



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Estado



SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PROCESO DE REVALIDACIÓN DE TÍTULOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Karen Correa Arriagada

Octubre 2025

INTRODUCCIÓN

Este proyecto tiene como finalidad apoyar el trabajo realizado por la Secretaría de Estudios y los docentes en el proceso de revalidación de títulos profesionales de la Facultad de Odontología.

Se propone el desarrollo de un sistema que gestione todas las etapas del proceso, centralizando toda la información.

El sistema permitirá registrar postulantes, almacenar documentos asociados, gestionar evaluaciones y comprobantes de pago, así como generar indicadores y reportes que faciliten el seguimiento y la toma de decisiones.

Así, se busca optimizar la gestión del proceso de revalidación, asegurando mayor eficiencia, mejor seguimiento y confiabilidad en beneficio tanto de la institución como de los postulantes.

CONTEXTO

La Facultad de Odontología de la Universidad de Chile se encarga del proceso de revalidación de títulos profesionales emitidos en el extranjero. Actualmente, este proceso involucra múltiples etapas que requieren coordinación entre la Secretaría de Estudios y los docentes que evaluarán al postulante. La gestión se realiza de manera dispersa, utilizando distintos almacenamientos, lo que dificulta el seguimiento y control de los expedientes de cada postulante.

PROBLEMA

La ausencia de un sistema que integre todas las etapas del proceso genera dificultades en la administración de la información de los postulantes.

Algunos de los problemas que se ocasionan son la dificultad en la trazabilidad de observaciones, evaluaciones y plazos, falta de visibilidad del estado y avance de cada expediente, y el almacenamiento de archivos de cada postulante.

Lo anterior, provoca que no se puedan generar reportes de la información existente que permitan la toma de decisiones.

Finalmente, los problemas detectados afectan la eficiencia del proceso y aumentan el riesgo de incumplimiento de plazos establecidos, lo que afecta tanto a la institución como a los postulantes.

SOLUCIÓN

Se propone implementar un Sistema de Seguimiento de Procesos de Revalidación de Títulos, que permita centralizar la información en una plataforma única y segura.

La solución busca digitalizar y organizar expedientes con toda la documentación asociada, facilitar la asignación de docentes y gestión de evaluaciones, integrar el registro de comprobantes de pago, incorporar observaciones internas, generar alertas de plazos críticos y reportes de estadísticas sobre el proceso de revalidación de títulos.

De esta forma, con esta solución, el sistema mejorará la eficiencia y permitirá el seguimiento del proceso de revalidación de títulos para que sea confiable en todas las partes involucradas.

REQUISITOS DE ALTO NIVEL

ID	Descripción
RAN-01	El sistema deberá centralizar la información de los postulantes, sus documentos, observaciones y etapas del proceso de revalidación.
RAN-02	El sistema deberá permitir gestionar las evaluaciones de los postulantes (planificación, asignación, resultados) y almacenar información de pagos asociados al proceso.
RAN-03	El sistema deberá permitir el seguimiento del estado de los postulantes, generar alertas de plazos y reportes e indicadores del proceso.

REQUISITOS FUNCIONALES

ID	Descripción	Prioridad
RF-01	El sistema deberá registrar postulantes, asignar un código de expediente y almacenar los documentos asociados.	1
RF-02	El sistema deberá mostrar información por etapas del proceso, registrar observaciones con fecha y usuario, y generar alertas de plazos.	2
RF-03	El sistema deberá gestionar evaluaciones (definición, asignación de docentes, registro de notas, ausencias y apelaciones).	3

REQUISITOS FUNCIONALES

ID	Descripción	Prioridad
RF-04	El sistema deberá registrar aranceles, cargar boletas y mantener el historial financiero del postulante.	4
RF-05	El sistema deberá generar reportes, estadísticas y permitir la exportación del expediente en PDF.	5
RF-06	El sistema deberá permitir asignar postulantes a docentes y notificar la disponibilidad a la Secretaría de Estudios.	6

REQUISITOS NO FUNCIONALES

ID	Descripción
RnF-01	El sistema deberá permitir la autenticación de usuarios y control de accesos por rol.
RnF-02	El sistema deberá tener una interfaz intuitiva que permita a los usuarios realizar sus tareas con un mínimo de capacitación.
RnF-03	El código debe estar documentado para facilitar el mantenimiento y actualizaciones del sistema.
RnF-04	El sistema debe poder ser accedido mediante un navegador web.
RnF-05	El diseño del sistema cumplirá con las normas acordadas por la institución.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema para la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile que integre el proceso de revalidación de títulos y centralice todos los documentos asociados.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 01** Identificar la problemática que enfrenta la empresa involucrada.
- 02** Proponer un sistema que genere una solución a la problemática encontrada.
- 03** Desarrollar la implementación del sistema propuesto.
- 04** Implementar la solución descrita y acordada con los usuarios finales.
- 05** Realizar pruebas que permitan asegurar el funcionamiento adecuado del sistema.

