



Manual de Usuario SAIL

CASINO LUCKIA ARICA



Acerca del Sistema

Bienvenido al Sistema Luckia Analytics, una plataforma integral diseñada para la gestión, análisis y predicción de datos del Casino Luckia.

Este sistema proporciona herramientas avanzadas para la administración de usuarios, procesamiento de datos mediante ETL, generación de predicciones y monitoreo de actividades mediante un sistema completo de auditoría.

Índice

| | |
|--|-----------|
| Requisitos y Acceso al Sistema (Login) | 03 |
| Cierre de Sesión Seguro | 04 |
| Roles y Permisos: Administrador | 05 |
| Roles y Permisos: Gerencia | 06 |
| Navegación: Barra Lateral y Acceso Rápido | 07 |
| Navegación: Menú Colapsable (Pantalla completa) | 08 |
| Módulo 1: Dashboard Principal | 09 |
| Módulo 2: Gestión de Usuarios (Panel General) | 10 |
| Gestión de Usuarios: Agregar Nuevo Usuario | 11 |
| Gestión de Usuarios: Editar Usuario | 12 |
| Gestión de Usuarios: Desactivar Usuario | 13 |
| Gestión de Usuarios: Filtrar y Buscar | 14 |
| Módulo 3: Gestión de Procesamiento ETL | 15 |
| ETL: Ejecución Manual e Histórial | 16 |
| Módulo 4: Modelo de Predicciones (Rotación) | 17 |
| Predicciones: Detalle Individual y Plan de Retención | 18 |
| Módulo 5: Gestión de Archivos | 19 |
| Soporte Técnico y Contacto | 20 |

Requisitos del sistema

Navegador Web Moderno: Chrome, Firefox, Edge o Safari (última versión)

Conexión a la Red: Estable para comunicación con el backend

Credenciales de Acceso: Proporcionadas por el administrador del sistema



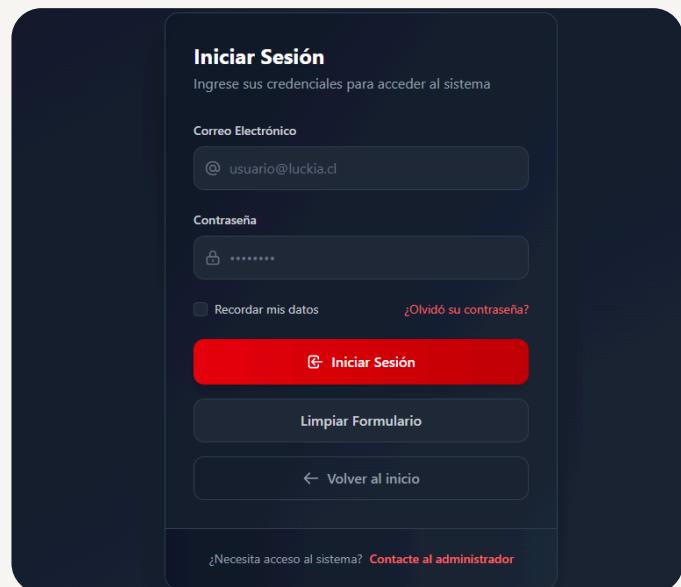
Ingresá tus credenciales

- Email/Usuario: Tu dirección de correo electrónico corporativo
- Contraseña: La contraseña proporcionada por el administrador
 - Opción "Recordarme":
 - Activado: La sesión durará 7 días
 - Desactivado: La sesión durará 24 horas

> Por seguridad, el sistema registra todos los intentos de inicio de sesión en los logs de auditoría, incluyendo la dirección IP del cliente.

Accediendo al sistema

1. Abre tu navegador web
2. Navega a la URL del sistema (ejemplo: <https://analytics.luckia.cl>)
3. Serás redirigido automáticamente a la página de login



