



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Estado

Facultad de Ingeniería

Departamento de Ingeniería en Computación e Informática

Manual de Usuario

“Sistema De Gestión De Eventos Deportivos”

Autores:

Diego Honores
Daniel Alday

Profesor: Diego Aracena

Arica, Chile
22 de Diciembre del 2025



1. Contenidos del Manual de Usuario

1. Contenidos del Manual de Usuario.....	2
2. Tablas del Manual de Usuario.....	3
3. Figuras del Manual de Usuario.....	4
4. Introducción.....	5
5. Conceptos de las Operaciones.....	6
5.1. Descripción de Roles.....	6
5.2. Descripción De Operaciones.....	7
5.2.1. Administrador.....	7
5.2.2. Encargado.....	8
5.2.3. Usuario.....	9
6. Requerimientos.....	10
7. Procedimiento.....	11
7.1. Administrador.....	11
7.1.1. Inicio De Sesión.....	11
7.1.2. Menú Eventos.....	12
7.1.3. Estadísticas.....	13
7.1.4. Crear/Editar Evento.....	15
7.1.5. Recintos.....	17
7.1.6. Encargados.....	20
7.1.7. Categorías.....	23
7.2. Encargados.....	26
7.2.1. Crear Cuenta.....	26
7.2.2. Inicio De Sesión.....	27
7.2.3. Eventos.....	28
7.2.4. Detalle Evento.....	29
7.2.5. Historial.....	32
7.2.6. Perfil.....	33
7.3. Usuarios.....	35
7.3.1. Crear Cuenta.....	35
7.3.2. Inicio De Sesión.....	36
7.3.3. Eventos.....	37
7.3.4. Detalle Evento.....	38
7.3.5. Historial.....	40
7.3.6. Perfil.....	42
8. Anexos.....	44



2. Tablas del Manual de Usuario

Tabla 1: Descripción De Roles.....	6
Tabla 2: Operaciones Del Administrador.....	7
Tabla 3: Operaciones Del Encargado.....	8
Tabla 4: Operaciones Del Usuario.....	9



3. Figuras del Manual de Usuario

Figura 1: Interfaz De Administrador: Inicio De Sesión.....	11
Figura 2: Interfaz De Administrador: Menú De Eventos.....	12
Figura 3: Interfaz De Administrador: Estadísticas 1.....	13
Figura 4: Interfaz De Administrador: Estadísticas 2.....	14
Figura 5: Interfaz De Administrador: Estadísticas 3.....	14
Figura 6: Interfaz De Administrador: Crear Evento.....	15
Figura 7: Interfaz De Administrador: Editar Evento.....	16
Figura 8: Interfaz De Administrador: Recintos.....	17
Figura 9: Interfaz De Administrador: Crear Recintos.....	18
Figura 10: Interfaz De Administrador: Editar Recintos.....	19
Figura 11: Interfaz De Administrador: Encargados.....	20
Figura 12: Interfaz De Administrador: Crear Encargado.....	21
Figura 12: Interfaz De Administrador: Editar Encargado.....	22
Figura 13: Interfaz De Administrador: Categorías.....	23
Figura 14: Interfaz De Administrador: Crear Categoría.....	24
Figura 15: Interfaz De Administrador: Editar Categorías.....	25
Figura 16: Interfaz De Encargado: Crear Cuenta.....	26
Figura 17: Interfaz De Encargado: Iniciar Sesión.....	27
Figura 18: Interfaz De Encargado: Eventos.....	28
Figura 19: Interfaz De Encargado: Detalle Evento.....	29
Figura 20: Interfaz De Encargado: Evento Iniciado.....	30
Figura 21: Interfaz De Encargado: Finalizar Evento.....	31
Figura 22: Interfaz De Encargado: Historial.....	32
Figura 23: Interfaz De Encargado: Perfil.....	33
Figura 24: Interfaz De Encargado: Editar Perfil.....	34
Figura 25: Interfaz De Usuario: Crear Cuenta.....	35
Figura 26: Interfaz De Usuario: Iniciar Sesión.....	36
Figura 27: Interfaz De Usuario: Eventos Disponibles.....	37
Figura 28: Interfaz De Usuario: Detalles Eventos.....	38
Figura 29: Interfaz De Usuario: Inscripción Exitosa.....	39
Figura 30: Interfaz De Usuario: Historial.....	40
Figura 31: Interfaz De Usuario: Próximos Eventos.....	41
Figura 32: Interfaz De Usuario: Perfil.....	42
Figura 33: Interfaz De Usuario: Editar Perfil.....	43



4. Introducción

En este manual de usuario, se explicará detalladamente cada uno de los apartados que posee el sitio web y la aplicación APP desde la perspectiva de 3 roles y cuales características particulares tiene cada uno de ellos. Utilizando una serie de ejemplos detallados, les mostraremos cómo irá progresando, desde lo más fácil y básico, hasta lo más difícil y complejo.

La Página Web se enfocará en la organización, creación y distribución de los eventos deportivos de Arica, orquestado por el Administrador. Será de una mejor comodidad y facilidad para poder realizar los eventos deportivos, sin ninguna dificultad.

Con respecto a los usuarios, los participantes podrán inscribirse y asistir a los eventos creados a través de la aplicación Android. Con ella, podrán entrar a los eventos deportivos disponibles y elegir el que podrán asistir. También los Encargados tendrán una parte donde organizan los eventos que les asignaron y verificar si todos los usuarios que se inscribieron estén presentes o no.



5. Conceptos de las Operaciones

5.1. Descripción de Roles

Tabla 1: Descripción De Roles

Rol	Descripción
Administrador	Es el encargado de la organización de los Eventos Deportivos, creando y distribuyendo cada uno de ellos. Administra también a los encargados que se le asignará en cada evento.
Encargado	Es el que se le asigna un evento deportivo que los gestionará, organizará y verificará si aquellos que eligieron asistir, estén presentes.
Usuario	Es aquel que asiste a los eventos deportivos, inscritos con anterioridad.



5.2. Descripción De Operaciones

5.2.1. Administrador

Tabla 2: Operaciones Del Administrador

Operación	Descripción	Rol
Inicio De Sesión	Permite el acceso al sitio web, a través de la cuenta del Administrador. Se le pedirá Correo Electrónico y Contraseña	Administrador
Eventos	Es la primera Página que se ve en el momento que inicia sesión. En ella, se verán los eventos que fueron creados anteriormente o ahora, y en ella, se verá la ubicación del evento, la fecha y hora que comienza, el encargado, la capacidad y descripción. También se podrá editar el evento.	Administrador
Estadísticas	Muestra las estadísticas de los eventos deportivos realizados o no. Muestran la cantidad de tipo de eventos realizados, distribución de cada mes y Frecuencia de Eventos en los meses por semana.	Administrador
Crear/Editar Evento	El apartado más importante de la Página Web. Es donde se crean los Eventos que se realizarán más adelante. También hay un apartado para editarlos.	Administrador
Recintos	Muestras los recintos disponibles para elegirlos en los eventos. También se puede crear o agregar un nuevo recinto de los que no estén disponibles. O Editar los que ya están disponibles.	Administrador
Encargados	Muestra los encargados disponibles, que se establecerán en los eventos que van a gestionar. Se pueden agregar nuevos encargados o editar los ya establecidos.	Administrador
Categorías	Muestra las categorías que serán cada evento, siendo creadas basado en la actividad que se realizará el evento.	Administrador



