

**UNIVERSIDAD DE  
TARAPACÁ FACULTAD DE  
INGENIERÍA  
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA  
ARICA – CHILE**



**Manual de usuario  
APP Móvil Luckia Arica**

**Equipo de Desarrollo:**

- **Rodrigo Suaña Cahuana**
- **Anibal Laura Huanacuni**

**Empresa: Casino Luckia Arica S.A.**

**Curso: Proyecto IV ICCI**

**Profesor: Diego Aracena Pizarro**

**06 de Diciembre del 2024**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>II. REQUISITOS DEL SISTEMA.....</b>	<b>5</b>
2.1 APLICACIÓN MÓVIL.....	5
2.2 SISTEMA WEB.....	5
2.3 SERVIDOR.....	5
<b>III. INSTALACIÓN.....</b>	<b>6</b>
3.1 APLICACIÓN MÓVIL.....	6
3.2 SISTEMA WEB.....	6
<b>IV. NAVEGACIÓN DE LA APLICACIÓN.....</b>	<b>7</b>
4.1 INICIO.....	7
4.2 CASINO.....	9
4.3 RESTAURANTE.....	11
<b>V. SISTEMA WEB PARA GESTIÓN DE CONTENIDO.....</b>	<b>12</b>
5.1 MÓDULO 01: PUBLICACIONES.....	12
5.2 MÓDULO 03: CASINO.....	17
5.3 MÓDULO 04: JUEGOS.....	18
5.4 MÓDULO 05: LUCKIA CLUB.....	20
5.5 MÓDULO 06: PREGUNTAS FRECUENTES.....	21
5.6 MÓDULO 02: RESTAURANTES.....	22

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Vista inicial de la aplicación.....	7
Ilustración 2: Sobre luckia club.....	8
Ilustración 3: Vista preguntas frecuentes.....	8
Ilustración 4: Vista preguntas frecuentes.....	9
Ilustración 5: Vista sobre la información general del casino Luckia Arica.....	10
Ilustración 6: Juegos del casino.....	11
Ilustración 7: Carta de los restaurantes.....	12
Ilustración 8: Vista de la interfaz web para gestionar publicaciones destacadas.....	13
Ilustración 9: Vista de la interfaz web para gestionar promociones.....	13
Ilustración 10: Vista de la interfaz web para gestionar eventos.....	14
Ilustración 11: Vista de la interfaz web para gestionar sorteos.....	14
Ilustración 12: Vista de la interfaz web para crear una publicación destacada.....	15
Ilustración 13: Vista de la interfaz web para editar una publicación destacada.....	15
Ilustración 14: Vista de la interfaz web para deshabilitar una publicación.....	16
Ilustración 15: Vista de la interfaz web para habilitar una publicación.....	16
Ilustración 16: Vista de la interfaz web para eliminar una publicación.....	17
Ilustración 17: Vista de la interfaz web para la gestión sobre la información general del casino.....	17
Ilustración 18: Vista de la interfaz web para modificar la información del casino.....	18
Ilustración 19: Vista de la interfaz web para modificar ver la información de los juegos.....	19
Ilustración 20: Vista de la interfaz web para agregar nuevos juegos en una categoría de juego.	19
Ilustración 21: Vista de la interfaz web del módulo luckia club.....	20
Ilustración 22: Vista de la interfaz web del módulo luckia club.....	21
Ilustración 23: Vista de la interfaz web de preguntas frecuentes.....	21
Ilustración 24: Vista de la interfaz web para modificar las preguntas frecuentes.....	22
Ilustración 25: Vista de la interfaz web para gestionar la carta de cada uno de los restaurantes del casino.....	22

## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante el desarrollo de la asignatura Proyecto 4, dirigida por el académico Diego Aracena Pizarro, se llevó a cabo la implementación de un proyecto para el Casino Luckia Arica S.A., liderado por el Sr. Edgardo Flores Alarcón, jefe del área de TI. Este proyecto tuvo como objetivo principal el desarrollo de dos productos: una aplicación móvil y una plataforma web.

La aplicación móvil tiene como propósito principal mostrar las publicaciones realizadas por el casino, permitiendo a los usuarios acceder de manera rápida y sencilla a eventos, promociones y sorteos. Para respaldar esta funcionalidad, se diseñó una plataforma web que permite la gestión eficiente de los contenidos que se mostrarán en la aplicación.