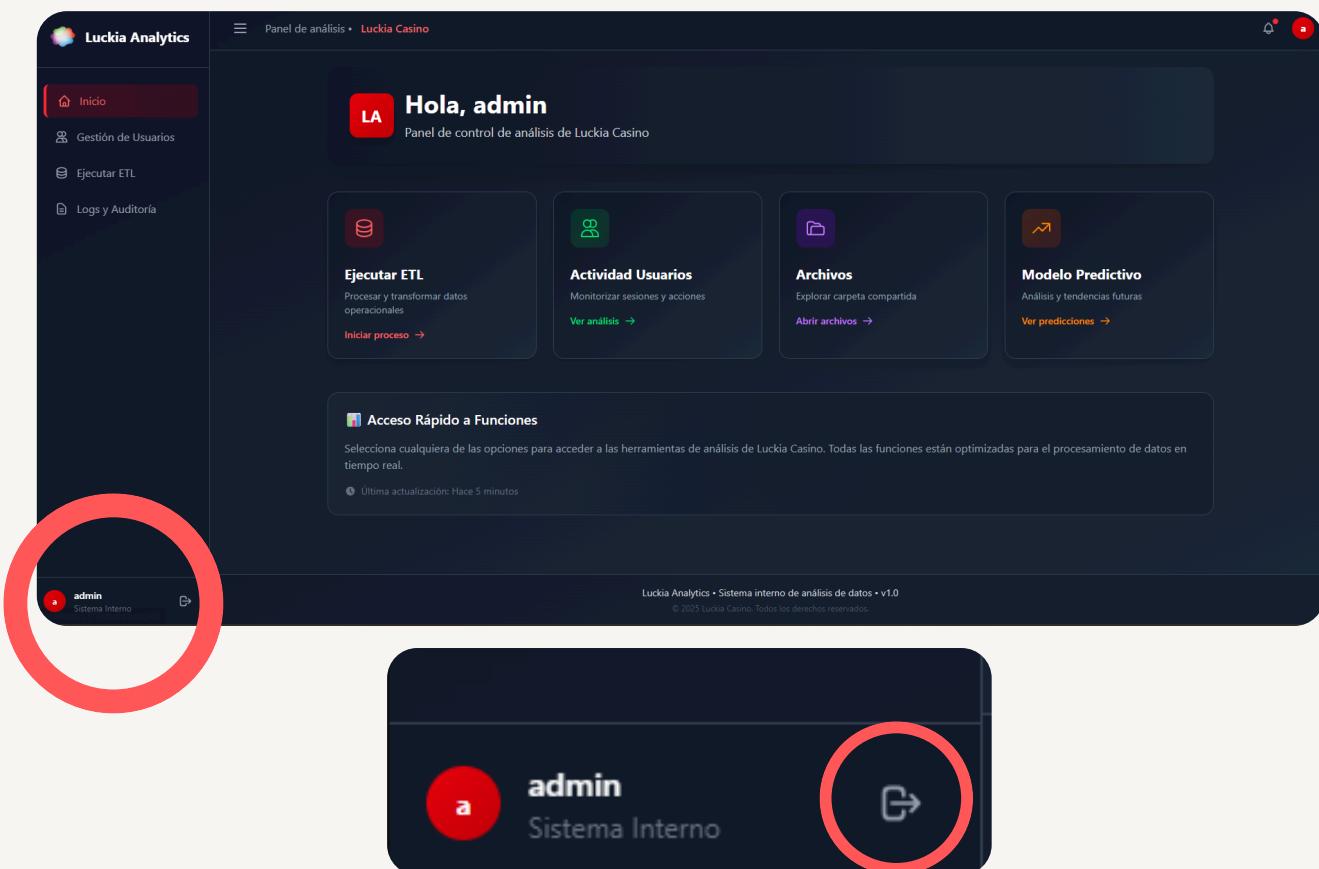
Haz clic en "Iniciar Sesión"
Resultado

Éxito: Serás redirigido al Dashboard Principal
Error: Verifica tus credenciales y vuelve a intentar

Cierre de Sesión

Para cerrar sesión de forma segura:

1. Haz clic en tu nombre de usuario en la esquina inferior izquierda
2. Presiona el botón “Cerrar Sesión” junto a tu usuario.



3. Serás redirigido a la página de login
4. Todas las cookies de sesión serán eliminadas

> El cierre de sesión se registra en el sistema de auditoría con timestamp y dirección IP.

Roles y Permisos

El sistema implementa un modelo de Control de Acceso Basado en Roles (RBAC) con dos roles principales:

Administrador

Permisos completos sobre todos los módulos del sistema:

| Modulo | Permisos |
|--------------|---|
| Dashboard | Acceso completo |
| Usuarios | Crear, editar, desactivar, resetear contraseñas |
| ETL | Ver, ejecutar y monitorear procesos |
| Predicciones | Generar, visualizar y exportar predicciones |
| Directorios | Gestión completa de directorios |
| Auditoría | Visualizar y exportar logs de auditoría |

Gerencia

Permisos limitados enfocados en visualización y análisis:

| Modulo | Permisos |
|--------------|---|
| Dashboard | Acceso solo lectura |
| ETL | Ver solamente |
| Predicciones | Generar, visualizar y exportar predicciones |
| Directorios | Gestión completa de directorios |
| Auditoría | Visualizar solamente |



Intentar acceder a módulos sin los permisos adecuados resultará en una redirección automática al Dashboard Principal y se registrará en los logs de auditoría.



La seguridad se gestiona mediante un doble filtro de validación: el primero actúa a nivel de servidor para restringir el acceso a rutas no autorizadas, y el segundo a nivel de interfaz para limitar las funciones visibles según el perfil del usuario.