ALCANCE

El proyecto contempla el desarrollo de un Sistema de seguimiento de procesos de revalidación de títulos para la Facultad de Odontología, orientado a centralizar y automatizar la gestión interna de los postulantes, sus evaluaciones, documentos y pagos. El sistema permitirá registrar expedientes, controlar etapas del proceso, asignar docentes evaluadores, generar alertas y reportes. Este sistema es diseñado para el uso interno de los encargados de este proceso dentro de la facultad.

CARTA GANTT

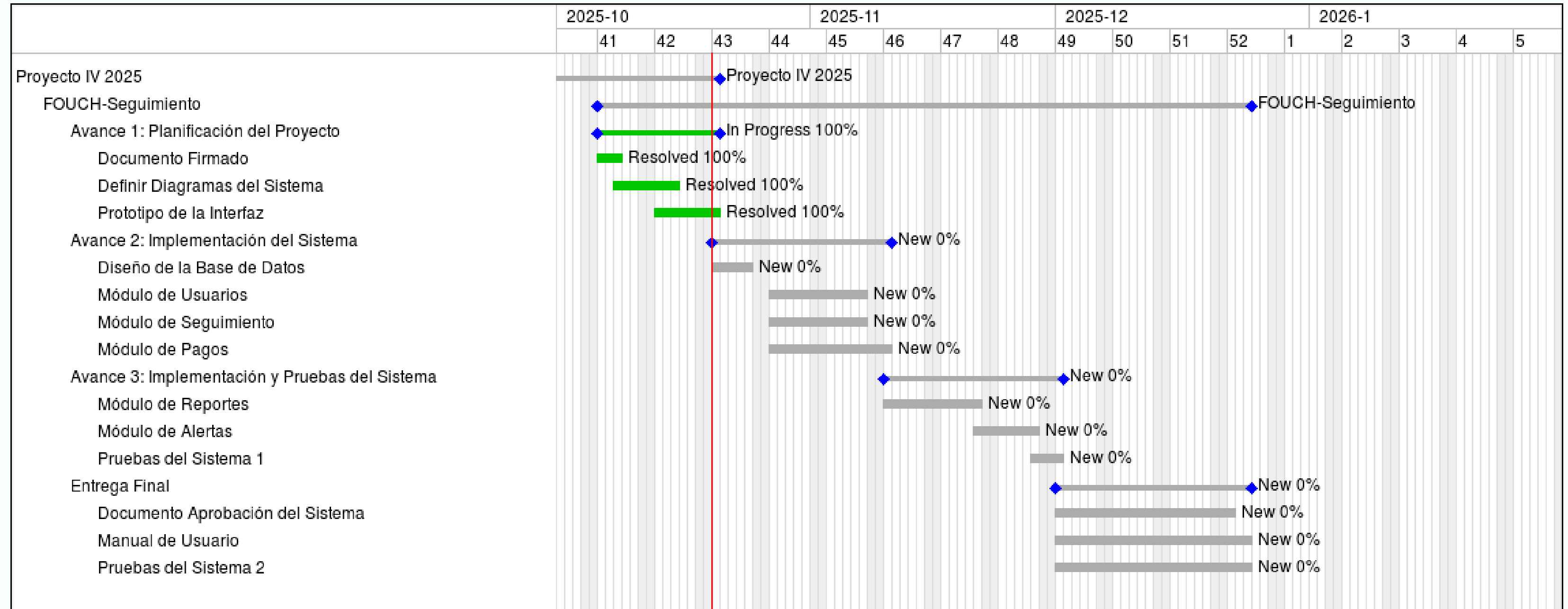


DIAGRAMA DE CONTEXTO