Este documento contiene el manual de usuario de ambos productos, detallando los módulos de cada sistema, sus secciones, y las acciones que se pueden realizar. Además, incluye ilustraciones que facilitan la comprensión del funcionamiento tanto de la aplicación móvil como del sistema web.

## II. REQUISITOS DEL SISTEMA

### 2.1 APLICACIÓN MÓVIL

**Plataformas soportadas:**

- **Android:** Compatible con versiones 9.0 (Pie) o superiores.
- **iOS:** Compatible con versiones 12.0 o superiores.

**Requisitos mínimos:**

- **Sistema operativo:** Android 9.0 o iOS 12.0.
- **Espacio de almacenamiento:** Mínimo 300 MB libres.

**Conexión a internet:** Requiere conexión activa (Wi-Fi o datos móviles).

### 2.2 SISTEMA WEB

**Navegadores compatibles:**

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge
- Safari

### 2.3 SERVIDOR

**Requisitos de hardware:**

- **CPU:** Procesador de 2 núcleos (mínimo 2.0 GHz).
- **RAM:** 4 GB (mínimo), recomendado 6 GB.
- **Disco duro:** Al menos 200 GB libres para almacenamiento de datos y registros.

**Requisitos de software:**

- **Sistema operativo:**
  - Ubuntu 20.04 LTS o superior (recomendado para servidores Linux).
  - Windows Server 2019 o superior.
- **Dependencias:**
  - Node.js 20 o superior.
  - MySQL 8.0 o superior para la base de datos.
  - Nginx o Apache como servidor web.
- **Seguridad:**
  - Certificado SSL/TLS instalado.
  - Firewall configurado para proteger puertos abiertos.

## III. INSTALACIÓN

### 3.1 APLICACIÓN MÓVIL

#### Cómo descargar desde Google Play o App Store:

1. Abre **Google Play Store** en dispositivos Android o **App Store** en dispositivos iOS.
2. Busca la aplicación ingresando: *Luckia Arica*.
3. Selecciona la aplicación en los resultados y presiona **Instalar** (Android) o **Obtener** (iOS).
4. Espera a que se descargue e instale automáticamente.

### 3.2 SISTEMA WEB

#### URL de acceso al panel de administración:

1. Accede al panel a través de la URL: <http://sistema.luckiaarica.com/>.

#### Procedimiento para iniciar sesión:

1. Ingresa la URL del panel en un navegador compatible (Google Chrome, Firefox, Edge).
2. Introduce tus credenciales proporcionadas por el administrador:
  - **Usuario:** (*correo electrónico*).
  - **Contraseña:** (*contraseña inicial o personalizada*).
3. Haz clic en **Iniciar sesión**.

## IV. NAVEGACIÓN DE LA APLICACIÓN

La aplicación está compuesta por las siguientes secciones;

### 4.1 INICIO

Esta sección mantiene información de las publicaciones destacadas, una sección para ver los primeros 8 eventos, sorteos y promociones del casino. Además existen dos botones para ver las preguntas frecuentes y la sobre luckia club.

La figura 1 muestra el inicio de la aplicación móvil.

