



Manual de Usuario SAIL

CASINO LUCKIA ARICA



Acerca del Sistema

Bienvenido al Sistema Luckia Analytics, una plataforma integral diseñada para la gestión, análisis y predicción de datos del Casino Luckia.

Este sistema proporciona herramientas avanzadas para la administración de usuarios, procesamiento de datos mediante ETL, generación de predicciones y monitoreo de actividades mediante un sistema completo de auditoría.



Índice

Requisitos y Acceso al Sistema (Login)	03
Cierre de Sesión Seguro	04
Roles y Permisos: Administrador	05
Roles y Permisos: Gerencia	06
Navegación: Barra Lateral y Acceso Rápido	07
Navegación: Menú Colapsable (Pantalla completa)	08
Módulo 1: Dashboard Principal	09
Módulo 2: Gestión de Usuarios (Panel General)	10
Gestión de Usuarios: Agregar Nuevo Usuario	11
Gestión de Usuarios: Editar Usuario	12
Gestión de Usuarios: Desactivar Usuario	13
Gestión de Usuarios: Filtrar y Buscar	14
Módulo 3: Gestión de Procesamiento ETL	15
ETL: Ejecución Manual e Historial	16
Módulo 4: Modelo de Predicciones (Rotación)	17
Predicciones: Detalle Individual y Plan de Retención	18
Módulo 5: Gestión de Archivos	19
Soporte Técnico y Contacto	20

Requisitos del sistema

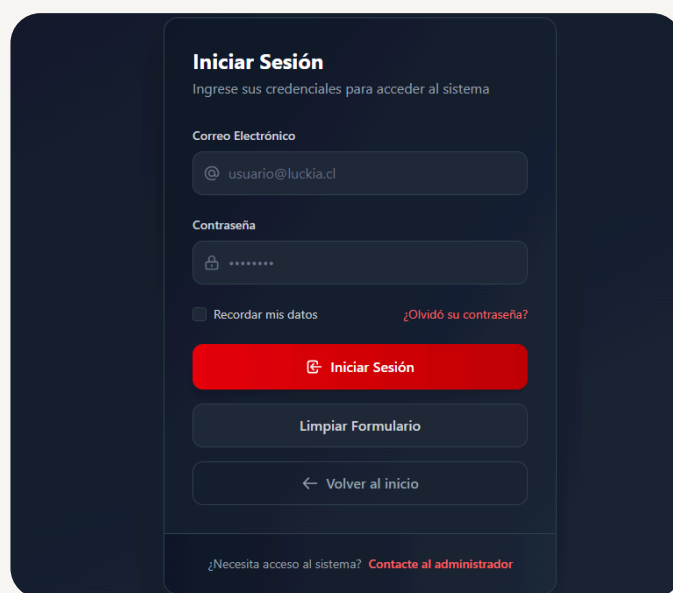
Navegador Web Moderno: Chrome, Firefox, Edge o Safari (última versión)

Conexión a la Red: Estable para comunicación con el backend

Credenciales de Acceso: Proporcionadas por el administrador del sistema

Accediendo al sistema

1. Abre tu navegador web
2. Navega a la URL del sistema (ejemplo: <https://analytics.luckia.cl>)
3. Serás redirigido automáticamente a la página de login



Ingresa tus credenciales

- Email/Usuario: Tu dirección de correo electrónico corporativo
- Contraseña: La contraseña proporcionada por el administrador
 - Opción "Recordarme":
 - Activado: La sesión durará 7 días
 - Desactivado: La sesión durará 24 horas

Haz clic en "Iniciar Sesión"

Resultado

Éxito: Serás redirigido al Dashboard Principal

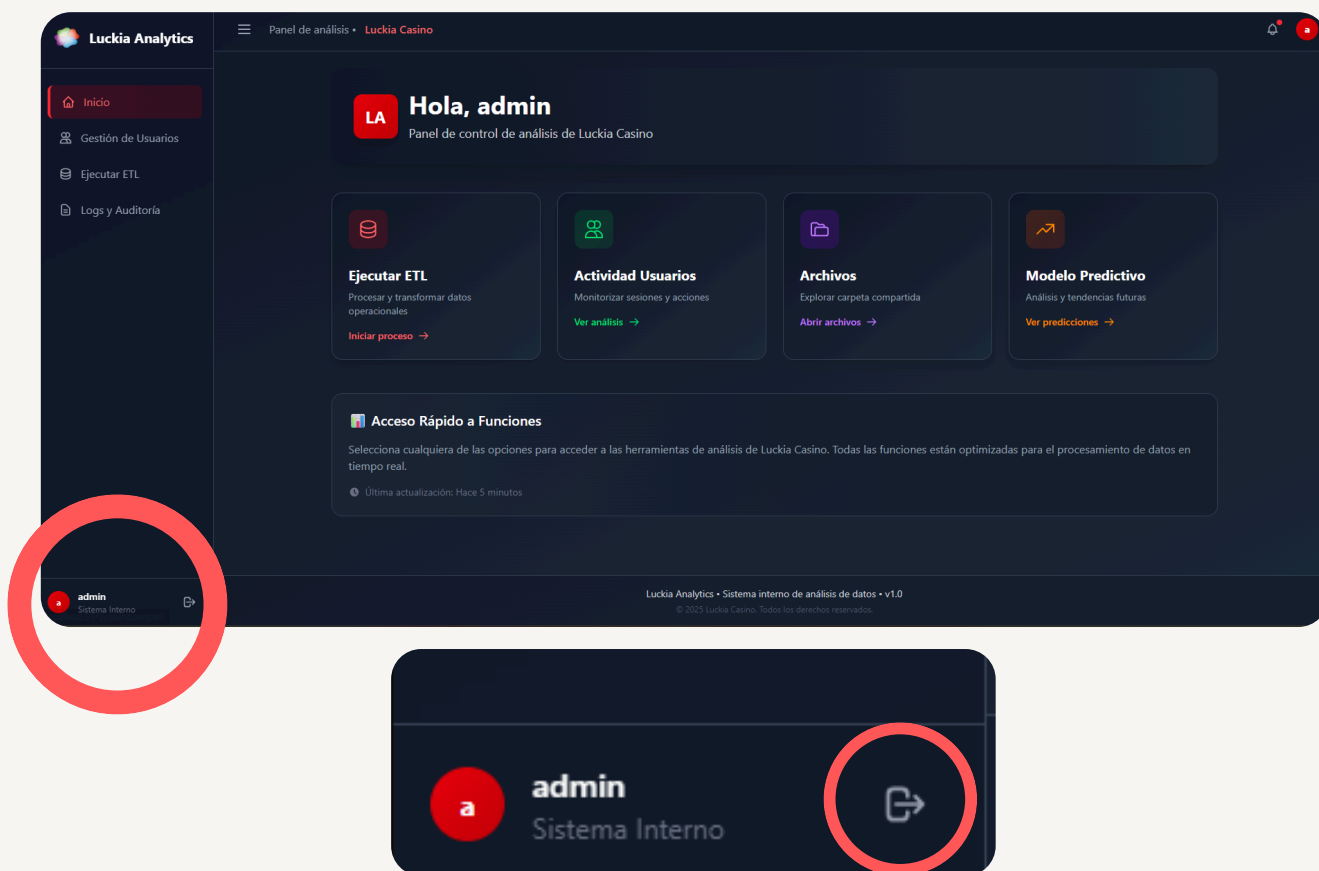
Error: Verifica tus credenciales y vuelve a intentar