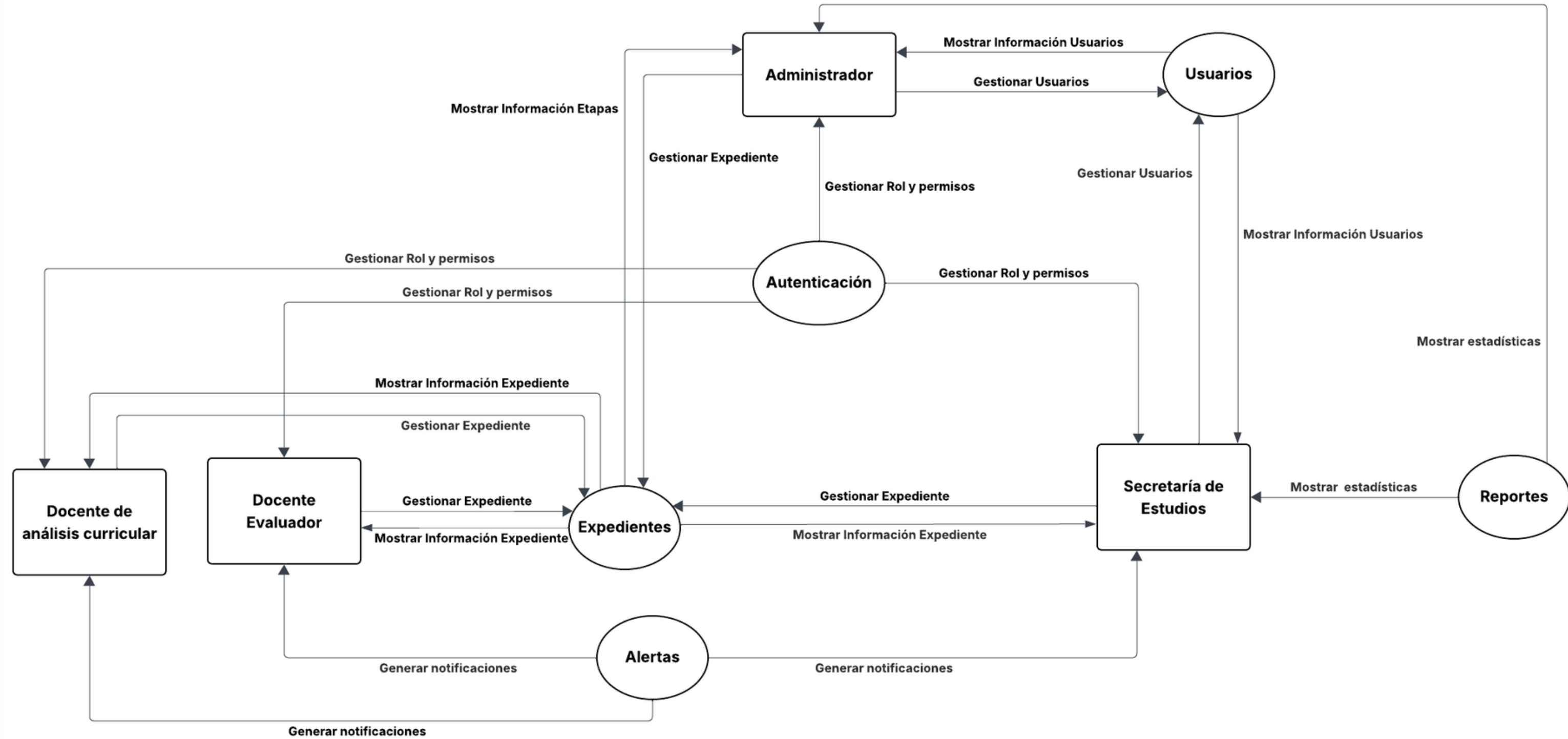


DIAGRAMA DE CASOS DE USO

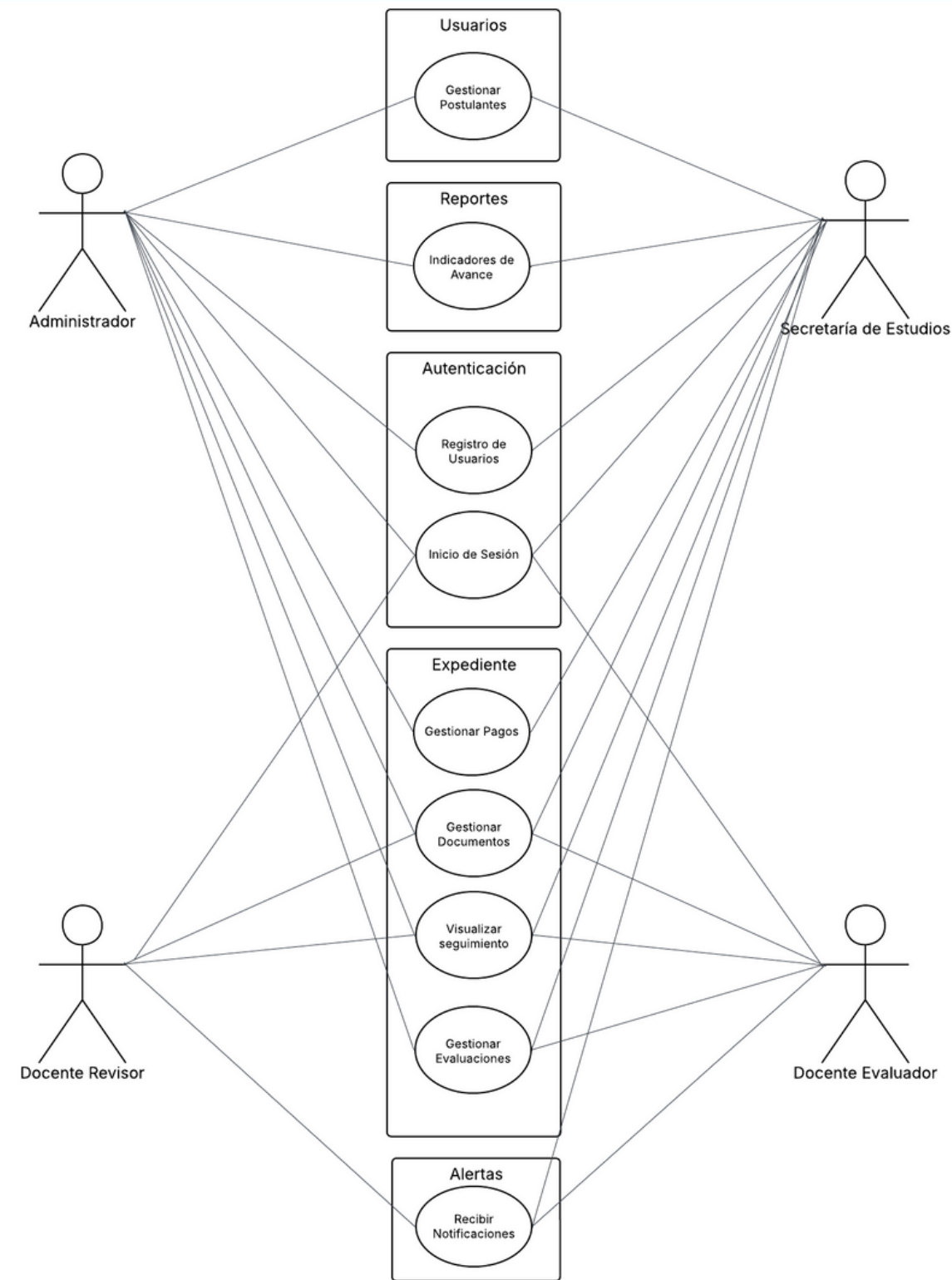
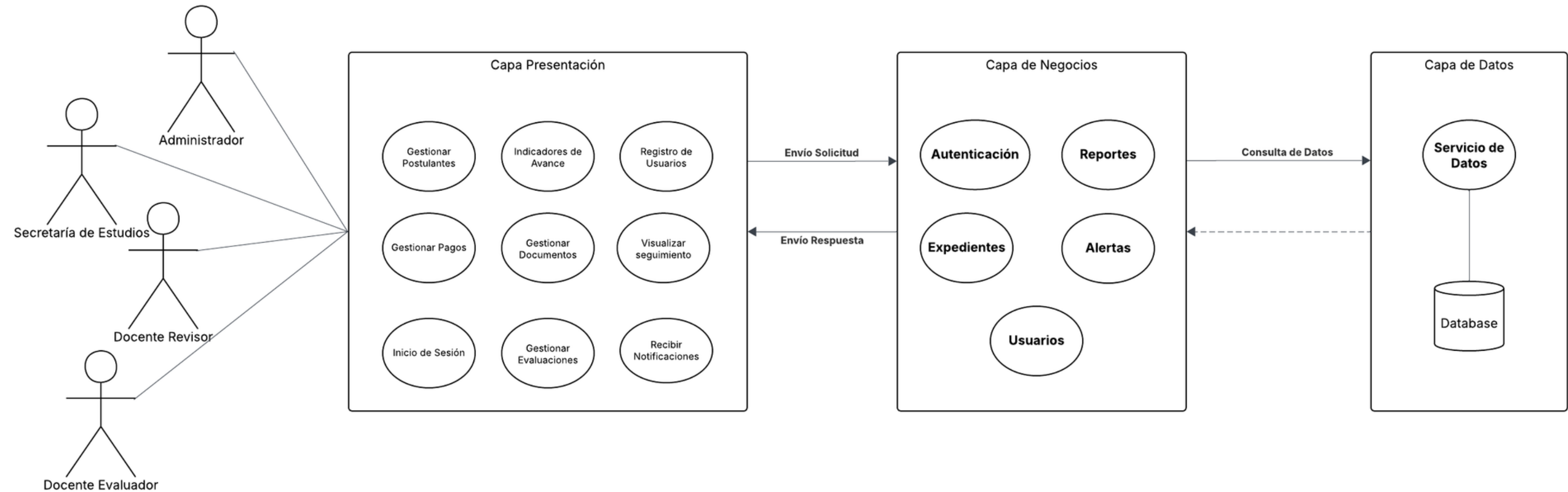
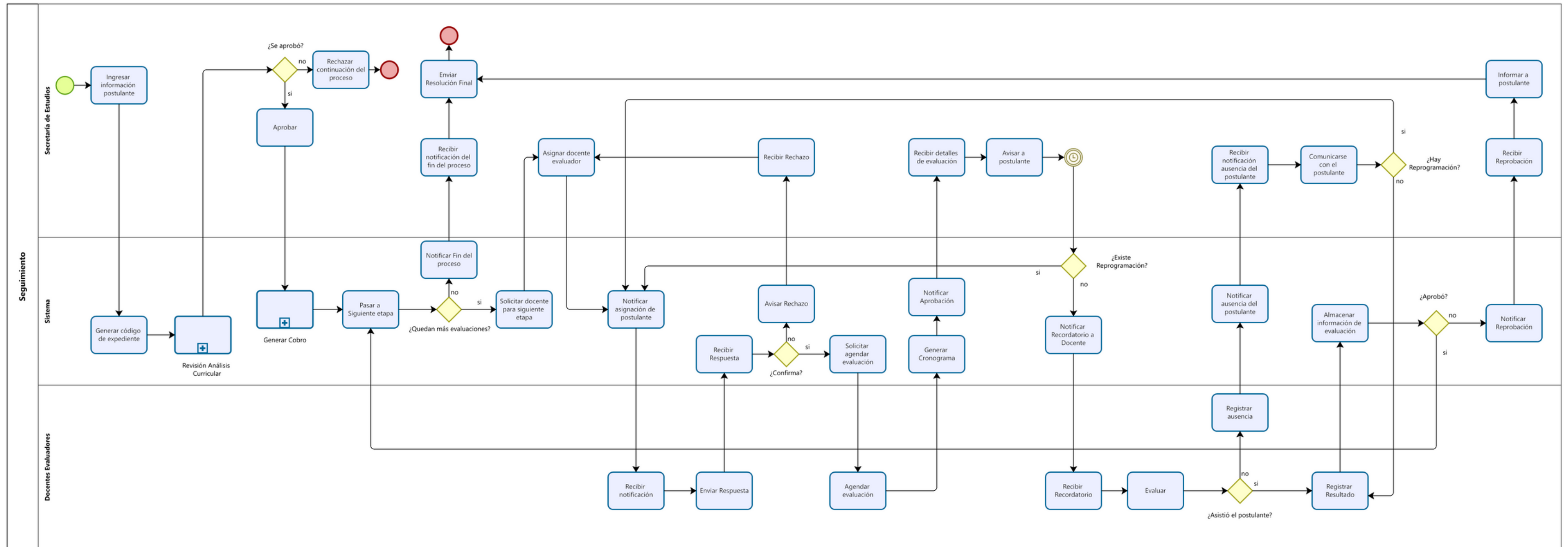