5.2.2. Encargado

Tabla 3: Operaciones Del Encargado

Operación	Descripción	Rol
Crear Cuenta	Se debe crear una cuenta, como encargado, para poder entrar. Se le pediré Nombre, Apellido, Correo, Telefono y contraseña	Encargado
Inicio De Sesión	Permite el acceso a la aplicación móvil, a través de la cuenta del Encargado. Le pediré Correo Electrónico y contraseña.	Encargado
Eventos	Se le mostrará los eventos que han sido asignados por el Administrador.	Encargado
Detalle Evento	Al elegir un evento, se le mostrará las descripciones y detalles del evento, mostrando ubicación, fecha de inicio y finalización, estado y dar inicio al evento. También se mostrará una lista de asistentes, donde puede dar su asistencia y asistió o no.	Encargado
Historial	Se mostrará un historial de aquellos eventos que ha gestionado, mostrando el mes, año y categoría.	Encargado
Perfil	Se le muestra los datos suyos con los que se ha registrado. Pueden editarse, poner foto o modificar su información	Encargado



5.2.3. Usuario

Tabla 4: Operaciones Del Usuario

Operación	Descripción	Rol
Crear Cuenta	Se debe crear una cuenta, como usuario, para poder entrar. Se le pediré Nombre, Apellido, Correo, Telefono y contraseña	Usuario
Inicio De Sesión	Permite el acceso a la aplicación móvil, a través de la cuenta de Usuario. Le pediré Correo Electrónico y contraseña.	Usuario
Eventos	Se le mostrará una lista de eventos disponibles, habilitados por el Administrador. Se le mostrará fecha de inicio, día, mes, año y categoría	Usuario
Detalle Evento	Al elegir un evento, se le mostrará los detalles y descripción de él. Se le mostrará la categoría, el nombre del encargado, los cupos disponibles, fecha y ubicación. Habrá un botón donde quieren inscribirse.	Usuario
Historial	Es un apartado donde les mostrará los eventos que ha participado el usuario y los que próximamente participará.	Usuario
Perfil	Se le muestra los datos suyos con los que se ha registrado. Pueden editarse, poner foto o modificar su información	Usuario



6. Requerimientos

Para poder acceder a la página web y la aplicación, es importante tener lo siguiente:

1) Dispositivos:

- a) **Ordenador o Portátil:** Como toda Página Web, debe ser vista por medio de un Computador De Escritorio, o Notebook, que tenga un sistema operativo como Windows, Linux, Mac OS. Mientras no haya inconvenientes, puede ser de uso óptimo para para la Página Web.
- b) **Dispositivo Móvil:** Para la Aplicación APP, se requiere de un celular Android o iOS, de cualquier gamma. Siempre y cuando, si el móvil no tenga ninguna inconveniencia o mal funcionamiento, puede ser óptimo para la aplicación.

2) Conexión A Internet: Un requerimiento indispensable e infaltable. Para el uso de la Página Web y la aplicación APP, es requerido el internet con una conexión estable. Como ambos no son de uso local, debido a que están conectados a una Base De Datos, servidor, que son dependientes de la comunicación con el internet para desplegar toda funcionalidad.



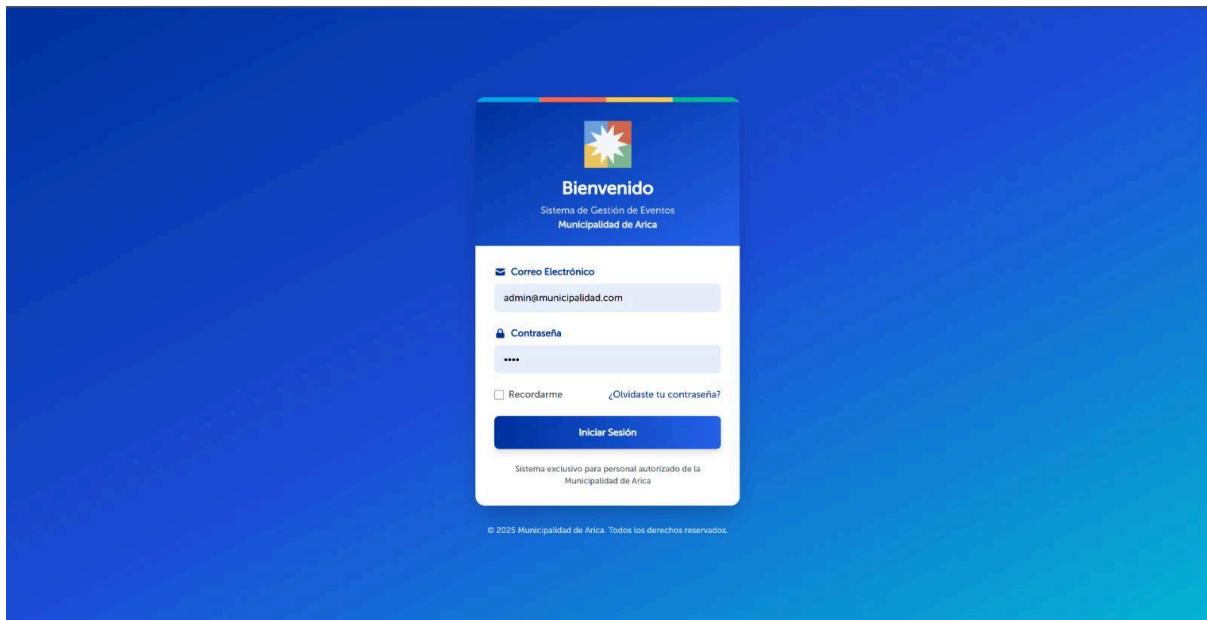
7. Procedimiento

7.1. Administrador

7.1.1. Inicio De Sesión

El Inicio De Sesión nos permite acceso al sitio web mediante la cuenta del administrador registrada en el sistema previamente. Para ingresar, solo requieres del correo electrónico del Administrador y la contraseña.

Figura 1: Interfaz De Administrador: Inicio De Sesión





7.1.2. Menú Eventos

Es el Menú inicial una vez que Inicias sesión. Muestra los eventos que están creados, indicando todos ellos, o por categoría, como En Espera, Disponible, y Terminado. Al clickear en uno de los eventos, te permite visualizar los datos importantes del evento, como lugar del evento, cantidad de participantes, el encargado del evento seleccionado y una pequeña descripción. También te permite editar el evento por si ocurre algo inesperado.

Figura 2: Interfaz De Administrador: Menú De Eventos

Eventos

+ Crear Evento

FILTROS: EN ESPERA, DISPONIBLE, TERMINADO, TODOS

ORDENAR: Menos reciente

Campeonato Verano
14 / 01 / 24 - 10:00
Estadio Municipal

Liga Escolar
11 / 05 / 24 - 10:00
Estadio Municipal

Concierto Rock
29 / 06 / 24 - 10:00
Estadio Municipal

nuevo evento
20 / 12 / 25 - 08:00
Estadio Municipal

Piscinaton
26 / 12 / 25 - 10:00
Piscina olímpica

admin@municipalidad...
Administrador

I- Cerrar Sesión

Mostrando 1 - 5 de 7 eventos

Liga Escolar

Estadio Municipal, Av. Sempre Viva 123

11 / 05 / 24 - 10:00

Encargado: Juan Perez

Capacidad: 0 / 100

0% ocupado 100 disponibles

Descripción: Futbol escolar

Editar Evento



7.1.3. Estadísticas

Muestra los análisis detallados de las actividades de Eventos Municipales Deportivos. Se puede ver las categorías más visitadas, la distribución temporal de los eventos, frecuencia de eventos por mes, entre otros.