> Por seguridad, el sistema registra todos los intentos de inicio de sesión en los logs de auditoría, incluyendo la dirección IP del cliente.

Cierre de Sesión

Para cerrar sesión de forma segura:

1. Haz clic en tu nombre de usuario en la esquina inferior izquierda
2. Presiona el botón “Cerrar Sesión” junto a tu usuario.



3. Serás redirigido a la página de login
4. Todas las cookies de sesión serán eliminadas

> El cierre de sesión se registra en el sistema de auditoría con timestamp y dirección IP.



Roles y Permisos

El sistema implementa un modelo de Control de Acceso Basado en Roles (RBAC) con dos roles principales:

Administrador

Permisos completos sobre todos los módulos del sistema:

Modulo	Permisos
Dashboard	Acceso completo
Usuarios	Crear, editar, desactivar, resetear contraseñas
ETL	Ver, ejecutar y monitorear procesos
Predicciones	Generar, visualizar y exportar predicciones
Directorios	Gestión completa de directorios
Auditoría	Visualizar y exportar logs de auditoría

Gerencia

Permisos limitados enfocados en visualización y análisis:

Modulo	Permisos
Dashboard	Acceso solo lectura
ETL	Ver solamente
Predicciones	Generar, visualizar y exportar predicciones
Directorios	Gestión completa de directorios
Auditoría	Visualizar solamente



Intentar acceder a módulos sin los permisos adecuados resultará en una redirección automática al Dashboard Principal y se registrará en los logs de auditoría.



La seguridad se gestiona mediante un doble filtro de validación: el primero actúa a nivel de servidor para restringir el acceso a rutas no autorizadas, y el segundo a nivel de interfaz para limitar las funciones visibles según el perfil del usuario.