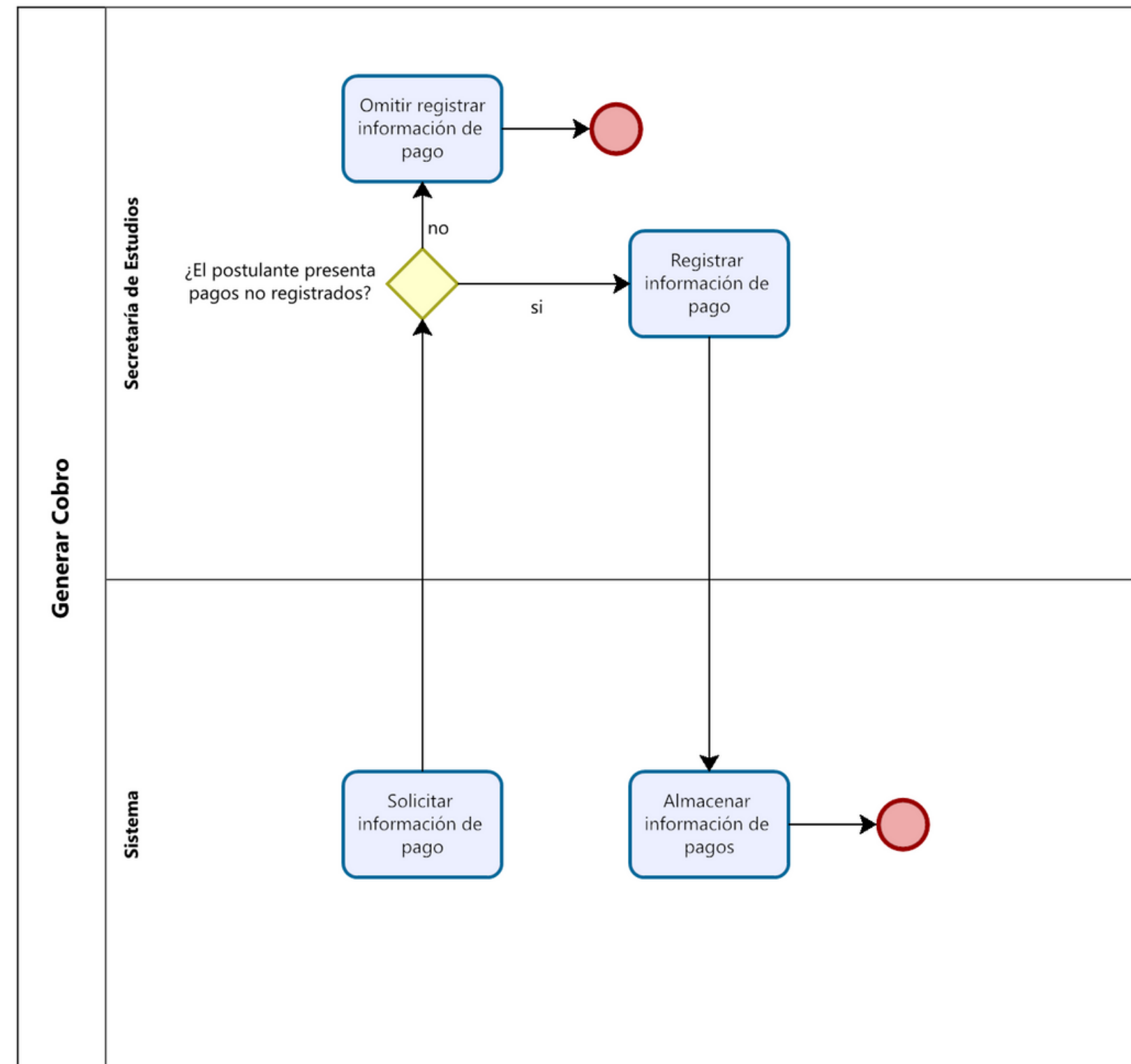
DIAGRAMA DE COLABORACIÓN