Navegación

Barra lateral

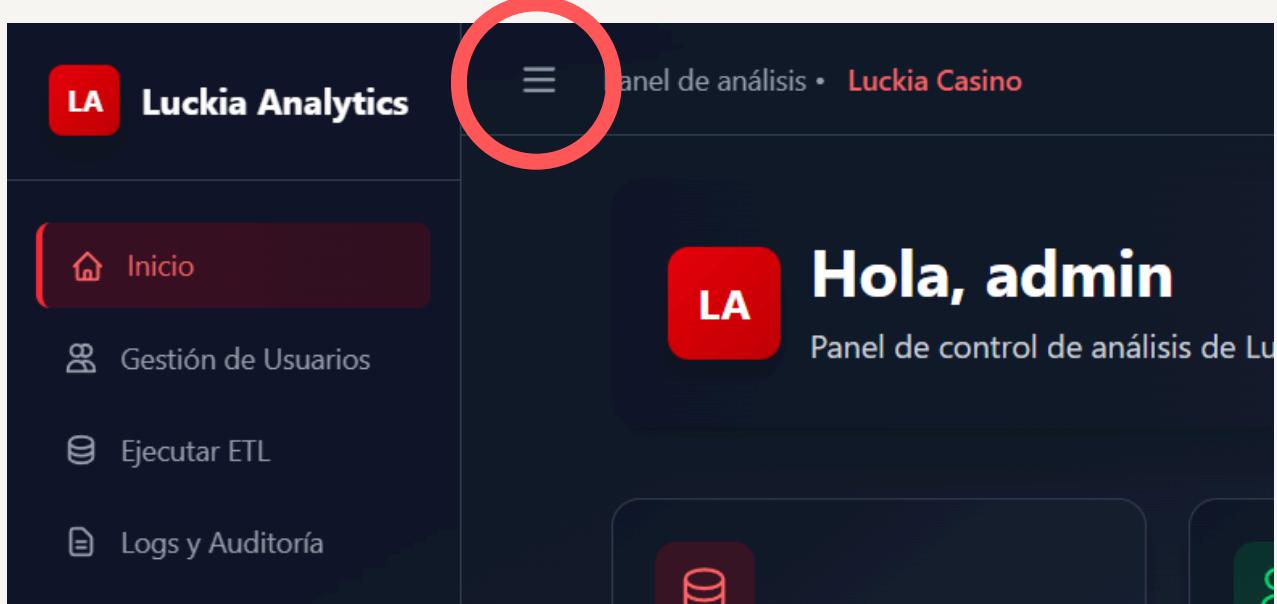
Permite el acceso directo a los módulos principales del sistema:

- Inicio (Vista actual)
- Gestión de Usuarios
- Ejecutar ETL
- Logs y Auditoría

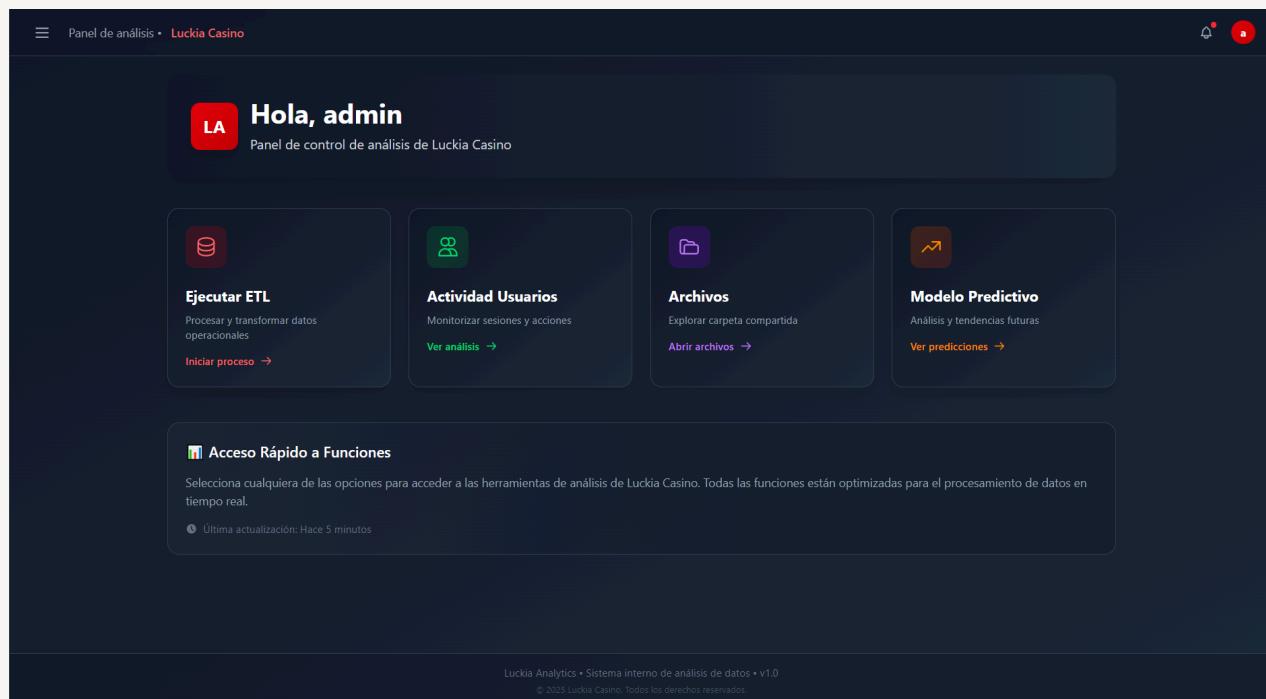
Presiona los botones para acceder fácilmente a los distintos módulos del sistema.

The screenshot shows the Luckia Analytics dashboard. On the left, a sidebar is highlighted with a red border. It contains four items: "Inicio" (selected), "Gestión de Usuarios", "Ejecutar ETL", and "Logs y Auditoría". The main content area displays a welcome message "Hola, admin" and three cards: "Ejecutar ETL" (with a database icon), "Actividad Usuarios" (with a user icon), and "Archivos" (with a folder icon). At the bottom, there's a section titled "Acceso Rápido a Funciones" with a note about real-time optimization and a last update timestamp. The footer includes the system name "Luckia Analytics", version "v1.0", and copyright information "© 2025 Luckia Casino. Todos los derechos reservados."

Puedes presionar el botón de “hamburguesa”  para colapsar el menú y poder ver los módulos en pantalla completa.