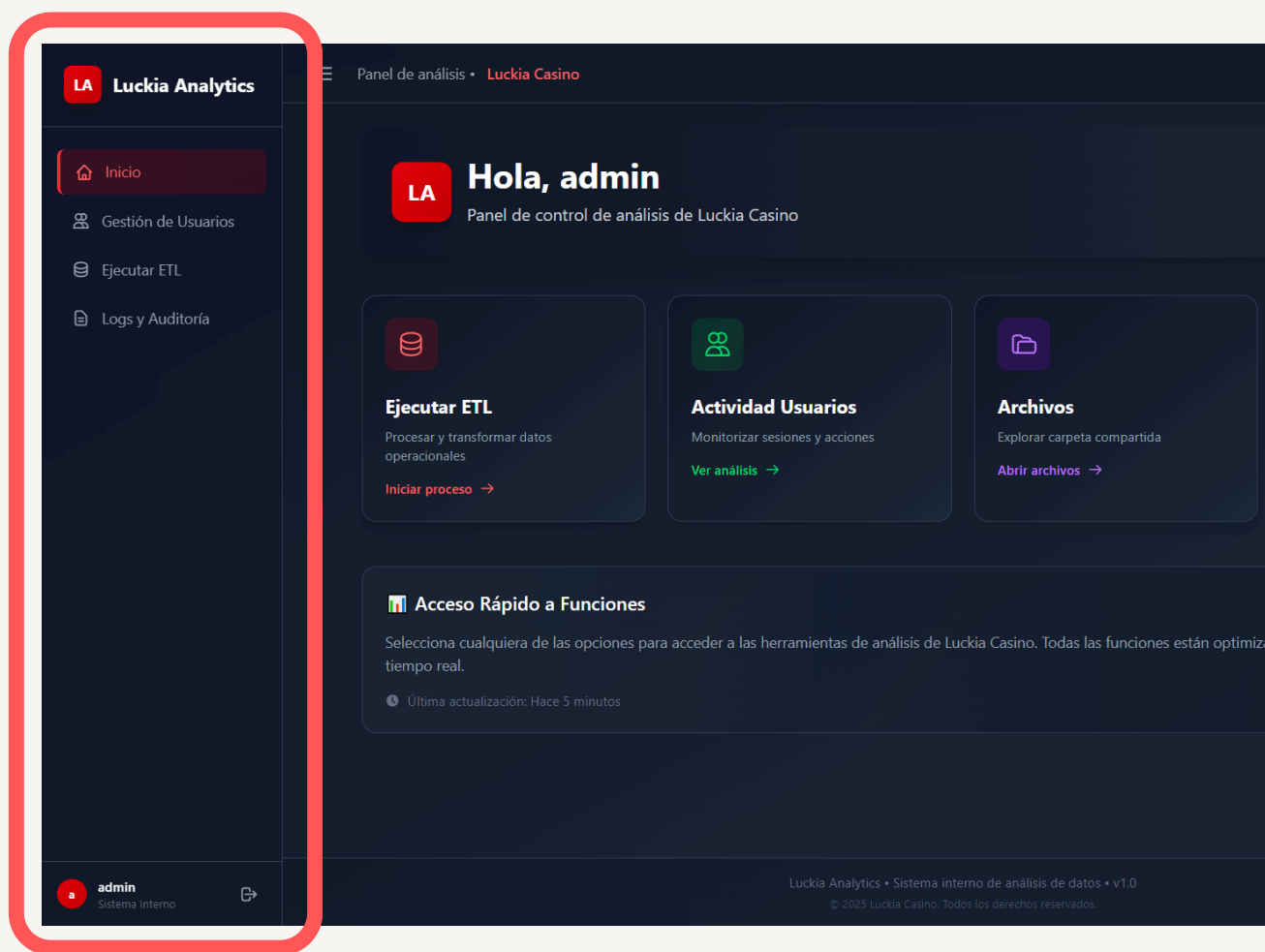
Navegación

Barra lateral

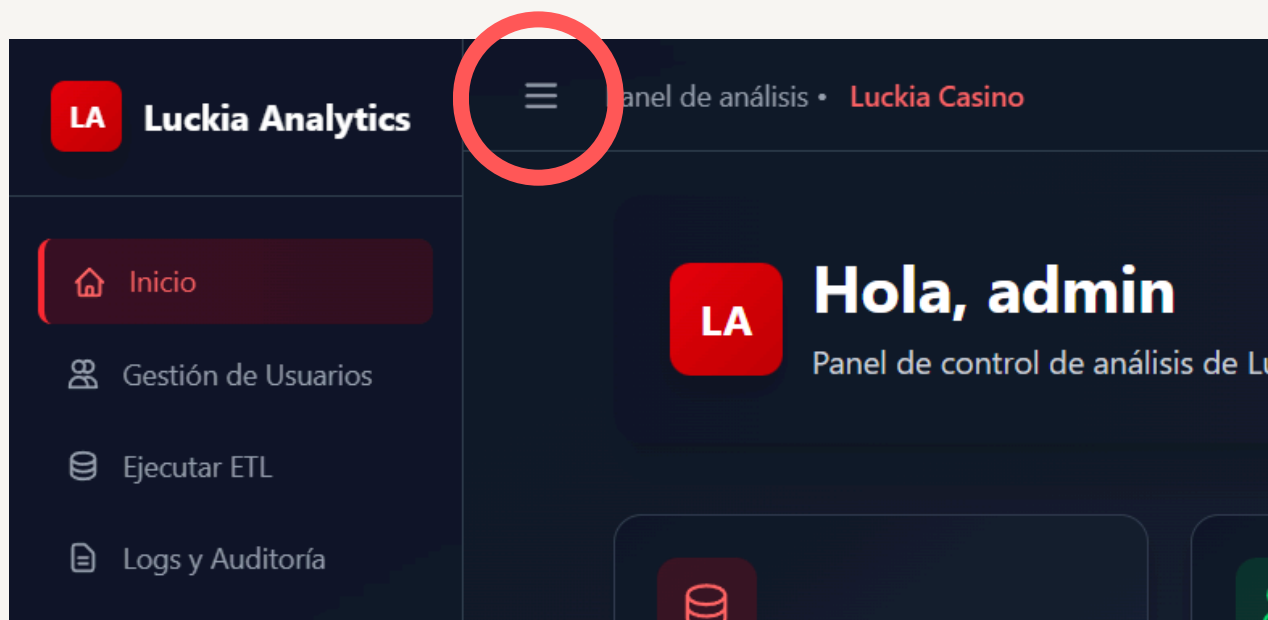
Permite el acceso directo a los módulos principales del sistema:

- Inicio (Vista actual)
- Gestión de Usuarios
- Ejecutar ETL
- Logs y Auditoría

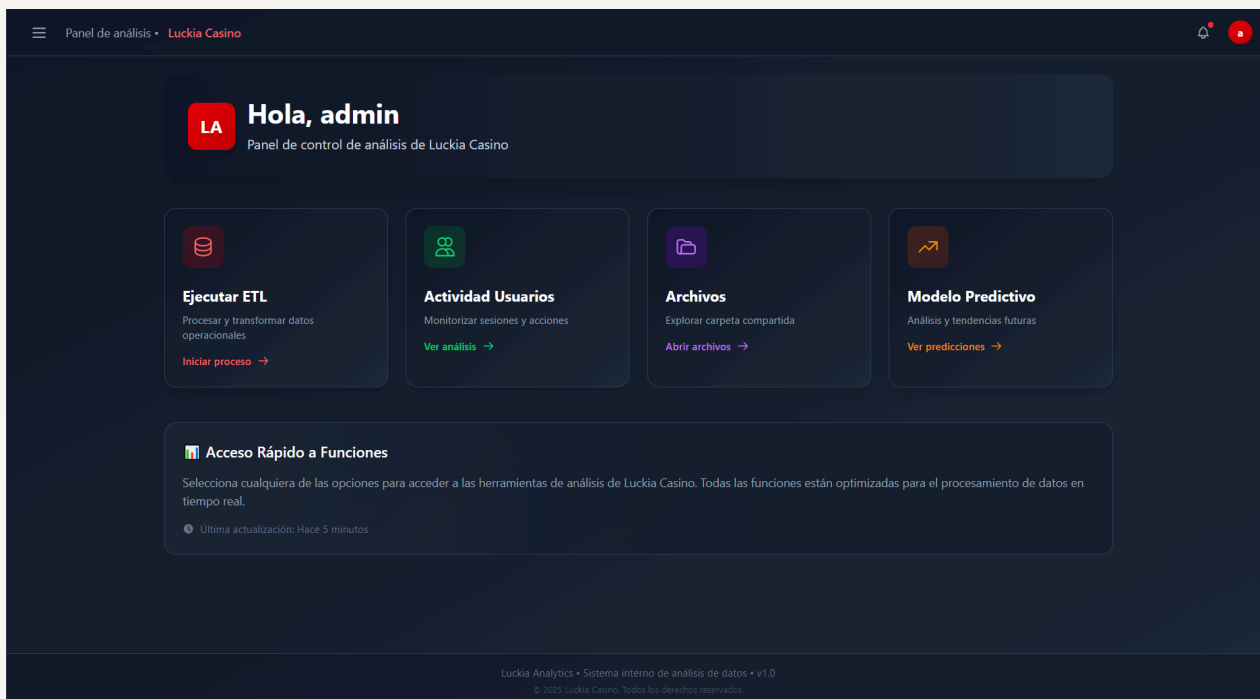
Presiona los botones para acceder fácilmente a los distintos módulos del sistema.



Puedes presionar el botón de “hamburguesa”  para colapsar el menú y poder ver los módulos en pantalla completa.