Figura 3: Interfaz De Administrador: Estadísticas 1

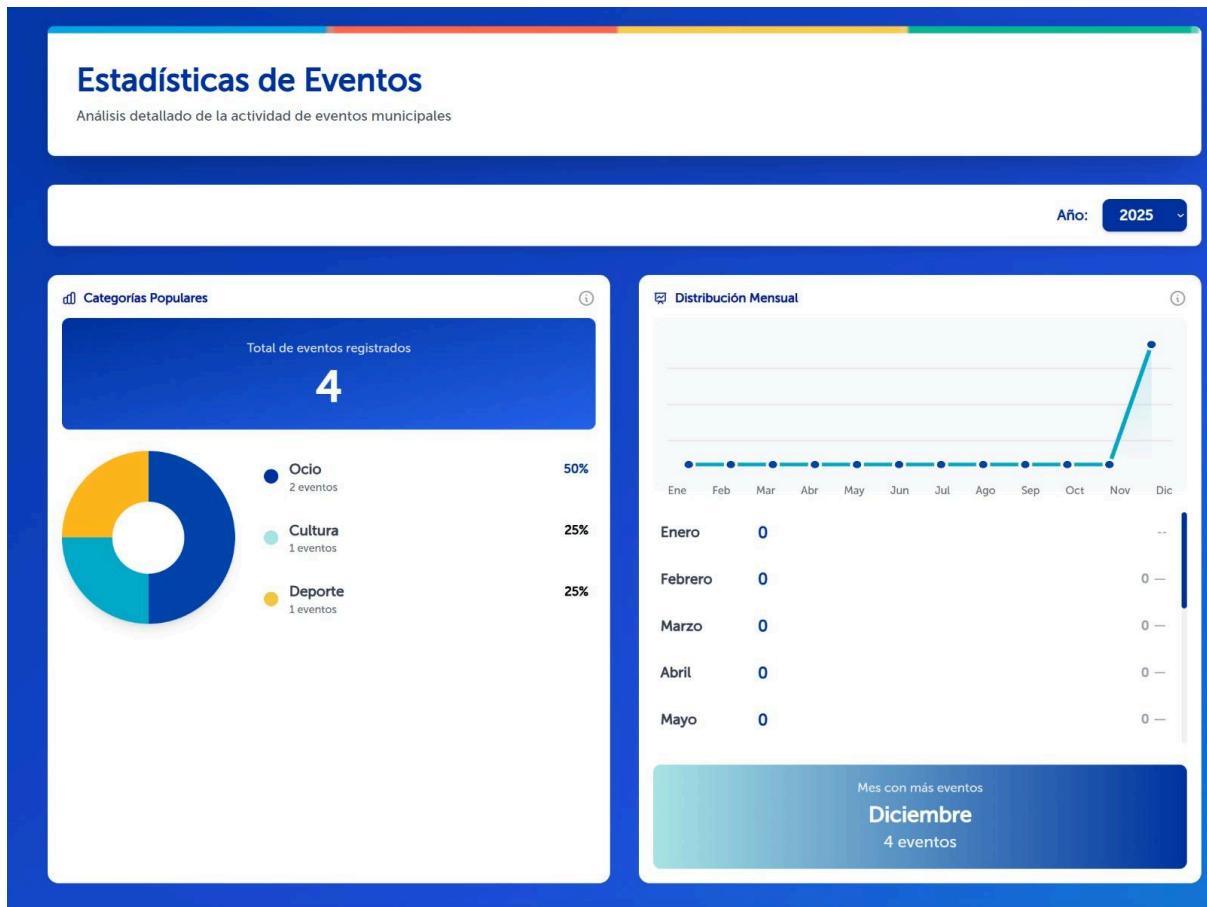




Figura 4: Interfaz De Administrador: Estadísticas 2

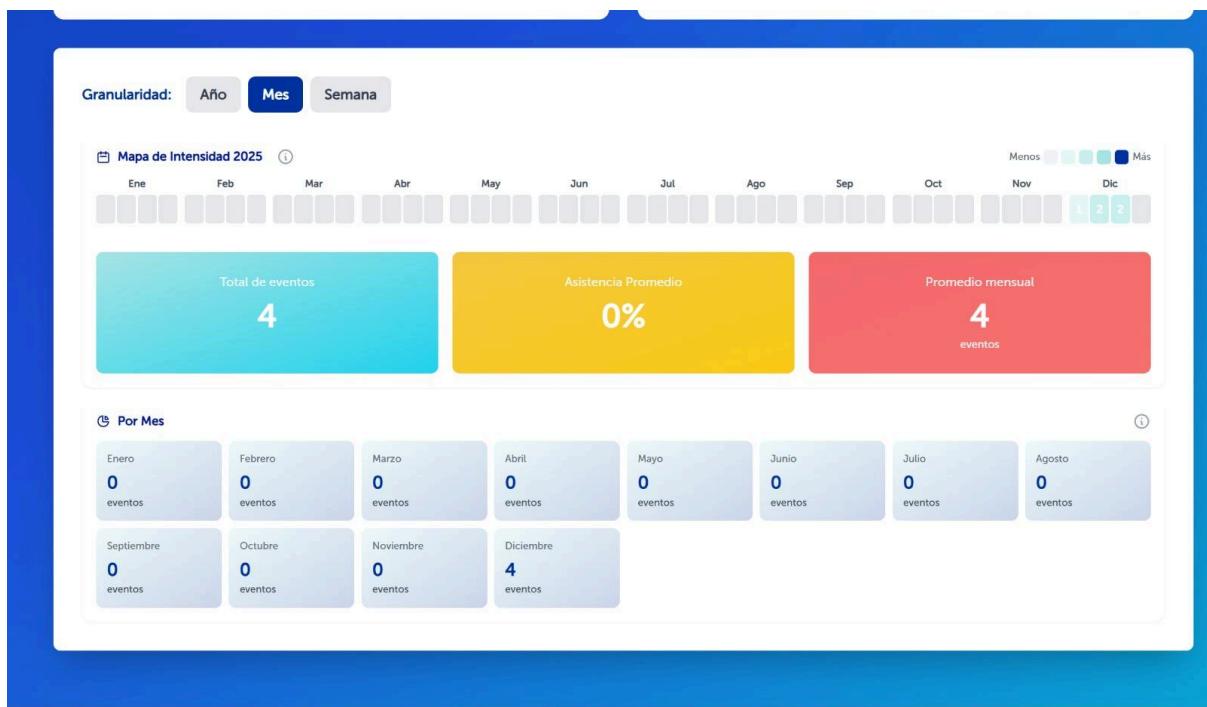
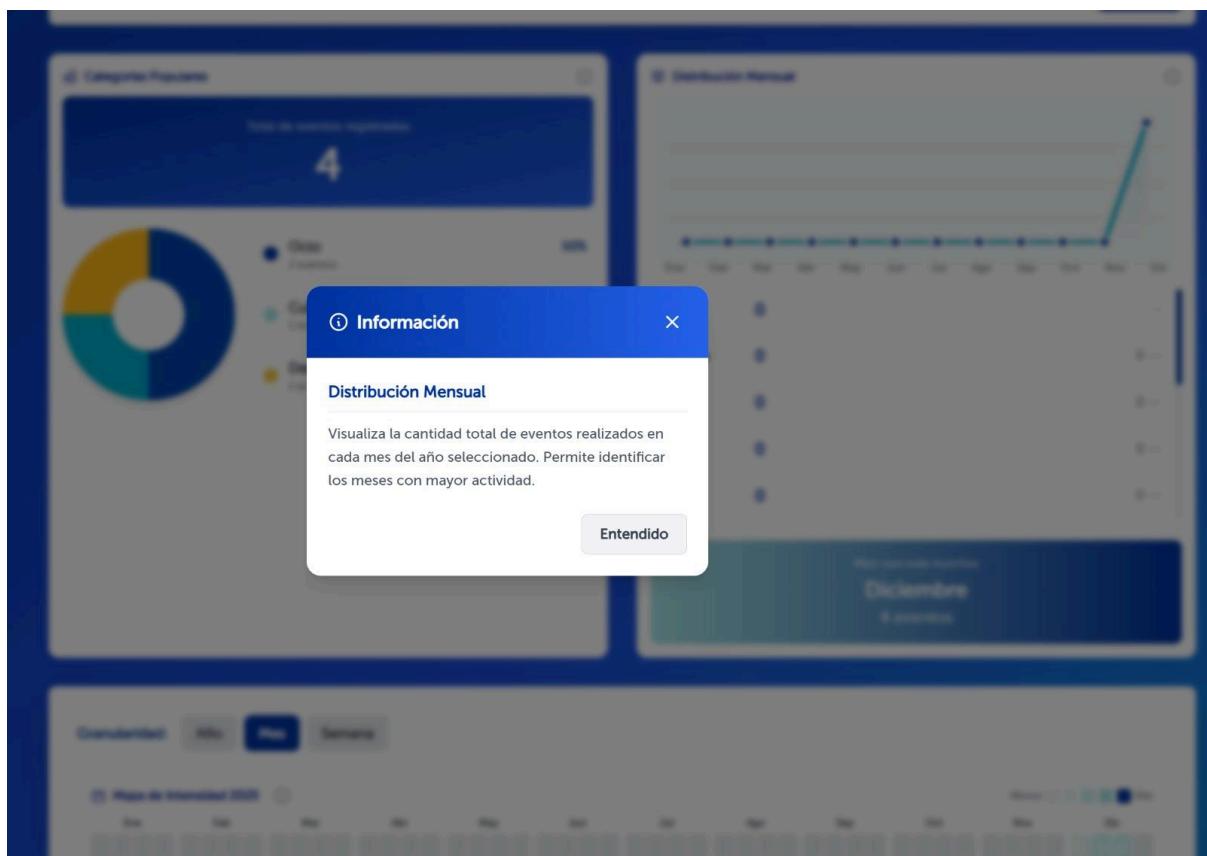


