# PLANTILLA PARA EL TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

Una técnica es desarrollar una tabla de riesgo para hacer una proyección de acciones remediales. Los pasos generales son:

1. Hacer un listado de todos los riesgos posibles, sin importar lo remotos que sean.
2. Determinar la probabilidad de ocurrencia de cada uno de los eventos planteados de forma individual y realizar una valoración promediada de todas las estimaciones individuales para cada evento de la tabla.
3. Se valora el impacto de cada riesgo y se establece una categoría. Dichas categorías son:
   1. CATASTRÓFICO
   2. CRÍTICO
   3. MARGINAL
   4. DESPRECIABLE
4. Se realiza una ordenación en función de la probabilidad y el impacto quedando en la parte superior las de mayor probabilidad y mayor impacto.
5. Se establece un plan “B”, es decir se indica qué acción remedial se aplicará (sólo para los primeros 10).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **RIESGOS** | **PROBABILIDAD DE OCURRENCIA** | **NIVEL DE IMPACTO** | **ACCIÓN REMEDIAL** |
| Algún integrante del equipo cambiará los requisitos. | 60% | 2 | Se conversa el tema desde antes para evitar futuros problemas, poniendo en el reglamento de equipo que no se harán cambios una vez firmado el pacto. |
| Falta de formación en las herramientas | 80% | 3 | Informarse sobre el uso de las herramientas utilizando el apoyo ayudantes e información externa al proyecto. |
| La estimación del tamaño del proyecto es errónea | 70% | 3 | Redefinir alcance del proyecto, utilizar materiales de medición correctos. |
| Habrá muchos cambios de personal | 60% | 2 | Se instruye sobre su cargo como también sobre el proyecto que se está llevando. |
| La tecnología disponible no cubre las necesidades del proyecto | 30% | 1 | Se buscará una tecnología similar y mejor, siempre y cuando se esté en el presupuesto. |
| Personal sin experiencia | 30% | 2 | Instruir al personal sobre el proyecto que se está realizando y su cargo sobre este. |

**FACTORES DE RIESGO**

|  |  |
| --- | --- |
| **TIPO DE RIESGO** | **INDICADORES POTENCIALES** |
| Tecnología | Entrega retrasada del diseño de la maqueta, muchos problemas con materiales. |
| Personas | Baja moral del personal, malas relaciones entre los miembros del equipo. |
| Herramientas | Rechazo de los miembros del equipo para utilizar herramientas, quejas acerca de las herramientas a utilizar. |
| Requerimientos | Peticiones de muchos cambios en los requerimientos, quejas del creador. |
| Estimación | Fracaso en el cumplimiento de los tiempos acordados y en la eliminación de defectos reportados |