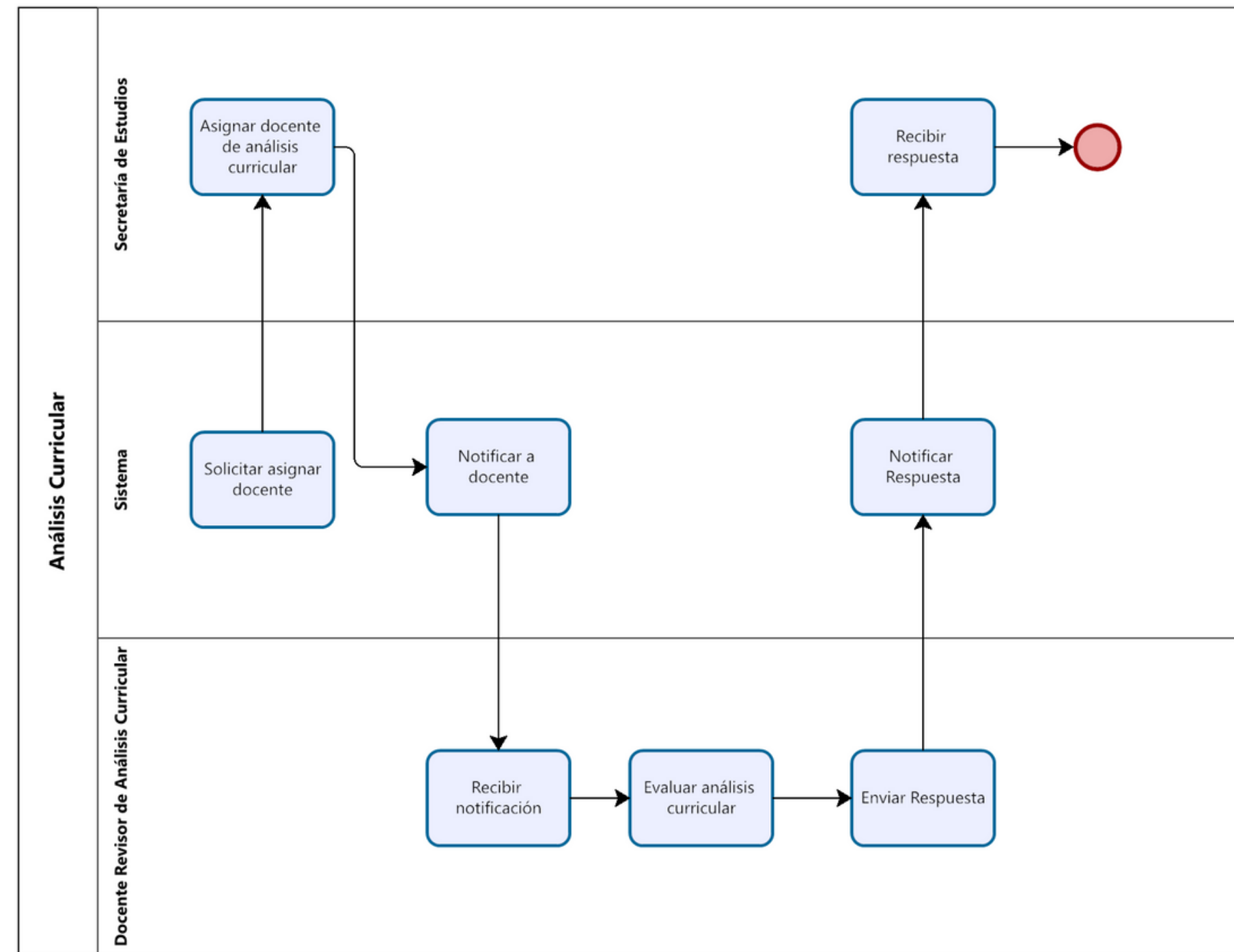
PROCESO “SEGUIMIENTO”