Figura 5: Interfaz De Administrador: Estadísticas 3





7.1.4. Crear/Editar Evento

El apartado más importante. Se muestran los datos requeridos para poder crear un nuevo evento que luego será publicado en la plataforma. Te pediré Título, Descripción, Recinto, Encargado, Categoría, Público Objetivo, Fecha y Hora, y la capacidad máxima.

Figura 6: Interfaz De Administrador: Crear Evento

The screenshot shows the 'Crear evento' (Create Event) form. The form fields are as follows:

- Título:** Ingrese el título del evento
- Capacidad Maxima:** A button to set the maximum capacity.
- Descripción:** Ingrese la descripción
- Recinto:** Seleccione recinto
- Encargado evento:** Seleccione encargado
- Categoría:** 1
- Público Objetivo:** 1. Adultos, Niños, Todos
- Fecha del Evento:** dd-mm-aaaa
- Hora de Inicio:** --:--
- Fecha de Fin (opcional):** dd-mm-aaaa
- Hora de Fin:** --:--

At the bottom of the form is a 'Guardar' (Save) button.

On the left sidebar, under 'Eventos Arica', the 'Crear Evento' option is selected. The bottom of the screen shows a user profile (admin@municipalida...), a 'Cerrar Sesión' (Logout) button, and a 'Mostrar íconos ocultos' (Show hidden icons) button.



Figura 7: Interfaz De Administrador: Editar Evento

Editar Evento

Titulo
Liga Escolar

Descripcion
Futbol escolar

Recinto
Estadio Municipal

Capacidad Maxima
100

Encargado evento
Juan Perez

Categoría
Deporte

Fecha del Evento 12-05-2024 **Hora de Inicio** 10:00

Fecha de Fin (opcional) dd-mm-aaaa **Hora de Fin** 12:00

Guardar **Salir**



Modificar foto



7.1.5. Recintos

Muestra la gestión y administración de los recintos disponibles para ser asignados a un evento. En una viñeta, se muestra si hay recintos activos, inactivos o en mantenimiento. Puedes crear un nuevo recinto al hacer clic en el rectángulo verde, agregando ubicación, Capacidad máxima y Teléfono del Recinto.

Figura 8: Interfaz De Administrador: Recintos



Figura 9: Interfaz De Administrador: Crear Recintos

Crear Nuevo Recinto

Nombre del Recinto *
Ej: Estadio Municipal

Capacidad *
0

Dirección *
Ej: Avenida Principal 1234, Arica

Teléfono
+56 9 1234 5678

Email
recinto@arica.cl

Estado
Activo

Descripción
Describe las características y servicios del recinto...

URL de Imagen
<https://images.unsplash.com/photo-1560439514-e960a3ef5019?q=80&w=800&auto=format>
Ingresa la URL de una imagen o deja en blanco para usar una por defecto

Crear Recinto **Cancelar**



Figura 10: Interfaz De Administrador: Editar Recintos

Editar Recinto

Nombre del Recinto *
Piscina olimpica

Capacidad *
12
La capacidad no se puede modificar

Dirección *
nose
La dirección no se puede modificar

Teléfono +56 58 220 2000	Email contacto@muniarica.cl
------------------------------------	---------------------------------------

Estado
Activo

Descripción
Esta es la piscina olimpica

URL de Imagen
<https://images.unsplash.com/photo-1560439514-e960a3ef5019?q=80&w=800&auto=format>
Ingresa la URL de una imagen o deja en blanco para usar una por defecto

Guardar Cambios **Cancelar**



7.1.6. Encargados

Muestra los encargados disponibles para que se le asigne en uno de los eventos. En la viñeta, se puede ver los encargados activos o inactivos. También se puede agregar un nuevo encargado, agregando su nombre, trabajó, correo electrónico, Teléfono y Categoría.