Luego se verá así la aplicación:



Puedes volver a abrir el menú presionando el mismo botón

Módulos del Sistema

1. Dashboard Principal

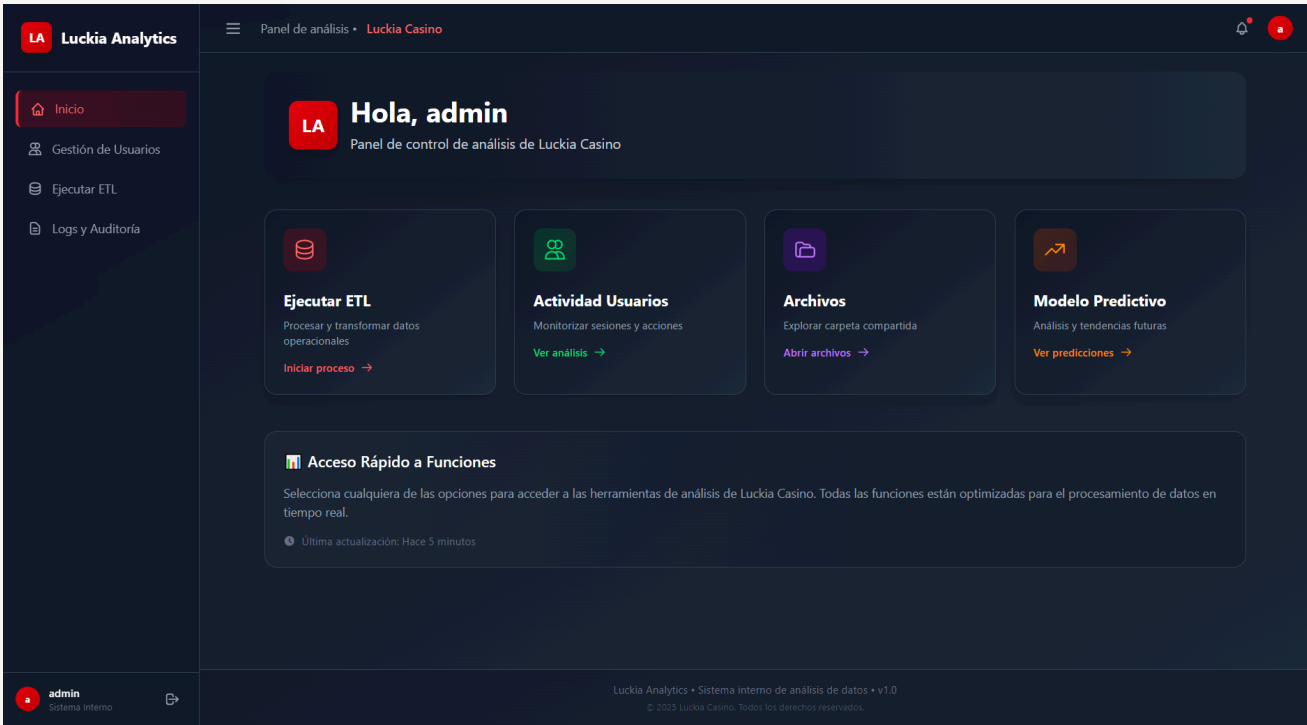
/dashboard/home

El Dashboard Principal es la vista de inicio después de autenticarse. Proporciona una vista general de las métricas y estadísticas clave del sistema.

Componentes del Dashboard

Módulos de Acceso Directo (Tarjetas de Acción) Presenta cuatro bloques principales para operaciones clave:

- Ejecutar ETL: Para procesar y transformar datos operacionales.
- Actividad Usuarios: Para monitorizar sesiones y acciones en la plataforma.
- Archivos: Acceso para explorar carpetas compartidas.
- Modelo Predictivo: Herramienta para análisis y visualización de tendencias futuras.



2. Gestión de Usuarios

/dashboard/usuarios

Este módulo es una sección exclusiva para administradores que permite gestionar de manera integral a todos los usuarios registrados en el sistema.

A través de esta interfaz, el administrador tiene la facultad de supervisar perfiles, controlar accesos y administrar los permisos correspondientes para asegurar la integridad de la plataforma.

A través de esta interfaz, el administrador puede realizar las siguientes acciones:

- **Monitoreo Global:** Permite visualizar de un vistazo el total de usuarios, cuántos están activos, el número de administradores y la fecha del último acceso registrado.
- **Búsqueda y Filtrado:** Permite localizar cuentas específicas mediante un buscador por nombre o correo, además de segmentar el listado según el rol asignado o el estado de la cuenta.
- **Gestión de Perfiles:** Permite crear nuevos usuarios y administrar los existentes, incluyendo la edición de sus datos, la eliminación de cuentas o el restablecimiento de credenciales de seguridad.
- **Control de Estado:** Permite verificar en tiempo real si un usuario se encuentra activo en la plataforma y consultar su historial de conexión.

Luckia Analytics Panel de análisis • Luckia Casino

Gestión de Usuarios

Administración de accesos, roles y permisos del sistema - Control AAA (Autenticación, Autorización, Auditoría)

[+ Nuevo Usuario](#)

Total Usuarios
1

Activos
1

Administradores
1

Último acceso
12/31/2025

Buscar usuario
Nombre, email o área...

Filtrar por rol
Todos los roles

Filtrar por estado
Todos los estados

Usuario	Rol	Estado	Último Acceso	Acciones
Administrador admin@sail.cl N/A	Administrador	Activo	12/31/2025, 2:06:00 AM Creado: N/A	Editar Eliminar Resetear

Mostrando 1 de 1 usuarios • 1 activos • 0 inactivos

admin Sistema interno

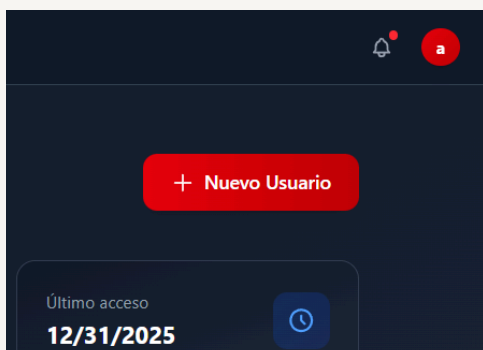
Luckia Analytics • Sistema interno de análisis de datos • v1.0
© 2025 Luckia Casino. Todos los derechos reservados.

A) Agregar un usuario

Para agregar un nuevo colaborador al sistema, siga estos pasos:

1. **Presione el botón "Nuevo Usuario"**: Ubicado en la esquina superior derecha de la pantalla de Gestión de Usuarios.
2. **Complete el formulario**: Se abrirá una ventana emergente donde deberá ingresar la información del perfil.
3. **Ingrese los datos requeridos**: Complete los campos de nombre, correo electrónico, nombre de usuario y asigne el rol correspondiente (Administrador o Gerencia).
4. **Finalice la creación**: Presione el botón **"Crear Usuario"** para dar de alta la cuenta en el sistema e iniciar el registro de auditoría.

