



PRESENTACIÓN FINAL

VENTANILLA ÚNICA

MUNICIPAL

Integrantes: Eduardo Apata T.
Fabian Flores O.

Profesor: Diego Aracena .
Asignatura: Proyecto IV

22 DE DICIEMBRE 2025





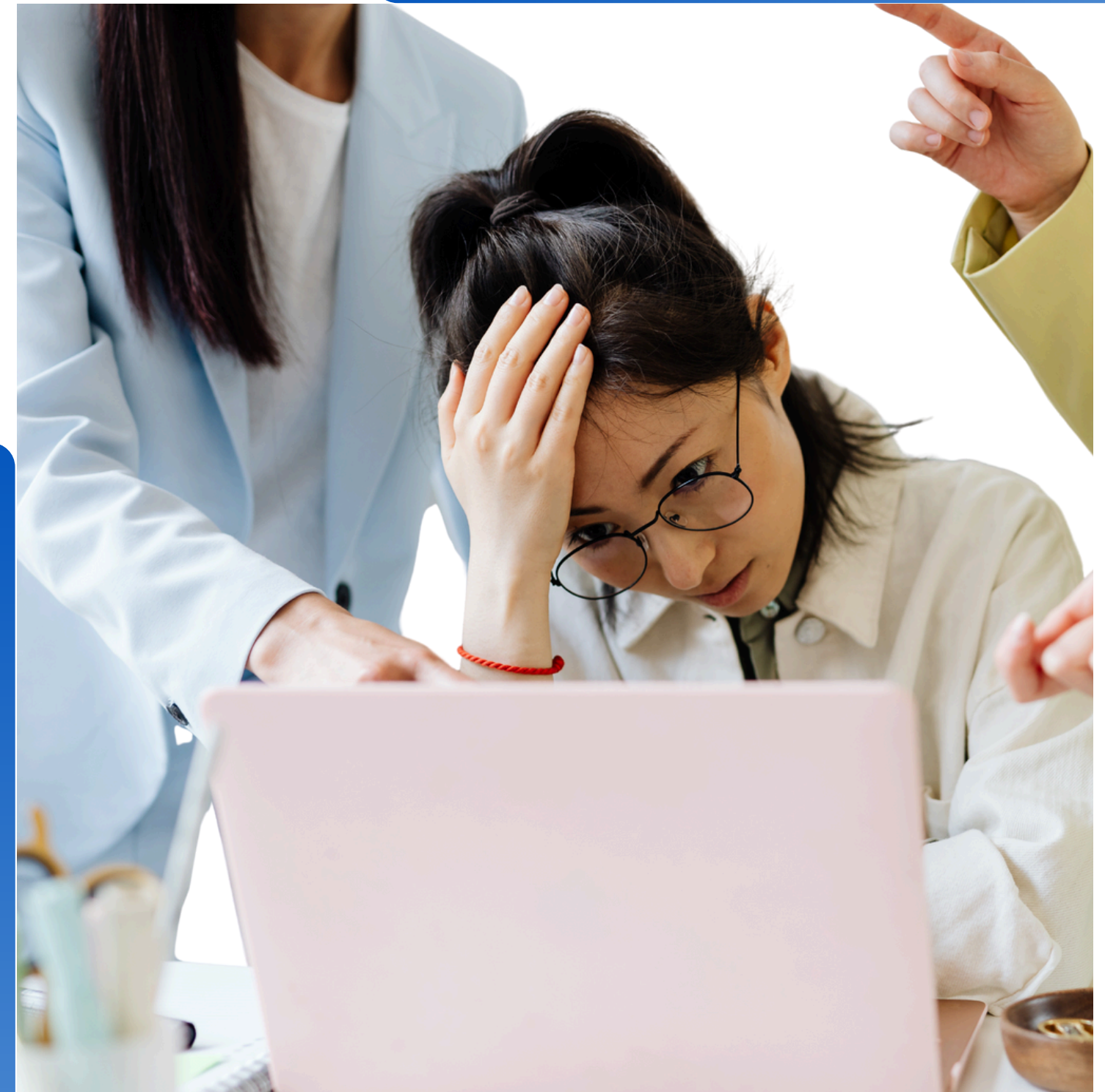
Introducción

Se analizará el sistema de ventanilla única municipal para comprender su funcionamiento.

Identificaremos los objetivos correspondientes, definiremos el problema y su resultado final como solución.