Figura 11: Interfaz De Administrador: Encargados



Figura 12: Interfaz De Administrador: Crear Encargado

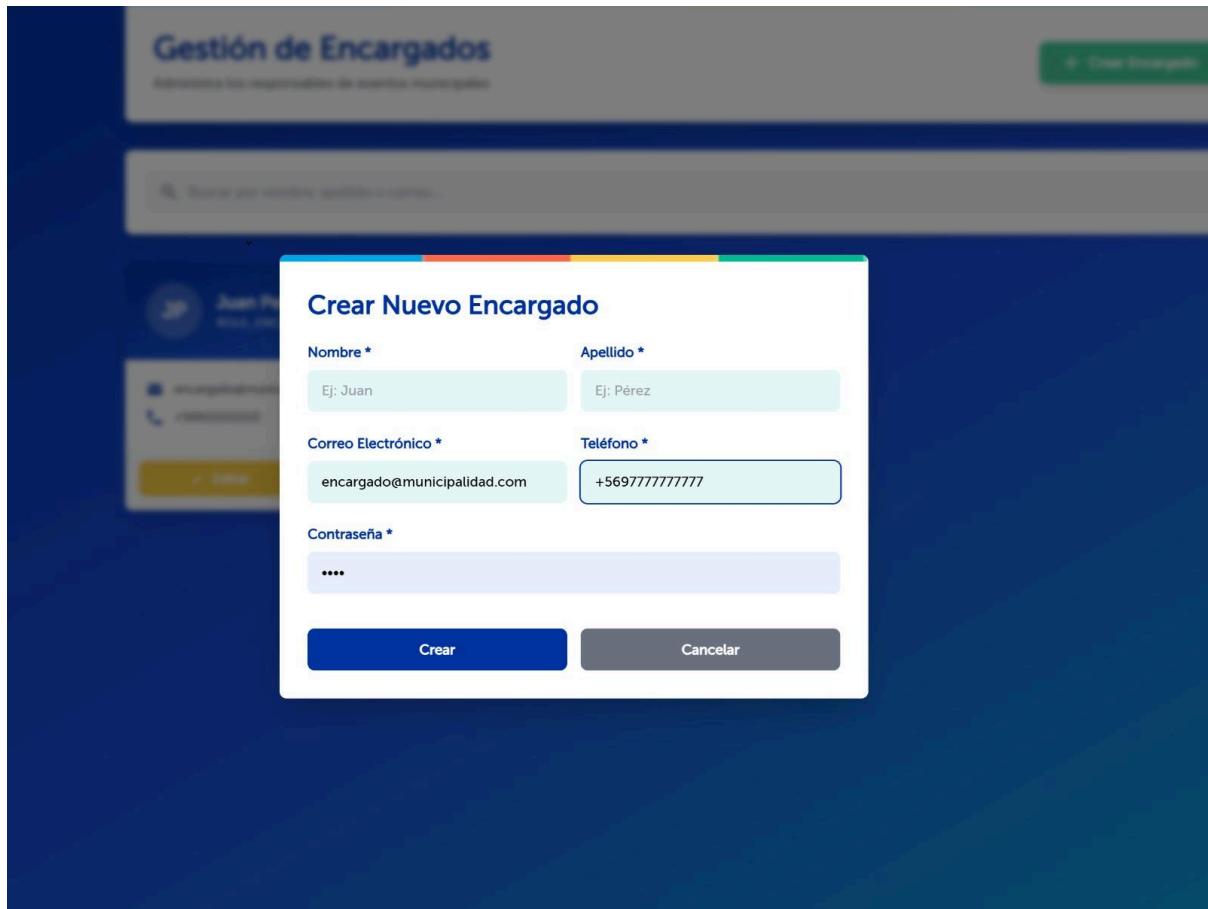




Figura 12: Interfaz De Administrador: Editar Encargado

Editar Encargado

Nombre * Apellido *

Juan Perez

Correo Electrónico * Teléfono *

encargado@municipalidad.com +56922222222

El correo no se puede modificar

Actualizar Cancelar



7.1.7. Categorías

Muestras las categorías disponibles o creadas, basándose en el tipo de actividad que se realizará en los diferentes eventos.

Figura 13: Interfaz De Administrador: Categorías

Gestión de Categorías

Administra las categorías de eventos municipales

+ Crear Categoría

Buscar por nombre o descripción...

Deporte

Eventos deportivos y competiciones.

Editar Eliminar

Cultura

Eventos culturales, teatro y música.

Editar Eliminar

Ocio

Esta categoría es de ocio

Editar Eliminar

Eventos

Estadísticas

Recintos

Encargados

Categorías

admin@municipalidad.. Administrador

Cerrar Sesión



Figura 14: Interfaz De Administrador: Crear Categoría

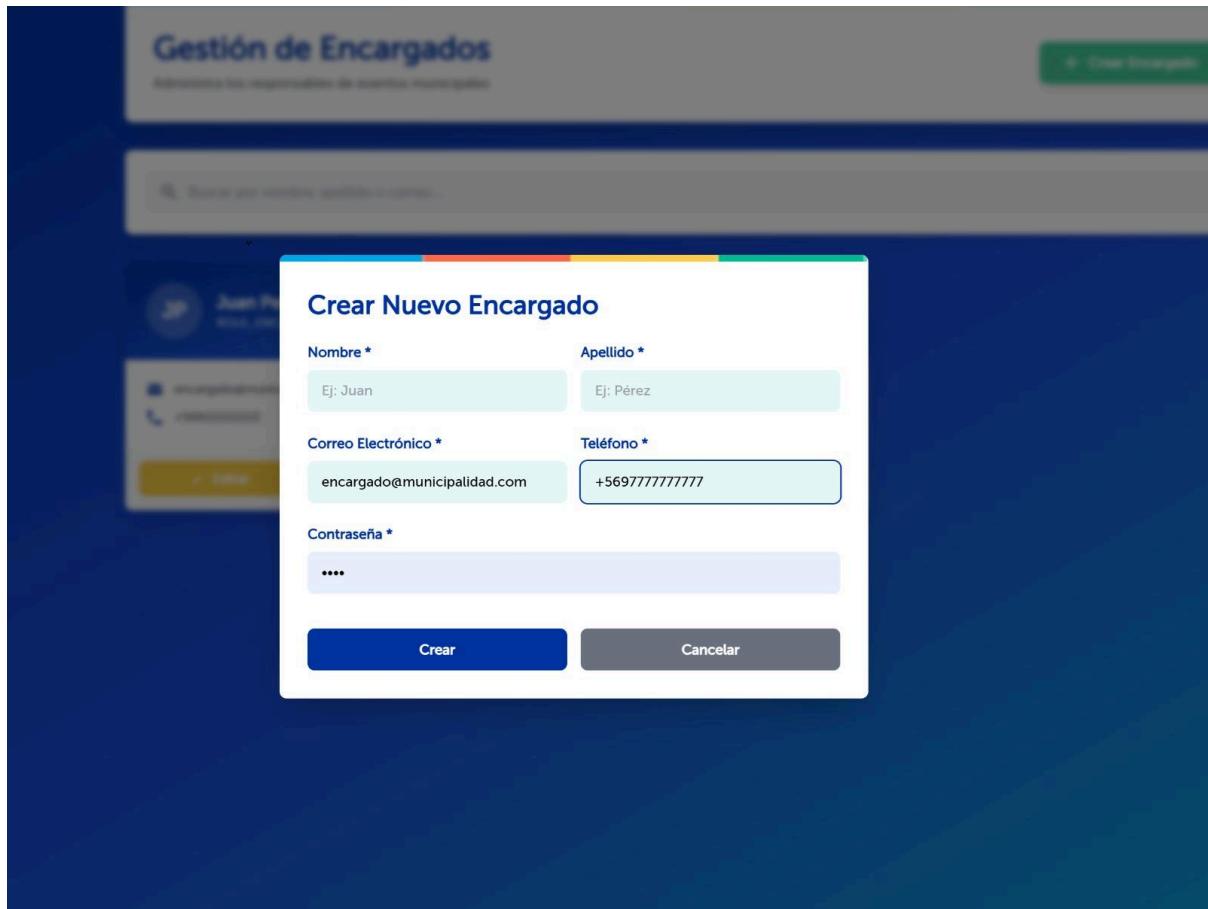




Figura 15: Interfaz De Administrador: Editar Categorías

The screenshot shows a modal window titled 'Editar Encargado' (Edit Manager). The form contains the following fields:

Nombre *	Apellido *
Juan	Perez
Correo Electrónico *	Teléfono *
encargado@municipalidad.com	+56922222222

A note below the email field states: 'El correo no se puede modificar' (The email cannot be modified).