1



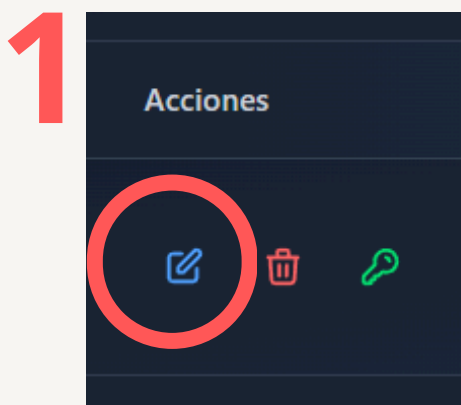
2

A screenshot of a 'Crear Nuevo Usuario' (Create New User) form. The form is titled 'Crear Nuevo Usuario' and has a subtitle 'Complete los datos del nuevo usuario'. It contains several input fields: 'Nombre completo' with a placeholder 'Ej: Juan Pérez', 'Correo electrónico' with 'usuario@luckia.cl', 'Nombre de usuario' with 'jperez', 'Rol' with a dropdown menu showing 'ADMIN', and 'Área (opcional)' with 'RRHH, IT, etc.'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cancelar' and 'Crear Usuario'.

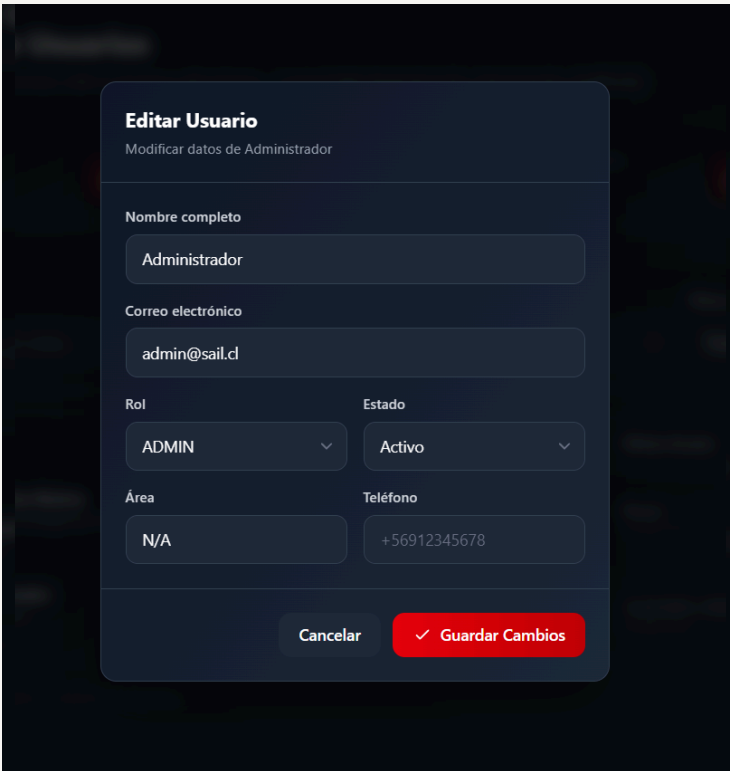
B) Editar un usuario y sus datos

Para editar un usuario:

1. **Haz clic en el lápiz** (✎): Selecciona este ícono en la fila del usuario correspondiente.
2. **Modifica los datos**: Se abrirá un formulario con la información actual para que realices los cambios necesarios.
3. **Guarda los cambios**: Presiona "Actualizar Usuario" para aplicar las modificaciones de inmediato.



2

A dark-themed form titled 'Editar Usuario' with the subtitle 'Modificar datos de Administrador'. The form contains several input fields and dropdown menus. The fields are: 'Nombre completo' with the value 'Administrador', 'Correo electrónico' with the value 'admin@sail.cl', 'Rol' with a dropdown menu showing 'ADMIN', 'Estado' with a dropdown menu showing 'Activo', 'Área' with the value 'N/A', and 'Teléfono' with the value '+56912345678'. At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' and '✓ Guardar Cambios'.

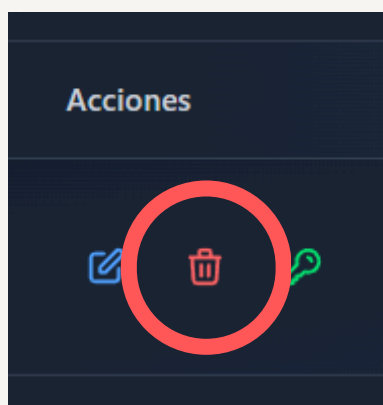
C) Desactivar un usuario

Para desactivar un usuario:

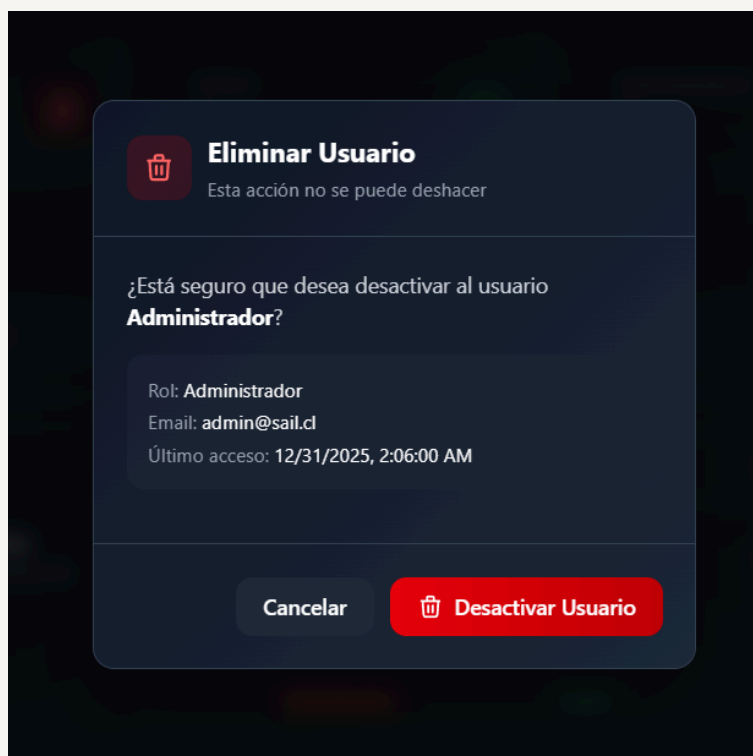
1. **Haz clic en el ícono de prohibición (🚫):** Ubicado en la columna de acciones del listado.
2. **Confirma la acción:** Acepta el mensaje de validación para cambiar el estado a "Inactivo".

