UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ FACULTAD DE INGENIERÍA INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA ARICA – CHILE



Documento de requisitos de Sistema de Seguimiento de Proceso de Revalidación de Títulos en la Facultad de Odontología

Equipo de Desarrollo: Karen Correa

Empresa o Unidad: Facultad de Odontología de la Universidad de

Chile.

Curso: Proyecto IV ICCI

Profesor: Diego Aracena Pizarro





Introducción

El presente proyecto tiene como finalidad apoyar e integrar el trabajo realizado por la Secretaría de Estudios y los docentes encargados del análisis y evaluación de los postulantes en el proceso de revalidación de títulos profesionales de la Facultad de Odontología.

Para ello, se propone el desarrollo de un sistema que gestione de manera integral todas las etapas del proceso, desde la recepción de antecedentes hasta la resolución final, centralizando toda la información. El sistema permitirá registrar postulantes, almacenar documentos asociados, gestionar evaluaciones y comprobantes de pago, así como generar indicadores y reportes que faciliten el seguimiento y la toma de decisiones.

De esta manera, se busca optimizar la gestión del proceso de revalidación, asegurando mayor eficiencia, mejor seguimiento y confiabilidad en beneficio tanto de la institución como de los postulantes.





I. Definición del proyecto

Contexto

La Facultad de Odontología de la Universidad de Chile se encarga del proceso de revalidación de títulos profesionales emitidos en el extranjero.

Actualmente, este proceso involucra múltiples etapas (recepción, revisión curricular, evaluaciones, cobros, resoluciones) que requieren coordinación entre la Secretaría de Estudios y los docentes que evaluarán al postulante. La gestión se realiza de manera dispersa, utilizando distintos almacenamientos, lo que dificulta el seguimiento y control de los expedientes de cada postulante.

Problema

La ausencia de un sistema que integre todas las etapas del proceso genera dificultades en la administración de la información de los postulantes.

Algunos de los problemas que se ocasionan son la dificultad en la trazabilidad de observaciones, evaluaciones y plazos, falta de visibilidad del estado y avance de cada expediente, almacenamiento de archivos de cada postulante.

Lo anterior, en consecuencia provoca que no se puedan generar reportes de la información existente que permitan la toma de decisiones.

Finalmente, los problemas detectados afectan la eficiencia del proceso y aumentan el riesgo de incumplimiento de plazos establecidos, lo que afecta tanto a la institución como a los postulantes.

Solución

Se propone implementar un Sistema de Seguimiento de Procesos de Revalidación de Títulos, que permita centralizar la información en una plataforma única y segura.

La solución busca digitalizar y organizar expedientes con toda la documentación asociada, facilitar la asignación de docentes y gestión de evaluaciones, integrar el registro de comprobantes de pago, incorporar observaciones internas, generar alertas de plazos críticos y reportes de estadísticas sobre el proceso de revalidación de títulos.

De esta forma, con la solución propuesta, el sistema mejorará la eficiencia y permitirá el seguimiento del proceso de revalidación de títulos para que sea confiable para todas las partes involucradas.





II. Requisitos del sistema

Requisitos de Alto Nivel

ID	Descripción
RAN-01	El sistema deberá centralizar la información de los postulantes, sus documentos, observaciones y etapas del proceso de revalidación.
RAN-02	El sistema deberá permitir gestionar las evaluaciones de los postulantes (planificación, asignación, resultados) y almacenar información de pagos asociados al proceso.
RAN-03	El sistema deberá permitir el seguimiento del estado de los postulantes, generar alertas de plazos y reportes e indicadores del proceso.

Requisitos funcionales

ID	Descripción	Prioridad
RF-01	El sistema deberá registrar postulantes, asignar un código de expediente y almacenar los documentos asociados.	1
RF-02	El sistema deberá mostrar información por etapas del proceso, registrar observaciones con fecha y usuario, y generar alertas de plazos.	2
RF-03	El sistema deberá gestionar evaluaciones (definición, asignación de docentes, registro de notas, ausencias y apelaciones).	3
RF-04	El sistema deberá registrar aranceles, cargar boletas y mantener el historial financiero del postulante.	4
RF-05	El sistema deberá generar reportes, estadísticas y permitir la exportación del expediente en PDF.	5
RF-06	El sistema deberá permitir asignar postulantes a docentes y notificar la disponibilidad a la Secretaría de Estudios.	6





Requisitos no funcionales

ID	Descripción
RnF-01	El sistema deberá permitir la autenticación de usuarios y control de accesos por rol.
RnF-02	El sistema deberá tener una interfaz intuitiva que permita a los usuarios realizar sus tareas con un mínimo de capacitación.
RnF-03	El código debe estar documentado para facilitar el mantenimiento y actualizaciones del sistema.
RnF-04	El sistema debe poder ser accedido mediante un navegador web.
RnF-05	El diseño del sistema cumplirá con las normas acordadas por la institución.

III. Acta de acuerdo formal

Yo Cintia Castro Paredes en representación de Facultad de Odontología, Universidad de Chile, en adelante cliente usuario del proyecto "plataforma revalidación". Estoy de acuerdo con los requisitos planteados en este documento y autorizo al equipo de software el desarrollo del sistema sugerido.



Firma del Cliente