Luego se verá así la aplicación:



Puedes volver a abrir el menú presionando el mismo botón

Módulos del Sistema

1. Dashboard Principal

/dashboard/home

El Dashboard Principal es la vista de inicio después de autenticarse. Proporciona una vista general de las métricas y estadísticas clave del sistema.

Componentes del Dashboard

Módulos de Acceso Directo (Tarjetas de Acción) Presenta cuatro bloques principales para operaciones clave:

- Ejecutar ETL: Para procesar y transformar datos operacionales.
- Actividad Usuarios: Para monitorizar sesiones y acciones en la plataforma.
- Archivos: Acceso para explorar carpetas compartidas.
- Modelo Predictivo: Herramienta para análisis y visualización de tendencias futuras.

The screenshot shows the Luckia Analytics dashboard. At the top left is the Luckia Analytics logo. The top right shows a user profile for 'admin' and a notification bell icon. The main header reads 'Panel de control de análisis de Luckia Casino'. On the left, a sidebar menu includes 'Inicio' (selected), 'Gestión de Usuarios', 'Ejecutar ETL', and 'Logs y Auditoría'. The main content area features four cards: 'Ejecutar ETL' (with a database icon), 'Actividad Usuarios' (with a user icon), 'Archivos' (with a folder icon), and 'Modelo Predictivo' (with a chart icon). Below these is a section titled 'Acceso Rápido a Funciones' with a note about real-time optimization and a last update timestamp. The bottom footer contains the text 'Luckia Analytics • Sistema interno de análisis de datos • v1.0 © 2025 Luckia Casino. Todos los derechos reservados.'

2. Gestión de Usuarios

/dashboard/usuarios

Este módulo es una sección exclusiva para administradores que permite gestionar de manera integral a todos los usuarios registrados en el sistema.

A través de esta interfaz, el administrador tiene la facultad de supervisar perfiles, controlar accesos y administrar los permisos correspondientes para asegurar la integridad de la plataforma.

A través de esta interfaz, el administrador puede realizar las siguientes acciones:

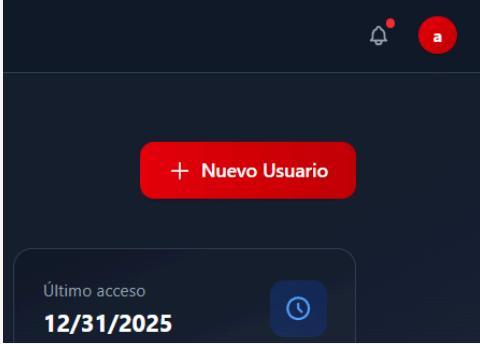
- **Monitoreo Global:** Permite visualizar de un vistazo el total de usuarios, cuántos están activos, el número de administradores y la fecha del último acceso registrado.
- **Búsqueda y Filtrado:** Permite localizar cuentas específicas mediante un buscador por nombre o correo, además de segmentar el listado según el rol asignado o el estado de la cuenta.
- **Gestión de Perfiles:** Permite crear nuevos usuarios y administrar los existentes, incluyendo la edición de sus datos, la eliminación de cuentas o el restablecimiento de credenciales de seguridad.
- **Control de Estado:** Permite verificar en tiempo real si un usuario se encuentra activo en la plataforma y consultar su historial de conexión.

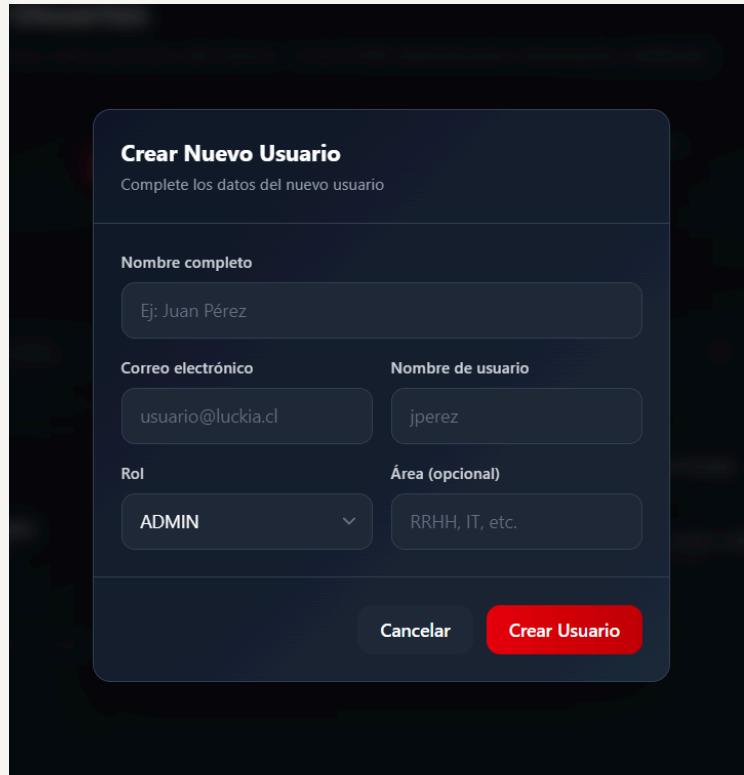
The screenshot shows the Luckia Analytics dashboard with a dark theme. On the left, there's a sidebar with links: Inicio, Gestión de Usuarios (which is currently selected and highlighted in red), Ejecutar ETL, and Logs y Auditoría. The main content area has a header "Gestión de Usuarios" and a sub-header "Administración de accesos, roles y permisos del sistema - Control AAA (Autenticación, Autorización, Auditoría)". It features four summary cards: "Total Usuarios" (1), "Activos" (1), "Administradores" (1), and "Último acceso" (12/31/2025). Below these are three filter sections: "Buscar usuario" (with a search input field), "Filtrar por rol" (set to "Todos los roles"), and "Filtrar por estado" (set to "Todos los estados"). A table lists one user: "Administrador" (admin@sail.cl, N/A) with the role "Administrador", status "Activo", and last access at "12/31/2025, 2:06:00 AM". The table includes columns for "Usuario", "Rol", "Estado", "Último Acceso", and "Acciones" (with icons for edit, delete, and search). At the bottom, it says "Mostrando 1 de 1 usuarios • 1 activos • 0 inactivos". The footer includes the logo "admin Sistema interno", the copyright notice "Luckia Analytics • Sistema interno de análisis de datos • v1.0 © 2025 Luckia Casino. Todos los derechos reservados.", and a page number "10".