El usuario perderá el acceso al sistema hasta que sea reactivado manualmente.

1



2

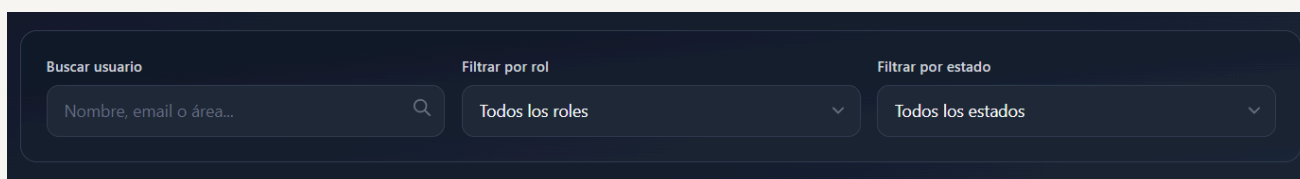


D) Filtrar los usuarios

Si desea filtrar o buscar algún usuario o rol en particular, puede utilizar la función de filtro ubicada sobre el listado principal. Esta herramienta le permite localizar rápidamente cuentas específicas ingresando texto en el buscador o seleccionando criterios de rol y estado en los menús desplegables para refinar los resultados mostrados en pantalla.

Para filtrar o buscar usuarios:

1. **Búsqueda por texto:** Escribe el nombre, email o área en el campo "Buscar usuario" para filtrar la lista automáticamente.
2. **Filtrado por rol:** Utiliza el desplegable "Filtrar por rol" para visualizar únicamente a los usuarios con perfil de Administrador o Gerencia.
3. **Filtrado por estado:** Selecciona una opción en "Filtrar por estado" para segmentar entre cuentas Activas o Inactivas.



The image shows a dark-themed user interface for filtering users. It contains three main sections: 'Buscar usuario' (Search user) with a text input field labeled 'Nombre, email o área...' and a magnifying glass icon; 'Filtrar por rol' (Filter by role) with a dropdown menu currently showing 'Todos los roles'; and 'Filtrar por estado' (Filter by status) with a dropdown menu currently showing 'Todos los estados'.

3. Gestión de Procesamiento ETL

/dashboard/etl

Este módulo permite **supervisar y gestionar el flujo de datos** que alimenta al sistema. A través de esta sección, el usuario puede monitorear y controlar los procesos automáticos de extracción, transformación y carga (ETL), asegurando que la información proveniente de diversas fuentes externas se integre correctamente en la base de datos de la plataforma.

Este módulo se divide en las siguientes secciones principales:

- **Barra de Estado del Usuario:** Indica el usuario activo que está operando el módulo (en este caso, "admin") para mantener la trazabilidad de quién ejecuta los procesos.
- **Panel de Ejecución Central:** Contiene el botón principal "Iniciar Proceso", el cual permite arrancar manualmente la sincronización y actualización de los datos operacionales del sistema.
- **Historial de Ejecuciones:** Ubicado en el lateral derecho, muestra las últimas 5 ejecuciones, indicando la fecha, hora, duración del proceso y si el resultado fue Exitoso o Fallido.
- **Terminal / Logs del Sistema:** En la parte inferior se despliega una consola en tiempo real que detalla cada paso del proceso (como la conexión a la base de datos o la carga de información) mediante niveles de alerta como INFO, WARN y SUCCESS.

Proceso ETL
Extracción, Transformación y Carga de datos del casino

USUARIO ACTIVO: admin

Ejecución del ETL
Inicia el proceso de Extracción, Transformación y Carga de datos operacionales.

Historial
Últimas 5 ejecuciones

Fecha y Hora	Estado	Duración
2023-10-25 14:30	Exitoso	2m 15s
2023-10-24 09:15	Fallido	45s
2023-10-23 18:00	Exitoso	2m 10s
2023-10-22 10:00	Exitoso	2m 20s
2023-10-21 15:45	Exitoso	2m 12s

Ver historial completo →

Terminal / Logs del Sistema

```
[14:30:01] INFO: Iniciando proceso ETL...
[14:30:05] INFO: Conexión a base de datos establecida.
[14:30:15] WARN: Transformación lenta en tabla de usuarios.
[14:31:00] INFO: Carga de datos completada.
[14:32:15] SUCCESS: Proceso finalizado correctamente.
```

Luckia Analytics • Sistema de Logs ETL

Total logs: 5

admin
sistema interno

Luckia Analytics • Sistema interno de análisis de datos • v1.0
© 2023 Luckia Casino. Todos los derechos reservados.

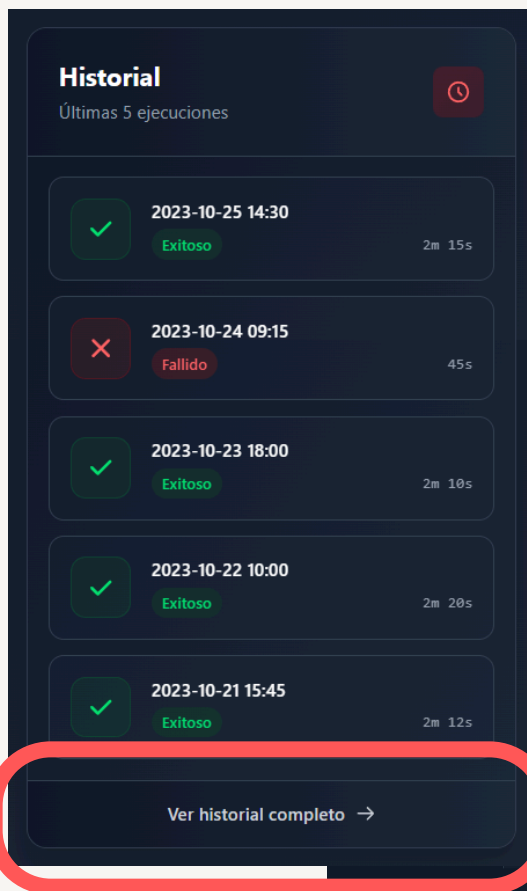
A) Ejecutar y Ver el historial de ejecuciones

Para ejecutar el proceso ETL, presione el botón “Iniciar Proceso”.