At the bottom of the modal are two buttons: 'Actualizar' (Update) in blue and 'Cancelar' (Cancel) in grey.



7.2. Encargados

7.2.1. Crear Cuenta

Esta es la parte donde puedes crear una cuenta de usuario para acceder a la APP. Para crearlo, debes acceder como encargado e ingresar tus datos como Nombre, Apellido, Email, Teléfono, y una contraseña de 6 caracteres mínimo.

Figura 16: Interfaz De Encargado: Crear Cuenta





7.2.2. Inicio De Sesión

Una vez creada la cuenta, o si ya la tienes creada, puedes acceder a través del inicio de sesión. Solo debes ingresar como encargado y acceder con tu Correo Electrónico y Contraseña.

Figura 17: Interfaz De Encargado: Iniciar Sesión

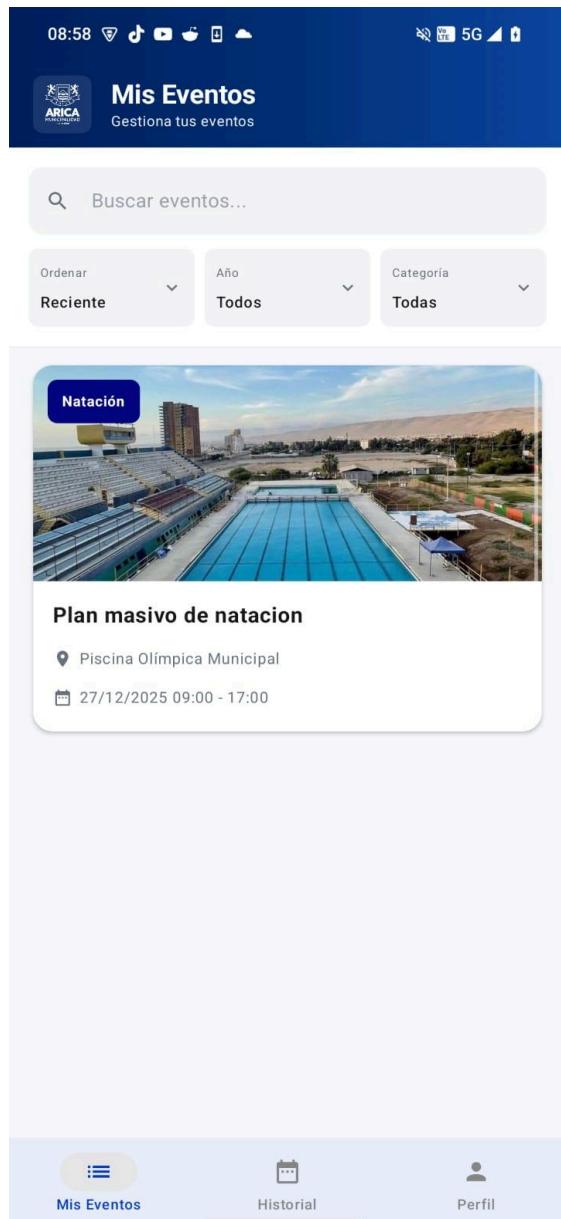




7.2.3. Eventos

Es la interfaz principal una vez que accedes. Te muestra los eventos que fueron asignados por el Administrador, para organizarlo. Puedes ordenarlo y ver los de cierto año o por categoría.

Figura 18: Interfaz De Encargado: Eventos





7.2.4. Detalle Evento

Al seleccionar un evento asignado, podrás ver los detalles de él, como ubicación, fecha con hora de inicio y final, su disponibilidad y la lista de asistentes que participarán en él. Una vez que todo esté bien, puedes dar inicio al evento.

Figura 19: Interfaz De Encargado: Detalle Evento



Plan masivo de natacion

Natación

📍 Piscina Olímpica Municipal

📅 27/12/2025 09:00 - 17:00

Estado: DISPONIBLE

Iniciar Evento

Lista de Asistentes (1)

Maria Gonzalez

cliente@gmail.com

Estado: PENDIENTE



Figura 20: Interfaz De Encargado: Evento Iniciado



Plan masivo de natación

Natación

📍 Piscina Olímpica Municipal
📅 27/12/2025 09:00 - 17:00

Estado: TRANSCURRIENDO

Finalizar Evento

Lista de Asistentes (1)

Maria Gonzalez

cliente@gmail.com

Estado: PRESENTE





Figura 21: Interfaz De Encargado: Finalizar Evento



Plan masivo de natacion

Natación

📍 Piscina Olímpica Municipal
📅 27/12/2025 09:00 - 17:00

Estado: FINALIZADO

📅 Este evento ha terminado. No se pueden realizar más acciones.

Lista de Asistentes (1)

Maria Gonzalez

cliente@gmail.com

Estado: PRESENTE

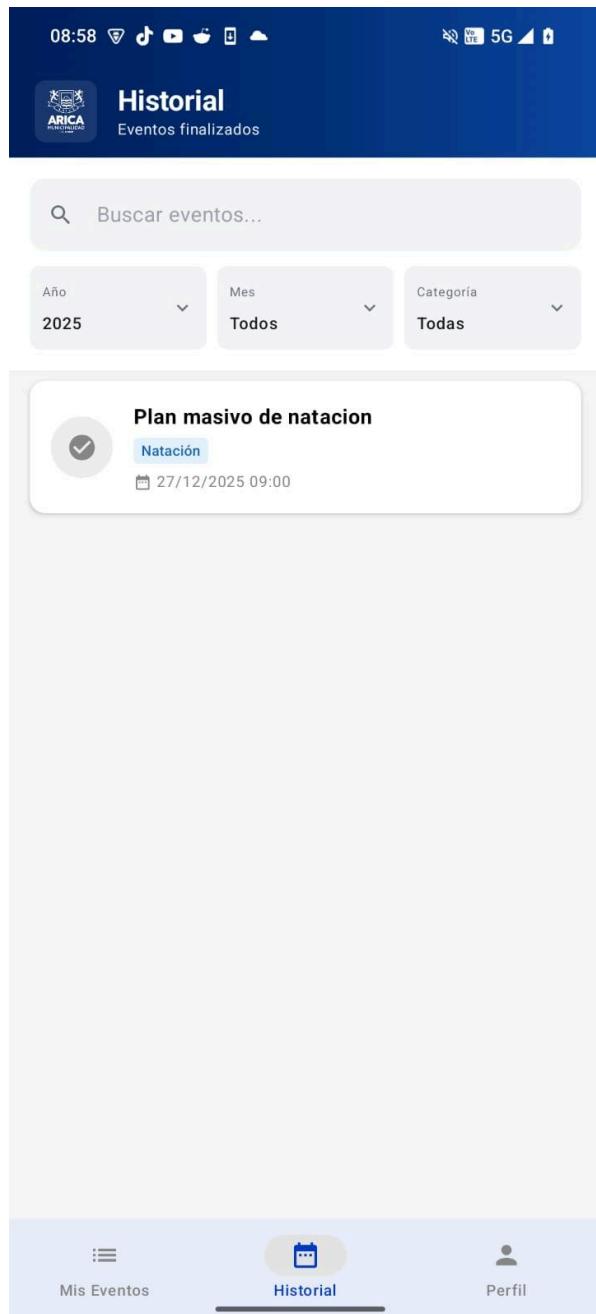




7.2.5. Historial

Se le mostrará el historial de eventos que ha gestionado a lo largo del año. Puedes organizarlo por orden que te guste y ver aquellos de cierto año o de cierta categoría. Ideal por si quieras saber qué eventos has hecho a lo largo su trayectoria.