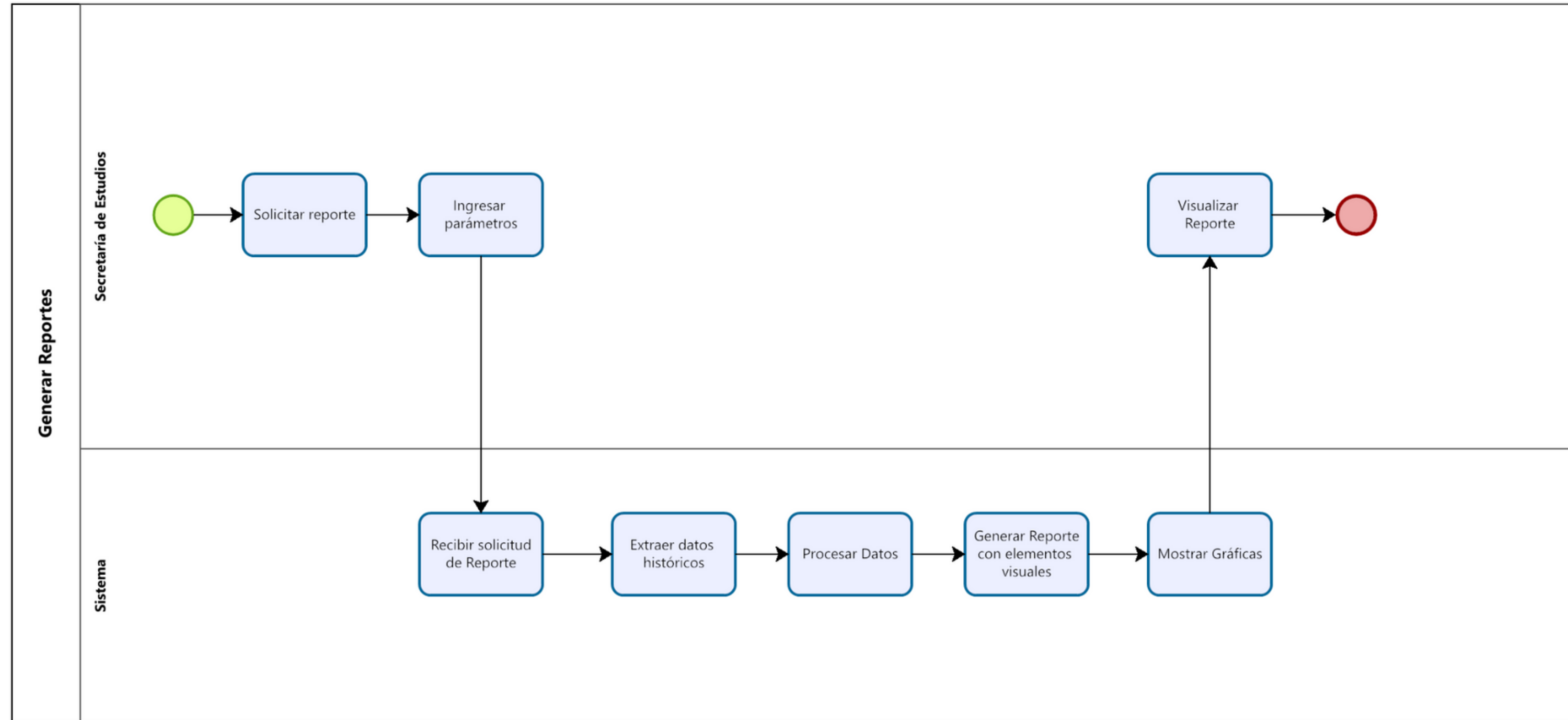
PROCESO “GENERAR COBRO”



PROCESO “ANÁLISIS CURRICULAR”



PROCESO "GENERAR REPORTES"



herramientas

- 01** Visual Studio Code: Se utilizará como herramienta principal para desarrollar y editar el código del proyecto.
- 02** GitHub: Permitirá almacenar el proyecto, gestionar el código y mantener un seguimiento de los cambios realizados.
- 03** Nest.js: Framework basado en Node.js que se utilizará para el desarrollo del backend del sistema.
- 04** Angular: Framework de desarrollo web que se utilizará para implementar el frontend del sistema.
- 05** MySQL: Se utilizará implementar la base de datos que almacenará la información del sistema.
- 06** Redmine: Se utilizará para almacenar documentos y registrar las actividades realizadas sobre el desarrollo del proyecto.
- 07** Lucidchart: Se usará para la creación de los diagramas UML y otros esquemas de diseño del proyecto.
- 08** Google Drive: Se utilizará para organizar la documentación asociada al proyecto.

P R O T O T I P O

CONCLUSIONES

- En esta fase se identificaron las necesidades del cliente y se definieron los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema.
- Se desarrollaron los diagramas y prototipos de interfaz que representan el funcionamiento interno y visual del sistema, facilitando su futura implementación.
- En próximas fases se continuará con el modelado de la base de datos y el desarrollo del sistema utilizando lo definido en esta etapa inicial.

REFERENCIAS

[1] <https://odontologia.uchile.cl/>



UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
Universidad del Estado



SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE PROCESO DE REVALIDACIÓN DE TÍTULOS EN LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA

Karen Correa Arriagada

Octubre 2025