A) Agregar un usuario

Para agregar un nuevo colaborador al sistema, siga estos pasos:

1. **Presione el botón "Nuevo Usuario":** Ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla de Gestión de Usuarios.
2. **Complete el formulario:** Se abrirá una ventana emergente donde deberá ingresar la información del perfil.
3. **Ingrese los datos requeridos:** Complete los campos de nombre, correo electrónico, nombre de usuario y asigne el rol correspondiente (Administrador o Gerencia).
4. **Finalice la creación:** Presione el botón "**Crear Usuario**" para dar de alta la cuenta en el sistema e iniciar el registro de auditoría.

1 

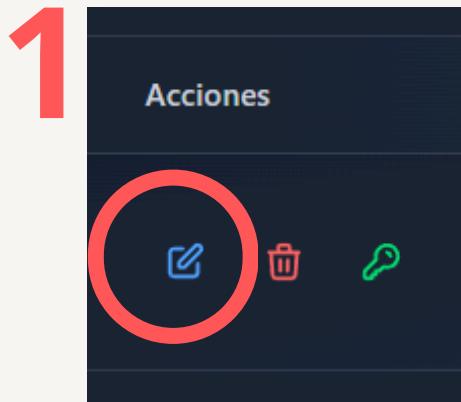
2 

The 'Create New User' dialog box contains the following fields:
Nombre completo: Ej: Juan Pérez
Correo electrónico: usuario@luckia.cl
Nombre de usuario: jperez
Rol: ADMIN
Área (opcional): RRHH, IT, etc.
Buttons: Cancelar, Crear Usuario

B) Editar un usuario y sus datos

Para editar un usuario:

1. **Haz clic en el lápiz (📝):** Selecciona este ícono en la fila del usuario correspondiente.
2. **Modifica los datos:** Se abrirá un formulario con la información actual para que realices los cambios necesarios.
3. **Guarda los cambios:** Presiona "Actualizar Usuario" para aplicar las modificaciones de inmediato.

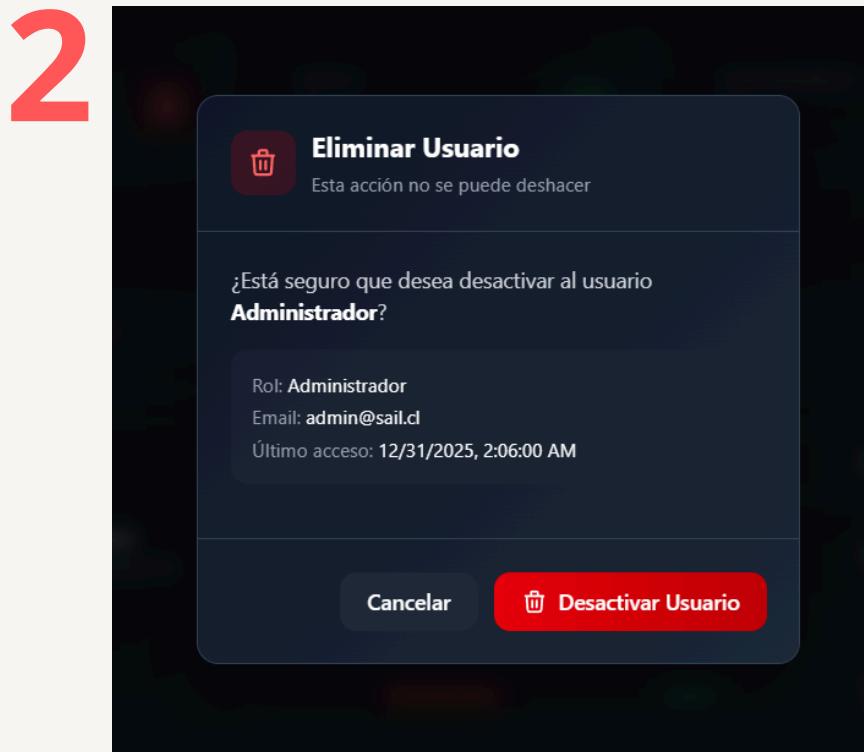
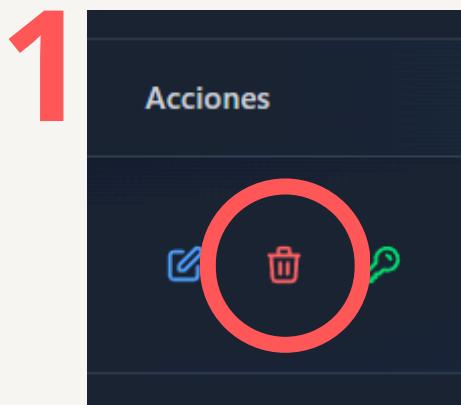
Imagen 2: Captura de pantalla de un formulario titulado "Editar Usuario" para modificar datos de Administrador. El formulario incluye campos para Nombre completo (Administrador), Correo electrónico (admin@sail.cl), Rol (ADMIN), Estado (Activo), Área (N/A) y Teléfono (+56912345678). A la derecha de cada campo hay un ícono de lápiz para edición. En la parte inferior hay botones "Cancelar" y "✓ Guardar Cambios".