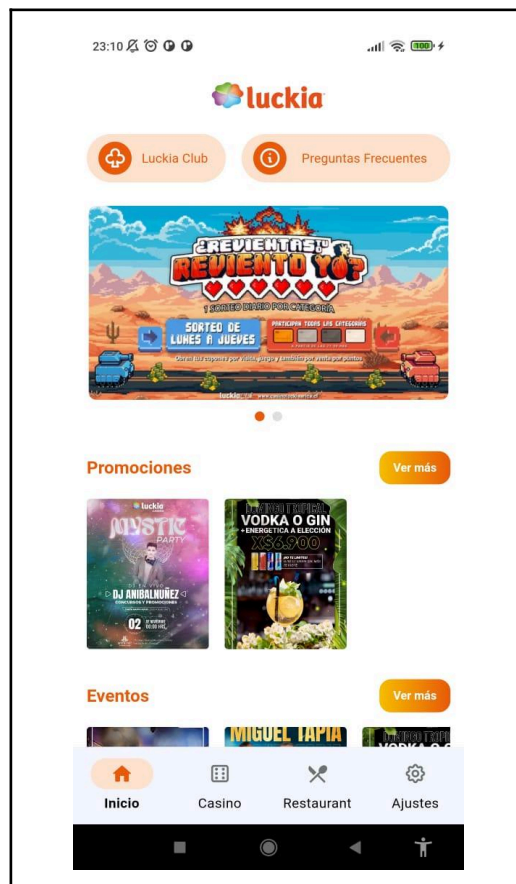


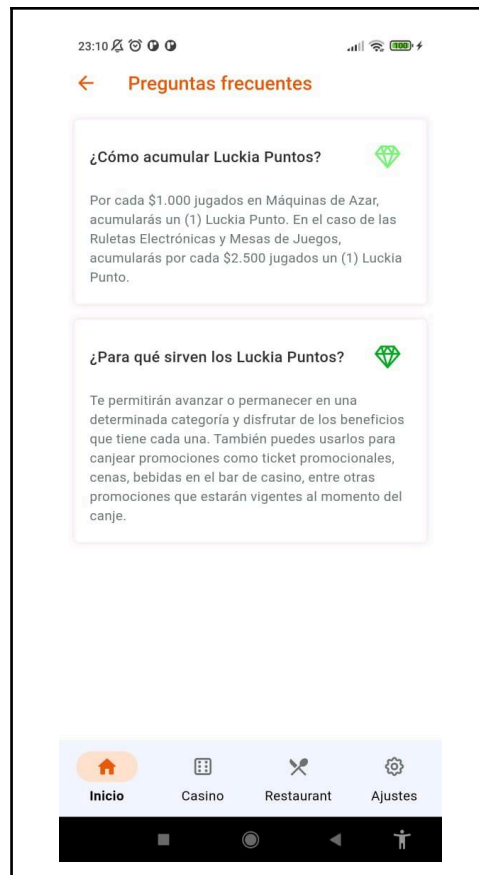
Ilustración 1: Vista inicial de la aplicación.

Para ingresar al club luckia, pinchar en el botón 'luckia club'.



**Ilustración 2: Sobre luckia club.**

Para ingresar a preguntas frecuente hacer click en ‘Preguntas frecuentes’





### Ilustración 3: Vista preguntas frecuentes.

Para ver más promociones, eventos o sorteos hacer click en los botones ‘ver más’.

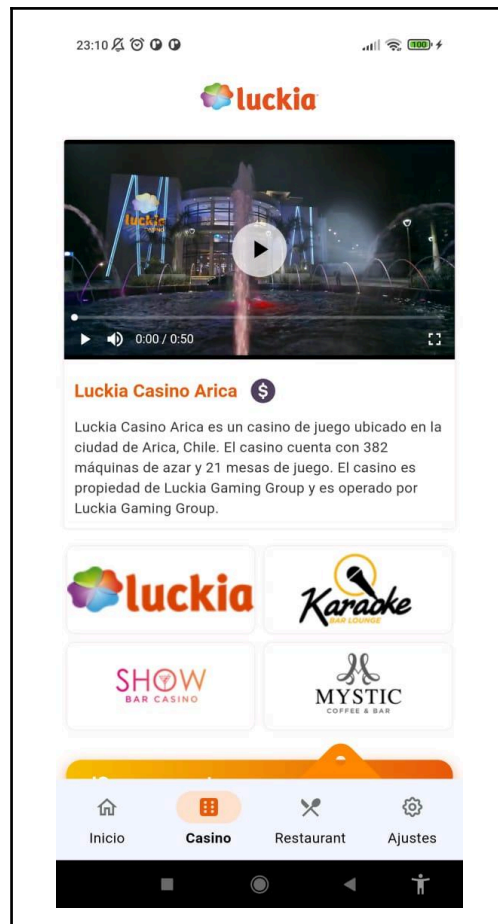


### Ilustración 4: Vista preguntas frecuentes.

## 4.2 CASINO

Esta sección mantiene información general del casino, tales como los horarios y una sección para ver los juegos del casino.

La figura 5 muestra el contenido del casino luckia.



**Ilustración 5: Vista sobre la información general del casino Luckia Arica.**

Para ver el horario del casino, se debe hacer scroll hacia abajo.

Para ingresar a los juegos del casino, hacer click en el botón naranja con texto ‘Conoce los juegos del casino’.