Figura 22: Interfaz De Encargado: Historial





7.2.6. Perfil

Es la interfaz donde están tus datos personales. Te muestra nombre y Email. También puedes configurar las notificaciones y ajustar la aplicación a tu gusto. También puedes editar el perfil o agregar una imagen en tu perfil.

Figura 23: Interfaz De Encargado: Perfil





Figura 24: Interfaz De Encargado: Editar Perfil

08:07 08:07 5G 5G

ARICA

Editar Perfil
Actualiza tu información

Nombre —
Maria

Apellido —
Gonzalez

Correo Electrónico —
cliente@gmail.com

Teléfono —
+56933333333

Acerca de

Guardar Cambios



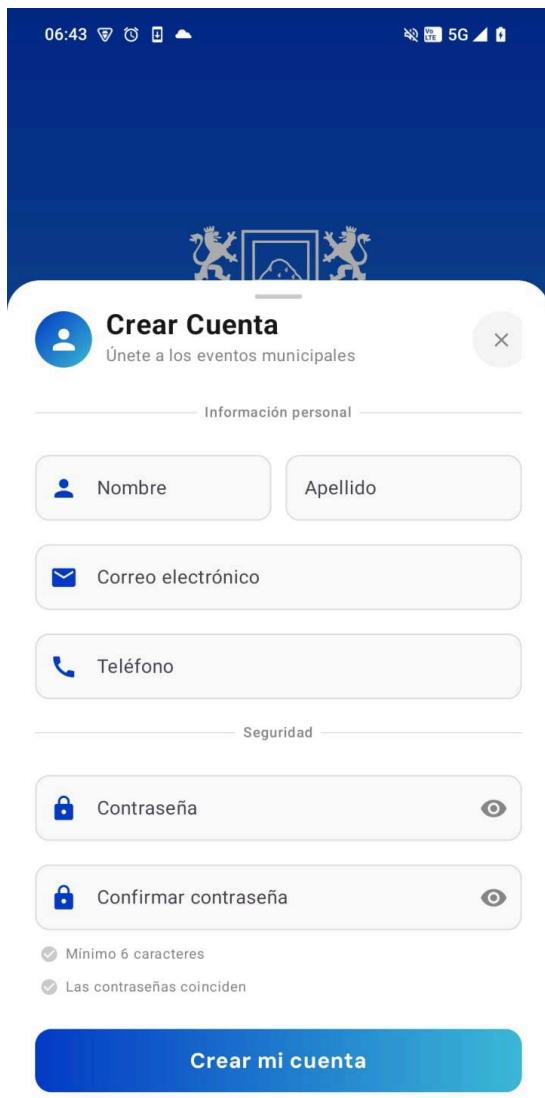


7.3. Usuarios

7.3.1. Crear Cuenta

Debes crear una cuenta para poder acceder a la APP. Para crearla, debes ingresar Nombre, Apellido, Email, Teléfono y contraseña de 6 caracteres mínimo.

Figura 25: Interfaz De Usuario: Crear Cuenta





7.3.2. Inicio De Sesión

Una vez creada la cuenta, puedes acceder a la aplicación. Solo necesita entrar con su Correo Electrónico y Contraseña.

Figura 26: Interfaz De Usuario: Iniciar Sesión

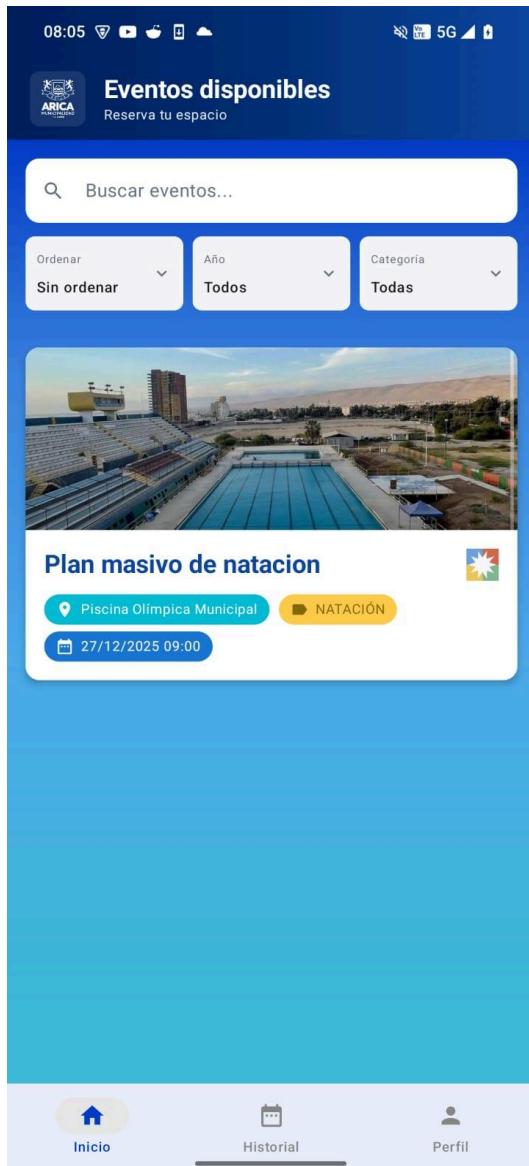




7.3.3. Eventos

Es el apartado principal de la aplicación. Una vez ingresada su cuenta, podrá ver la lista de eventos deportivos disponibles para acceder, habilitados por el Administrador. En cada evento, se le mostrará la ubicación, categoría y fecha de cuándo comienza el evento.

Figura 27: Interfaz De Usuario: Eventos Disponibles





7.3.4. Detalle Evento

Una vez que elijas el evento que deseas participar, se te mostrarán más detalles del evento. Se le dará una descripción del evento, la categoría, el nombre del encargado y los cupos disponibles. Para inscribirse, debes mantener pulsado donde dice Mantener para Inscribir, para luego le dirá inscripción exitosa.