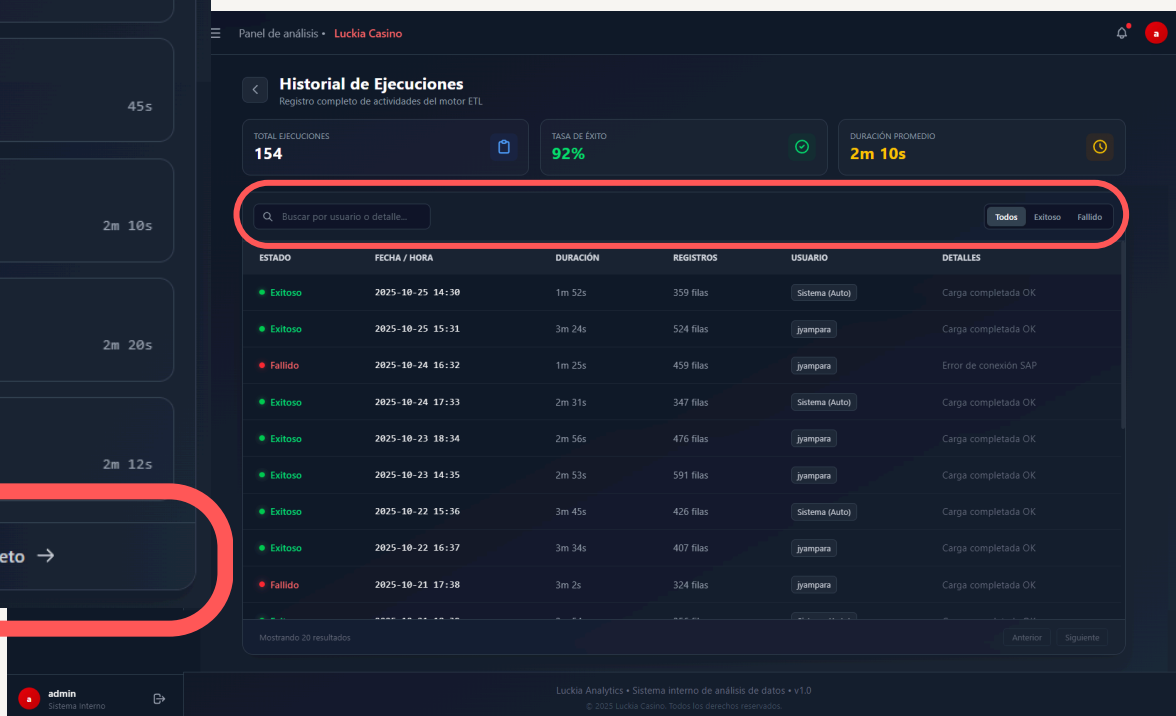
Podrá ver el progreso en el panel inferior y su estado final en el panel lateral.



Luego, para ver el historial, presiona el botón “Ver Historial Completo”.



Puede utilizar la barra de filtros de la tabla para filtrar por fecha, usuario, detalles y estado.



4. Módulo de predicciones

/dashboard/predicciones

Este módulo permite generar análisis y tendencias futuras utilizando modelos de inteligencia artificial alimentados por datos históricos. Su función principal es transformar la información acumulada en proyecciones estratégicas, como la predicción de rotación de personal, tendencias de ingresos y análisis de comportamiento de los usuarios.

Este módulo se divide en las siguientes secciones clave

- Indicadores Globales

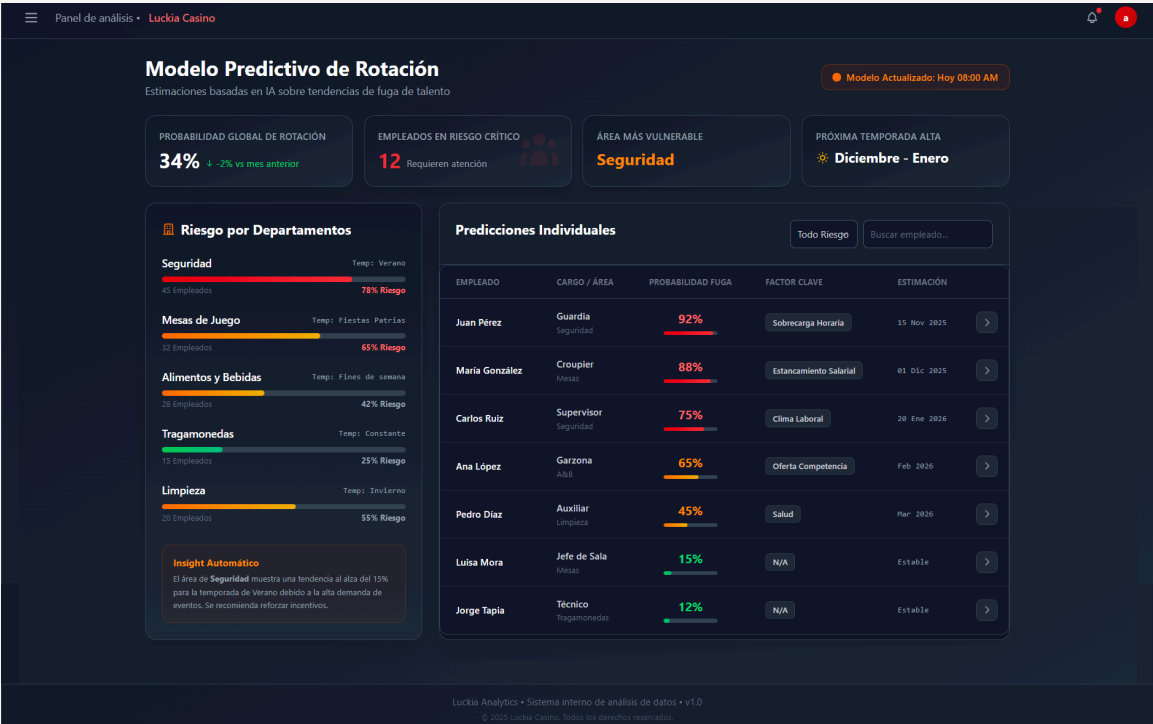
Esta sección superior ofrece una visión resumida de la salud del talento en la organización. Incluye la probabilidad global de rotación, el conteo de empleados en riesgo crítico que requieren atención y la identificación del área más vulnerable junto a la proyección de la próxima temporada alta.

- Riesgo por Departamentos

Presenta un desglose visual del nivel de riesgo segmentado por áreas operacionales como Seguridad, Mesas de Juego o Limpieza. Cada barra indica el porcentaje de riesgo y la cantidad de empleados afectados, complementado con un "Insight Automático" que ofrece recomendaciones estratégicas basadas en la temporada actual.