C) Desactivar un usuario

Para desactivar un usuario:

1. **Haz clic en el ícono de prohibición (🚫):** Ubicado en la columna de acciones del listado.
2. **Confirma la acción:** Acepta el mensaje de validación para cambiar el estado a "Inactivo".

El usuario perderá el acceso al sistema hasta que sea reactivado manualmente.

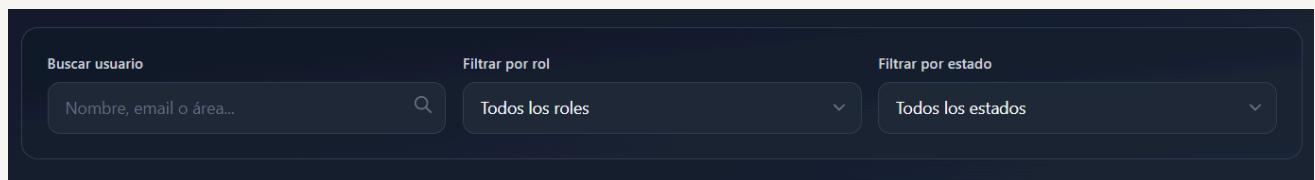


D) Filtrar los usuarios

Si desea filtrar o buscar algún usuario o rol en particular, puede utilizar la función de filtro ubicada sobre el listado principal. Esta herramienta le permite localizar rápidamente cuentas específicas ingresando texto en el buscador o seleccionando criterios de rol y estado en los menús desplegables para refinar los resultados mostrados en pantalla.

Para filtrar o buscar usuarios:

1. **Búsqueda por texto:** Escribe el nombre, email o área en el campo "Buscar usuario" para filtrar la lista automáticamente.
2. **Filtrado por rol:** Utiliza el desplegable "Filtrar por rol" para visualizar únicamente a los usuarios con perfil de Administrador o Gerencia.
3. **Filtrado por estado:** Selecciona una opción en "Filtrar por estado" para segmentar entre cuentas Activas o Inactivas.



3. Gestión de Procesamiento ETL

/dashboard/etl

Este módulo permite **supervisar y gestionar el flujo de datos** que alimenta al sistema. A través de esta sección, el usuario puede monitorear y controlar los procesos automáticos de extracción, transformación y carga (ETL), asegurando que la información proveniente de diversas fuentes externas se integre correctamente en la base de datos de la plataforma.

Este módulo se divide en las siguientes secciones principales:

- **Barra de Estado del Usuario:** Indica el usuario activo que está operando el módulo (en este caso, "admin") para mantener la trazabilidad de quién ejecuta los procesos.
- **Panel de Ejecución Central:** Contiene el botón principal "Iniciar Proceso", el cual permite arrancar manualmente la sincronización y actualización de los datos operacionales del sistema.
- **Historial de Ejecuciones:** Ubicado en el lateral derecho, muestra las últimas 5 ejecuciones, indicando la fecha, hora, duración del proceso y si el resultado fue Exitoso o Fallido.
- **Terminal / Logs del Sistema:** En la parte inferior se despliega una consola en tiempo real que detalla cada paso del proceso (como la conexión a la base de datos o la carga de información) mediante niveles de alerta como INFO, WARN y SUCCESS.

The screenshot displays the Luckia Analytics ETL dashboard. At the top, there's a header bar with the Luckia Analytics logo, a search bar, and a user status indicator showing "USUARIO ACTIVO admin". The main content area is divided into several sections:

- Proceso ETL:** A central box titled "Proceso ETL" with the subtitle "Extracción, Transformación y Carga de datos del casino". It features a large "Iniciar Proceso" button with a circular arrow icon.
- Historial:** A sidebar titled "Historial Últimas 5 ejecuciones" showing five recent runs with their status (Exitoso/Fallido), date, time, and duration. The first run is marked as "Exitoso".
- Ejecución del ETL:** A section below the main process box with the subtitle "Inicia el proceso de Extracción, Transformación y Carga de datos operacionales." It includes a "Logs y Auditoría" link.
- Terminal / Logs del Sistema:** A terminal window at the bottom showing a log of ETL process steps. The log entries are:
 - [14:30:01] INFO: Iniciando proceso ETL...
 - [14:30:05] INFO: Conexión a base de datos establecida.
 - [14:30:15] WARN: Transformación lenta en tabla de usuarios.
 - [14:31:00] INFO: Carga de datos completada.
 - [14:32:15] SUCCESS: Proceso finalizado correctamente.