Figura 28: Interfaz De Usuario: Detalles Eventos



Plan masivo de natacion

¡Vuelen las clases más esperadas del verano! Este sábado abrimos las inscripciones para el Plan Masivo de Natación 2026, una oportunidad única para que niños y niñas de Arica aprendan a nadar,

CATEGORÍA
Natación

Encargado
Juan Perez

Capacidad
100 cupos

27/12/2025 09:00 Piscina Olímpica Municipal

Ubicación del evento
Piscina Olímpica Municipal

Ver mapa

Mantener para Inscribir



Figura 29: Interfaz De Usuario: Inscripción Exitosa



Plan masivo de natacion

¡Vuelen las clases más esperadas del verano!
Este sábado abrimos las inscripciones para el Plan Masivo de Natación 2026, una oportunidad única para que niños y niñas de Arica aprendan a nadar,





7.3.5. Historial

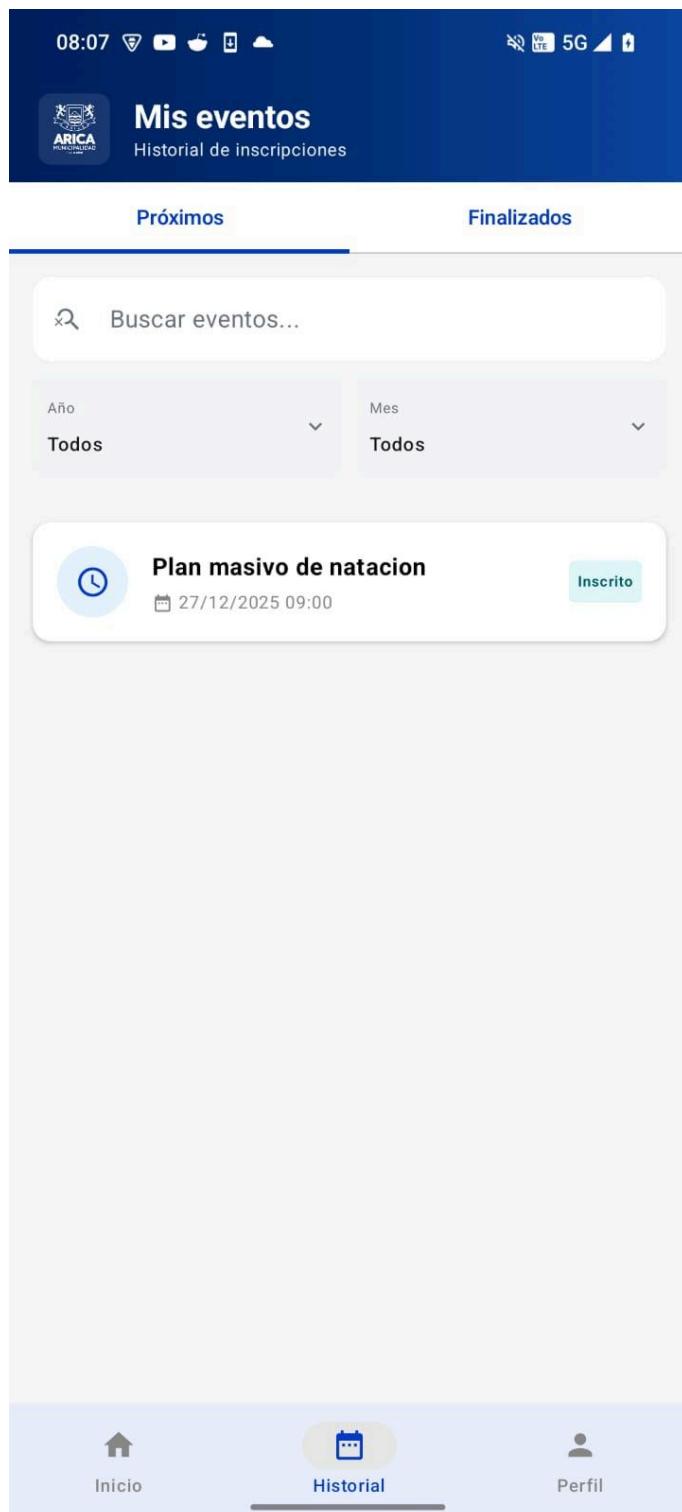
El historial le mostrará los eventos que ha participado a lo largo de los años y también mostrará aquellos que participará muy pronto.

Figura 30: Interfaz De Usuario: Historial





Figura 31: Interfaz De Usuario: Próximos Eventos





7.3.6. Perfil

Es donde puedes ver los datos tuyos, los mismos que usó para registrarse. En ese mismo, puedes editar su perfil, agregar una foto, configurar notificaciones y la aplicación misma.

Figura 32: Interfaz De Usuario: Perfil

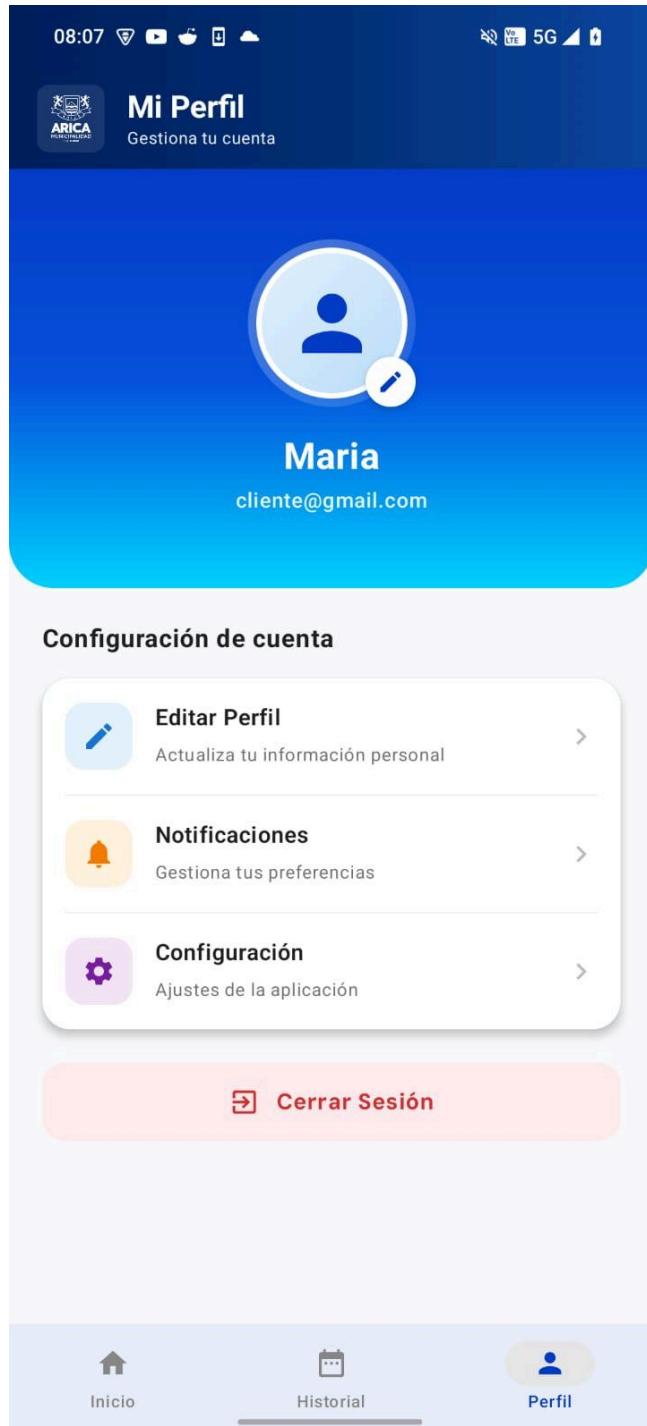




Figura 33: Interfaz De Usuario: Editar Perfil





8. Anexos

- Herramienta que se usó para crear bosquejos de páginas web y Aplicación APP:
<https://www.figma.com/>
- Herramienta para Crear páginas web:
<https://angular.dev/>
- Herramienta para crear aplicación APP:
<https://kotlinlang.org/>
- Herramienta para crear contenedores:
<https://www.docker.com/>