Problema

El principal problema identificado es la dificultad que enfrentan los ciudadanos al realizar trámites municipales. Los procesos suelen ser extensos, poco claros y fragmentados. Esto genera demoras, confusión y una experiencia poco agradable para la ciudadanía, alejándose del objetivo de entregar un servicio eficiente y accesible.

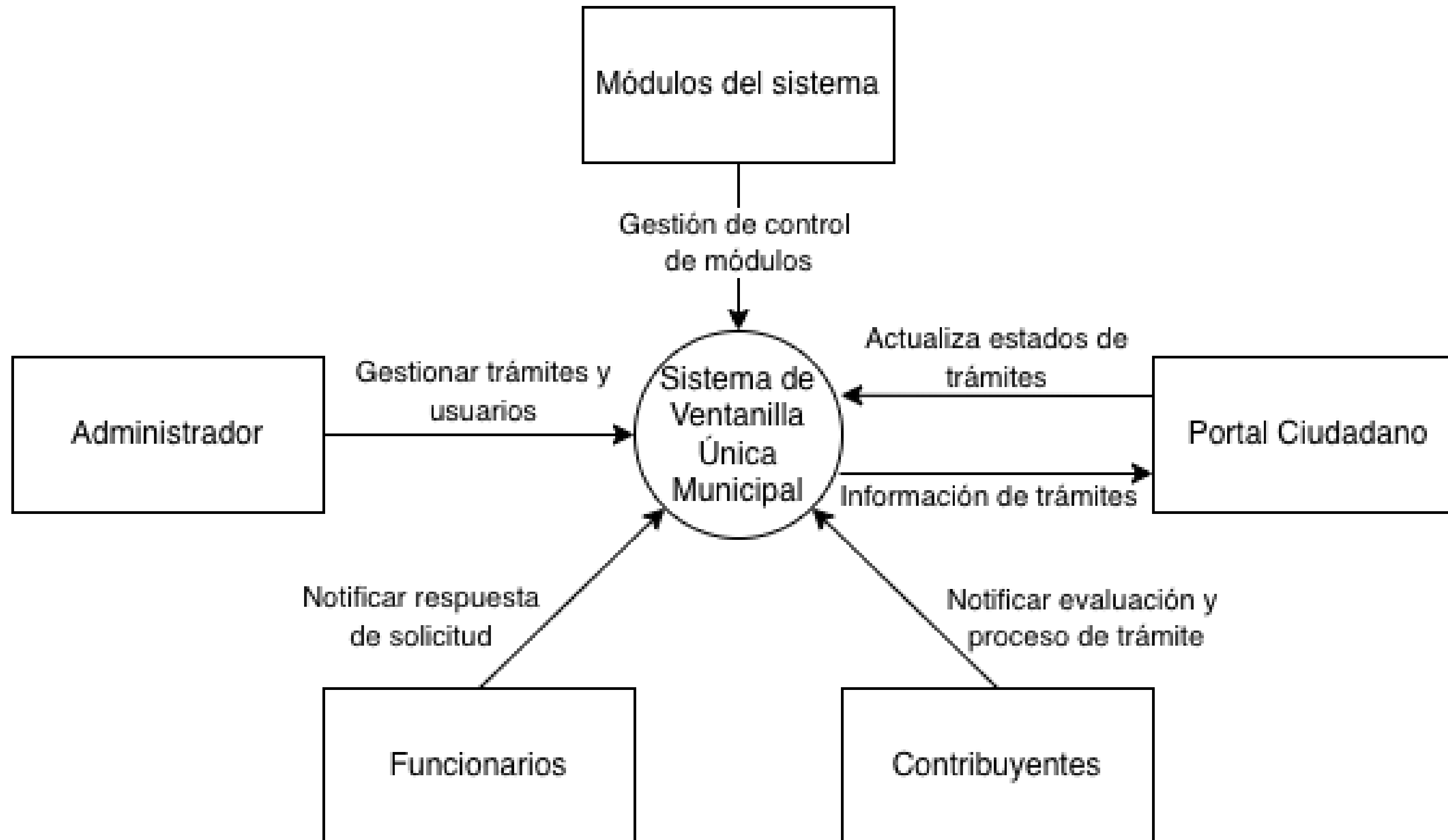


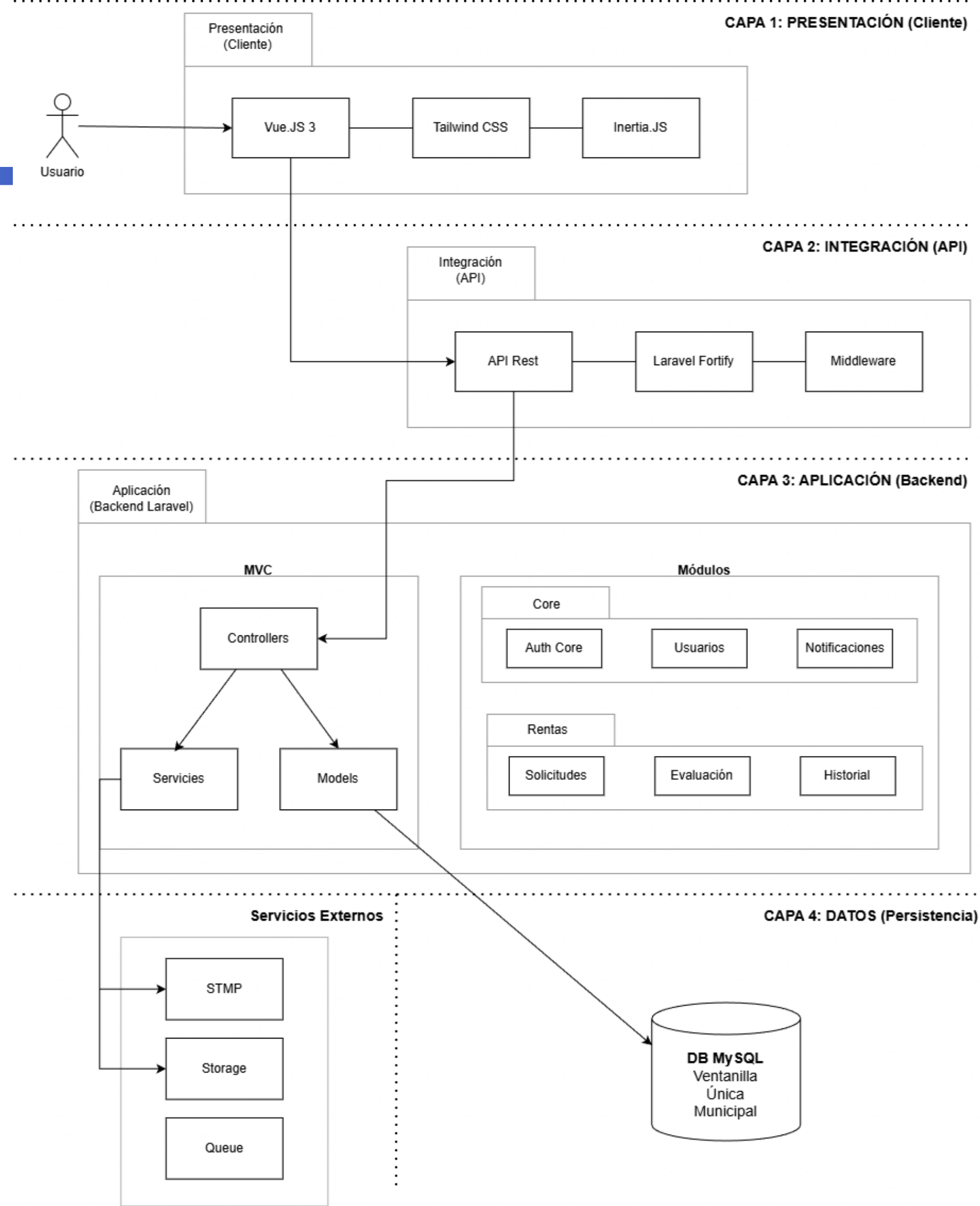
Solución

La solución propuesta consiste en desarrollar el concepto de “Ventanilla Única Municipal”, un sistema integrado que permita unificar y centralizar en una sola plataforma la mayoría de los trámites municipales como pago de servicios, licencias, patentes y otros, agilizando el acceso y la gestión por parte de los contribuyentes.



Diagrama de contexto





ARQUITECTURA DE SISTEMA





ESTADO FINAL DEL SISTEMA (VIDEO)

CONCLUSIÓN

El proyecto Ventanilla Única permitió cumplir los objetivos de esta etapa mediante el diseño e implementación de una plataforma modular que agiliza los trámites municipales en Arica. El módulo de Rentas Municipales validó la efectividad del sistema en un caso real, reduciendo tiempos de espera y mejorando la experiencia de contribuyentes y funcionarios.

La colaboración con las direcciones municipales permitió ajustar el diseño a las necesidades reales, logrando una solución funcional que centraliza trámites, mejora la transparencia y contribuye a la modernización y transformación digital de la gestión pública municipal.



PREGUNTAS