At the bottom left, there's a navigation bar with links for "Inicio", "Gestión de Usuarios", "Ejecutar ETL" (which is highlighted in red), and "Logs y Auditoría". The bottom right shows copyright information: "Luckia Analytics • Sistema interno de análisis de datos • v1.0 © 2023 Luckia Casino. Todos los derechos reservados." and "Total logs: 5".

A) Ejecutar y Ver el historial de ejecuciones

Para ejecutar el proceso ETL, presione el botón “Iniciar Proceso”.

Podrá ver el progreso en el panel inferior y su estado final en el panel lateral.



Luego, para ver el historial, presiona el botón “Ver Historial Completo”.

| Estado | Fecha / Hora | Duración |
|---------|------------------|----------|
| Exitoso | 2023-10-25 14:30 | 2m 15s |
| Fallido | 2023-10-24 09:15 | 45s |
| Exitoso | 2023-10-23 18:00 | 2m 10s |
| Exitoso | 2023-10-22 10:00 | 2m 20s |
| Exitoso | 2023-10-21 15:45 | 2m 12s |

Ver historial completo →

admin Última conexión

Puede utilizar la barra de filtros de la tabla para filtrar por fecha, usuario, detalles y estado.

| ESTADO | FECHA / HORA | DURACIÓN | REGISTROS | USUARIO | DETALLES |
|-------------------------|------------------|----------|-----------------------------------|----------------|-----------------------|
| Exitoso | 2025-10-25 14:30 | 1m 52s | 359 filas | Sistema (Auto) | Carga completada OK |
| Exitoso | 2025-10-25 15:31 | 3m 24s | 524 filas | jjampara | Carga completada OK |
| Fallido | 2025-10-24 16:32 | 1m 25s | 459 filas | jjampara | Error de conexión SAP |
| Exitoso | 2025-10-24 17:33 | 2m 31s | 347 filas | Sistema (Auto) | Carga completada OK |
| Exitoso | 2025-10-23 18:34 | 2m 56s | 476 filas | jjampara | Carga completada OK |
| Exitoso | 2025-10-23 14:35 | 2m 53s | 591 filas | jjampara | Carga completada OK |
| Exitoso | 2025-10-22 15:36 | 3m 45s | 426 filas | Sistema (Auto) | Carga completada OK |
| Exitoso | 2025-10-22 16:37 | 3m 34s | 407 filas | jjampara | Carga completada OK |
| Fallido | 2025-10-21 17:38 | 3m 2s | 324 filas | jjampara | Carga completada OK |
| Mostrando 20 resultados | | | | | |
| | | | <small>Anterior Siguiente</small> | | |

4. Módulo de predicciones

/dashboard/predicciones

Este módulo permite generar análisis y tendencias futuras utilizando modelos de inteligencia artificial alimentados por datos históricos. Su función principal es transformar la información acumulada en proyecciones estratégicas, como la predicción de rotación de personal, tendencias de ingresos y análisis de comportamiento de los usuarios.

Este módulo se divide en las siguientes secciones clave

- **Indicadores Globales**

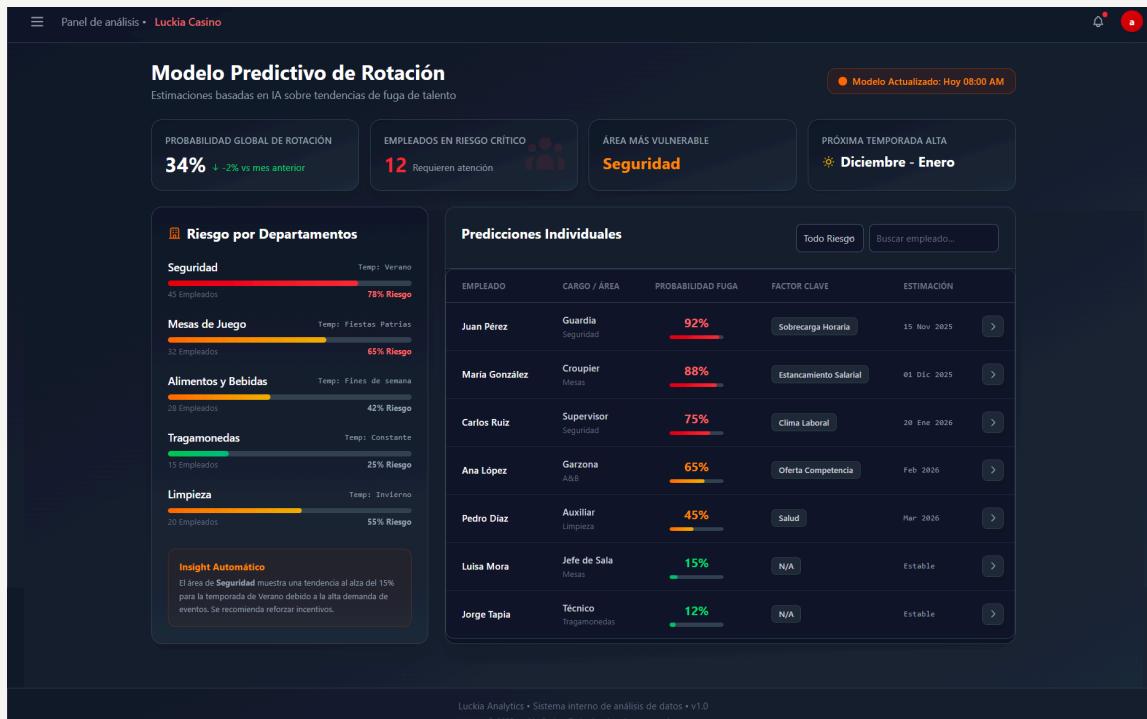
Esta sección superior ofrece una visión resumida de la salud del talento en la organización. Incluye la probabilidad global de rotación, el conteo de empleados en riesgo crítico que requieren atención y la identificación del área más vulnerable junto a la proyección de la próxima temporada alta.