- Predicciones Individuales

Este panel detalla el análisis específico por cada colaborador, mostrando su cargo y el porcentaje exacto de probabilidad de fuga. La herramienta identifica el "Factor Clave" (como sobrecarga horaria o clima laboral) y entrega una fecha de estimación para la posible salida, permitiendo intervenciones personalizadas.



A) Ver una predicción individual

Puede ver detalles adicionales sobre una predicción haciendo click en la flecha relacionada al registro relacionado en la tabla de la página:

EMPLEADO	CARGO / ÁREA	PROBABILIDAD FUGA	FACTOR CLAVE	ESTIMACIÓN	
Juan Pérez	Guardia Seguridad	92%	Sobrecarga Horaria	15 Nov 2025	>

Esta página tiene información sobre la persona, el patrón detectado y la probabilidad de fuga predicha. Se pueden visualizar las componentes claves que dieron lugar a la predicción.

Panel de análisis • Luckia Casino

Volver a Predicciones

J

Juan Pérez
Guardia de Seguridad
Seguridad 3 años, 2 meses

PROBABILIDAD DE FUGA

92%
CRÍTICO

🔍 Análisis de IA

El modelo detecta un patrón de 'Burnout'. La combinación de horas extra y falta de incentivos ha disparado el riesgo.

Factores Clave de Riesgo

Sobrecarga Horaria

Impacto: 95%

Promedio de 12 horas extra semanales.

Estancamiento Salarial

Impacto: 88%

Sin ajustes en 18 meses.

Distancia al Trabajo

Impacto: 48%

Vive a 45 min del recinto.

Evaluación de Desempeño

Impacto: 28%

Evaluación positiva.

Plan de Retención

☐ Programar reunión 1 a 1 para revisar carga laboral.

☐ Evaluar posibilidad de bono por desempeño.


☐ Ofrecer días compensatorios.

Agendar Reunión 1:1

Exportar Informe PDF

¿Consideras que esta predicción es errónea?
Reportar Falso Positivo

Historial de Riesgo (6 Meses)

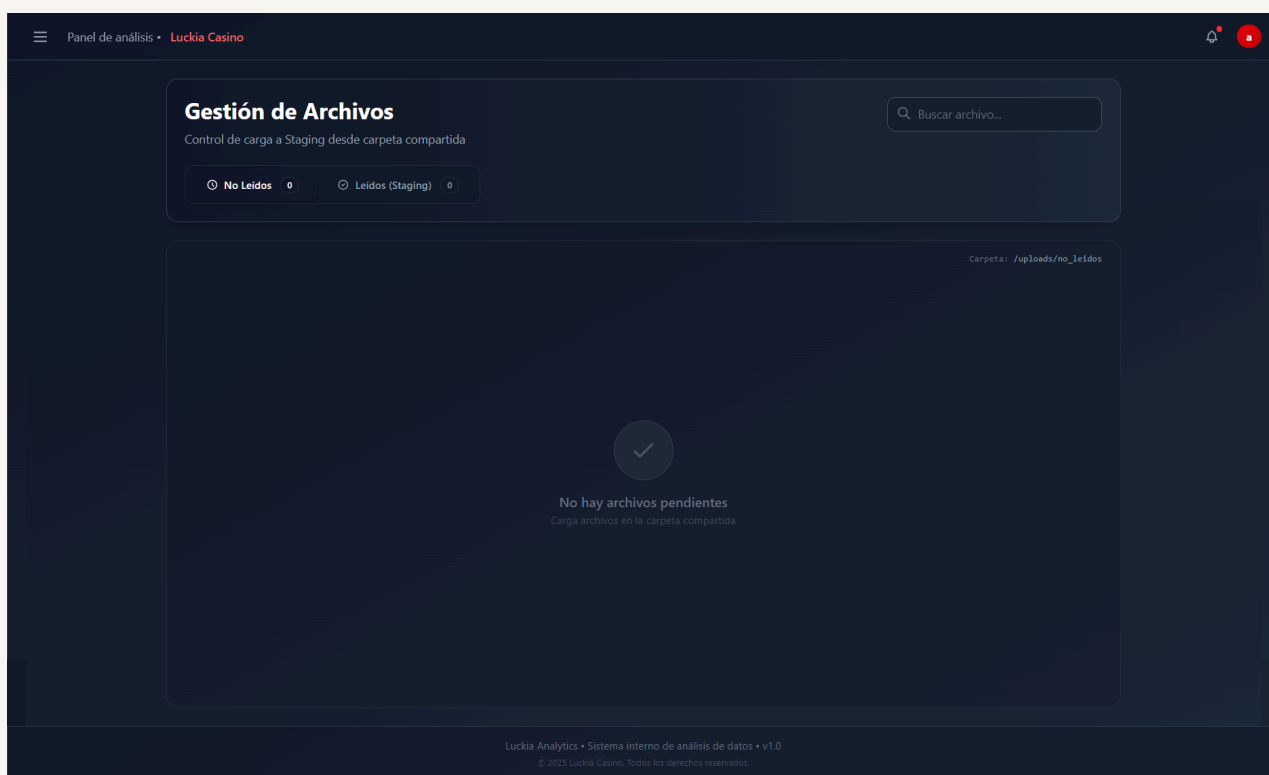


Luckia Analytics • Sistema interno de análisis de datos • v1.0
© 2023 Luckia Casino. Todos los derechos reservados.

5. Gestión de Archivos

/dashboard/directorios

Este módulo permite la gestión centralizada de los directorios esenciales para el funcionamiento del sistema. Funciona como el centro de carga de archivos importantes, permitiendo nutrir la plataforma con la información necesaria para los análisis, tales como listas de rotación, selección y capacitaciones.



6. Soporte Técnico

Para cualquier consulta o problema encontrado puede contactarse con los siguientes datos

Nombre	Correo
Tomás Silva	tomas.silva.munoz@alumnos.uta.cl
Juan Yampara	juan.yampara.rojas@alumnos.uta.cl

Información a Proporcionar

Cuando contactes a soporte, incluye:

1. Usuario: Tu email
2. Módulo afectado: ¿Dónde ocurrió el problema?
3. Descripción del problema: ¿Qué esperabas? ¿Qué sucedió?
4. Hora exacta: ¿Cuándo pasó?
5. Capturas de pantalla: Si es posible
6. Navegador y versión: Ejemplo: Chrome 120