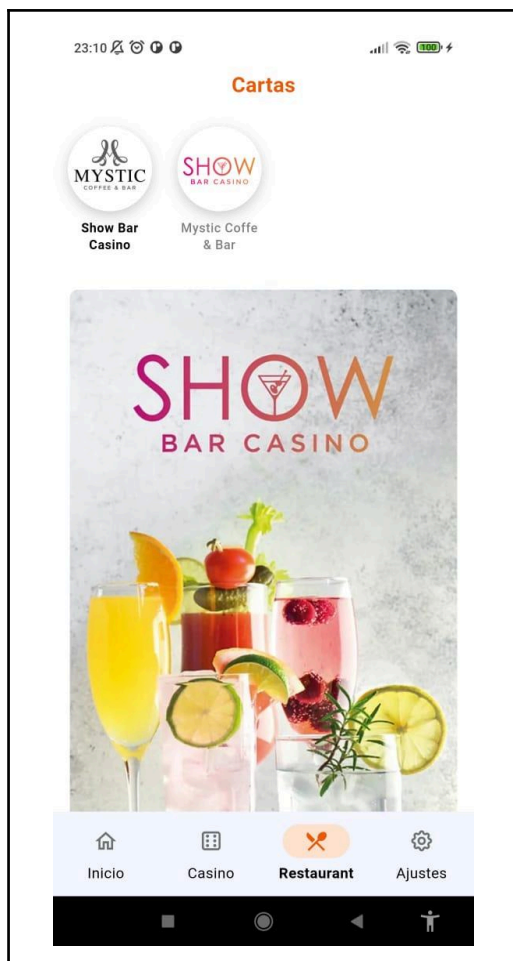


**Ilustración 6: Juegos del casino.**

### **4.3 RESTAURANTE**

Esta sección muestra las cartas que tiene cada restaurante del casino.

Las cartas se muestran como imanes, para ver más se debe mover hacia la derecha. Para cambiar de restaurante hacer click en los iconos que se muestran en la parte superior de la pantalla.



**Ilustración 7: Carta de los restaurantes.**

## **V. SISTEMA WEB PARA GESTIÓN DE CONTENIDO**

El sistema web mantiene los módulos principales para la gestión de todo el contenido que se muestra en la aplicación móvil.

### **5.1 MÓDULO 01: PUBLICACIONES**

El módulo de publicaciones está dividido en cuatro secciones que representan los diferentes tipos de publicaciones que existen, estas son: Publicaciones destacadas, Promociones, Eventos y Sorteos. La sección de publicaciones destacadas se diferencia de las demás porque las publicaciones cargadas en ella cuentan con una posición asignada, como se muestra en la Ilustración 8, esto permite que se organicen en el carrusel de la página de inicio de la aplicación móvil según las preferencias del usuario final, el cual va a poder mover las publicaciones y posicionarlas en el orden que desee.