- **Riesgo por Departamentos**

Presenta un desglose visual del nivel de riesgo segmentado por áreas operacionales como Seguridad, Mesas de Juego o Limpieza. Cada barra indica el porcentaje de riesgo y la cantidad de empleados afectados, complementado con un "Insight Automático" que ofrece recomendaciones estratégicas basadas en la temporada actual.

- **Predicciones Individuales**

Este panel detalla el análisis específico por cada colaborador, mostrando su cargo y el porcentaje exacto de probabilidad de fuga. La herramienta identifica el "Factor Clave" (como sobrecarga horaria o clima laboral) y entrega una fecha de estimación para la posible salida, permitiendo intervenciones personalizadas.



A) Ver una predicción individual

Puede ver detalles adicionales sobre una predicción haciendo click en la flecha relacionada al registro relacionado en la tabla de la página:

| EMPLEADO | CARGO / ÁREA | PROBABILIDAD FUGA | FACTOR CLAVE | ESTIMACIÓN |
|------------|----------------------|-------------------|--------------------|-------------|
| Juan Pérez | Guardia Seguridad | 92% | Sobrecarga Horaria | 15 Nov 2025 |

Esta página tiene información sobre la persona, el patrón detectado y la probabilidad de fuga predicha. Se pueden visualizar las componentes claves que dieron lugar a la predicción.

The screenshot shows a detailed analysis page for Juan Pérez, a Guardia de Seguridad at Luckia Casino. The top navigation bar indicates the user is on the 'Predicciones' (Predictions) section of the 'Panel de análisis' (Analysis Panel). The main content area includes:

- User Profile:** Shows a placeholder icon with a 'J', the name 'Juan Pérez', title 'Guardia de Seguridad', department 'Seguridad', and tenure '3 años, 2 meses'.
- Probability of Flight:** A large circular gauge indicating a probability of 92% (CRÍTICO).
- Analysis of AI:** A box stating 'El modelo detecta un patrón de 'Burnout''. It notes a combination of overtime and lack of incentives has triggered the risk.
- Key Risk Factors:** A chart showing four factors and their impact:
 - Sobrecarga Horaria:** Impacto: 95% (Red bar)
 - Estancamiento Salarial:** Impacto: 80% (Orange bar)
 - Distancia al Trabajo:** Impacto: 40% (Yellow bar)
 - Evaluación de Desempeño:** Impacto: 20% (Green bar)
- Retention Plan:** A sidebar with three items:
 - Programar reunión 1 a 1 para revisar carga laboral.
 - Evaluar posibilidad de bono por desempeño.
 - Ofrecer días compensatorios.Agendar Reunión 1:1 and Exportar Informe PDF.
- Historical Risk Trend:** A line graph titled 'Historial de Riesgo (6 Meses)' showing a steady upward trend from 50% to 100% over six months.

5. Gestión de Archivos

/dashboard/directorios

Este módulo permite la gestión centralizada de los directorios esenciales para el funcionamiento del sistema. Funciona como el centro de carga de archivos importantes, permitiendo nutrir la plataforma con la información necesaria para los análisis, tales como listas de rotación, selección y capacitaciones.

The screenshot shows the Luckia Casino Analytics dashboard with the 'Gestión de Archivos' (File Management) section highlighted. The top navigation bar includes 'Panel de análisis' and 'Luckia Casino'. The main header 'Gestión de Archivos' is displayed above a sub-header 'Control de carga a Staging desde carpeta compartida'. A search bar 'Buscar archivo...' is present. Below the header, there are two status indicators: 'No Leidos 0' and 'Leidos (Staging) 0'. A large central area displays a message 'No hay archivos pendientes' with a checkmark icon, and a note 'Carga archivos en la carpeta compartida'. The bottom right corner shows the folder path 'Carpeta: /uploads/no_leidos'. At the very bottom, the footer reads 'Luckia Analytics • Sistema interno de análisis de datos • v1.0 © 2025 Luckia Casino. Todos los derechos reservados.'

6. Soporte Técnico

Para cualquier consulta o problema encontrado puede contactarse con los siguientes datos

| Nombre | Correo |
|---------------|-----------------------------------|
| Tomás Silva | tomas.silva.munoz@alumnos.uta.cl |
| Juan Yampara | juan.yampara.rojas@alumnos.uta.cl |

Información a Proporcionar

Cuando contactes a soporte, incluye:

1. Usuario: Tu email
2. Módulo afectado: ¿Dónde ocurrió el problema?
3. Descripción del problema: ¿Qué esperabas? ¿Qué sucedió?
4. Hora exacta: ¿Cuándo pasó?
5. Capturas de pantalla: Si es posible
6. Navegador y versión: Ejemplo: Chrome 120