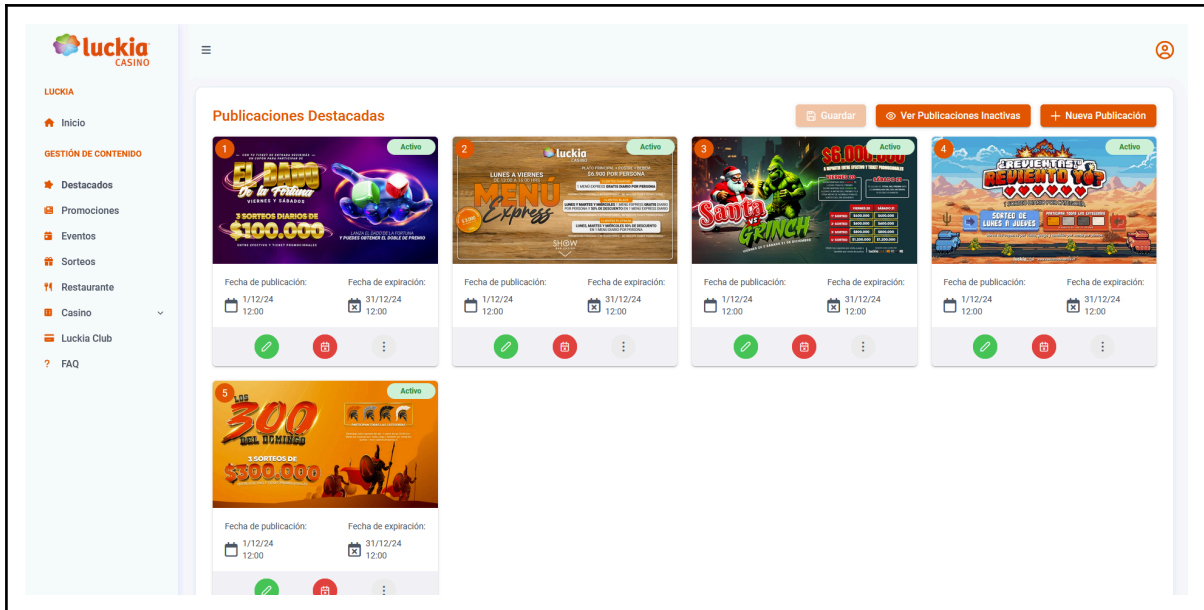


Ilustración 8: Vista de la interfaz web para gestionar publicaciones destacadas.

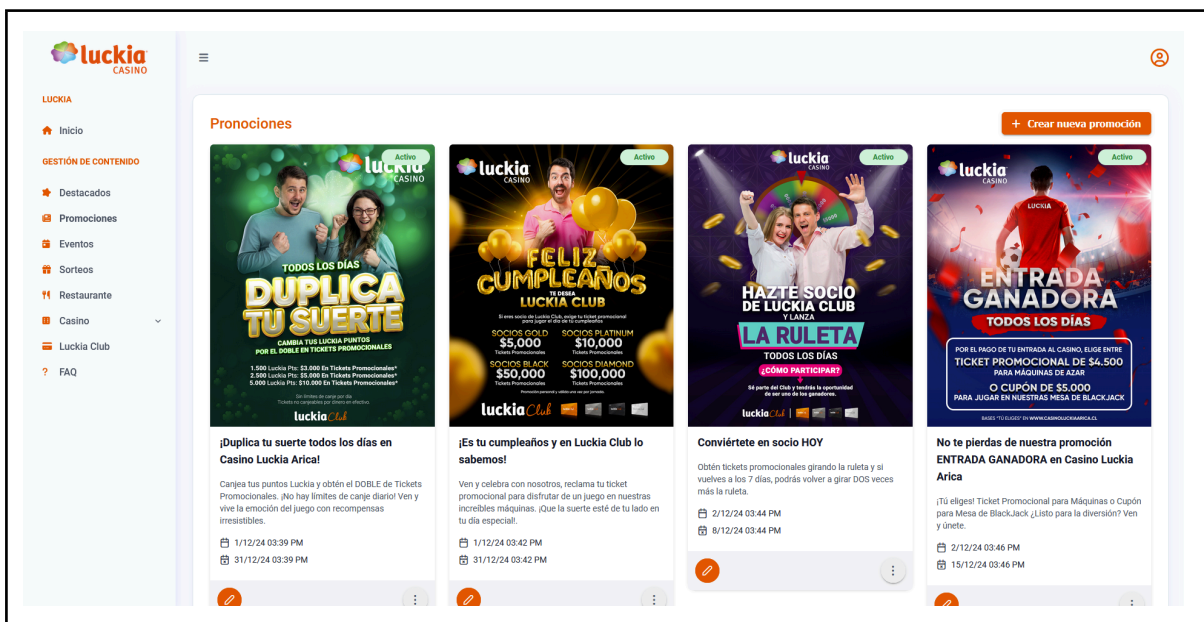


Ilustración 9: Vista de la interfaz web para gestionar promociones.

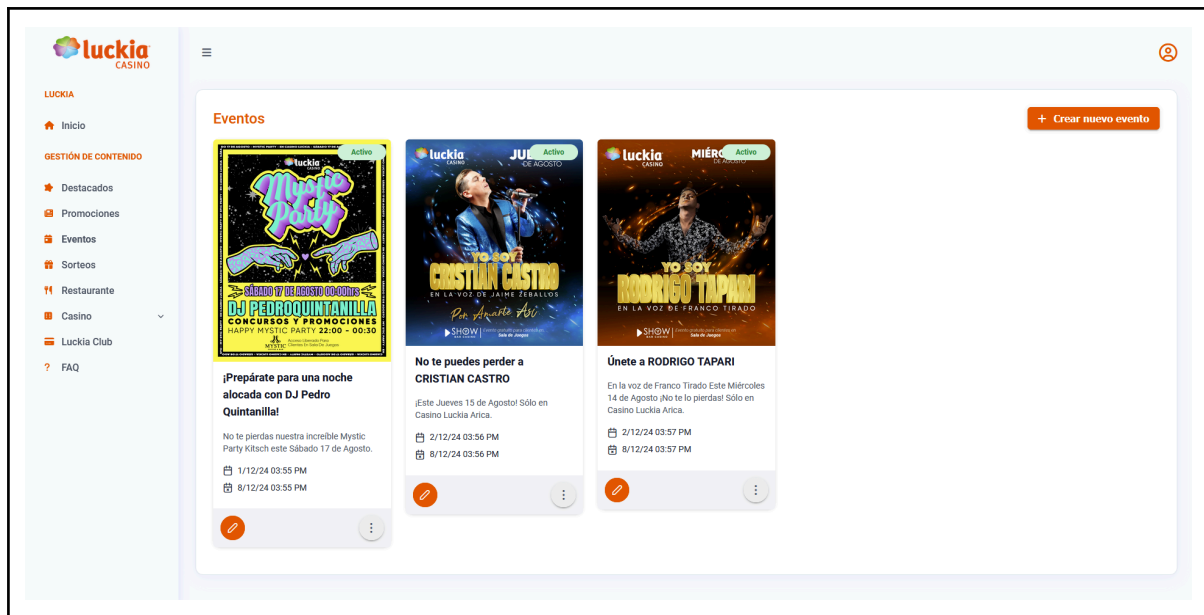


Ilustración 10: Vista de la interfaz web para gestionar eventos.

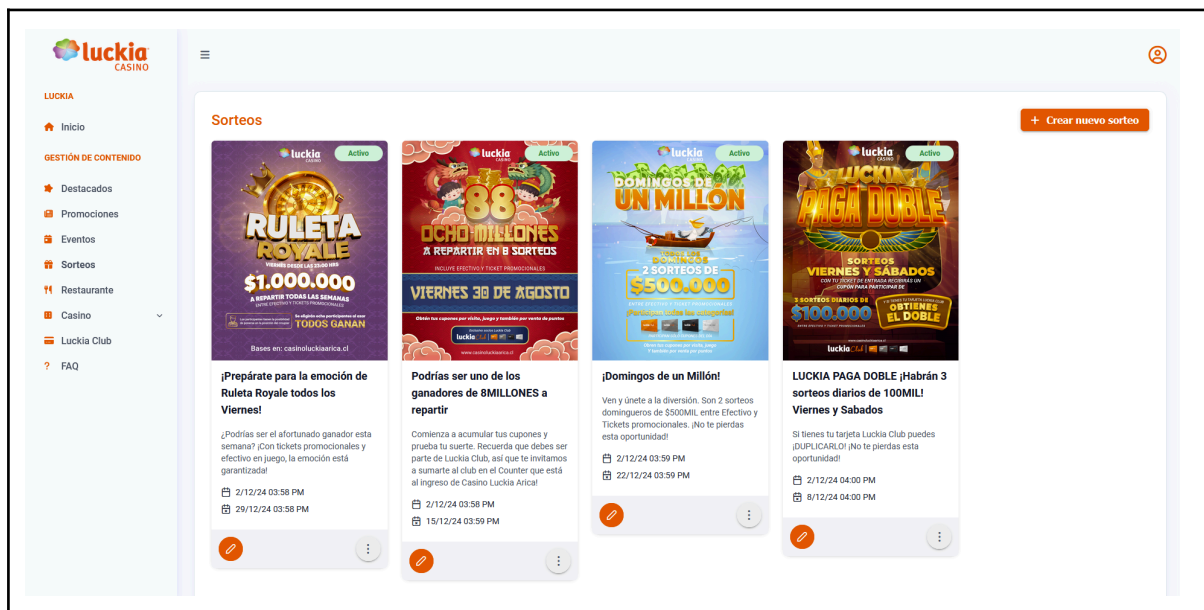


Ilustración 11: Vista de la interfaz web para gestionar sorteos.

Además en estas secciones de los diferentes tipos de publicaciones el usuario podrá crear, editar, deshabilitar, habilitar y eliminar las publicaciones como se muestra a continuación.

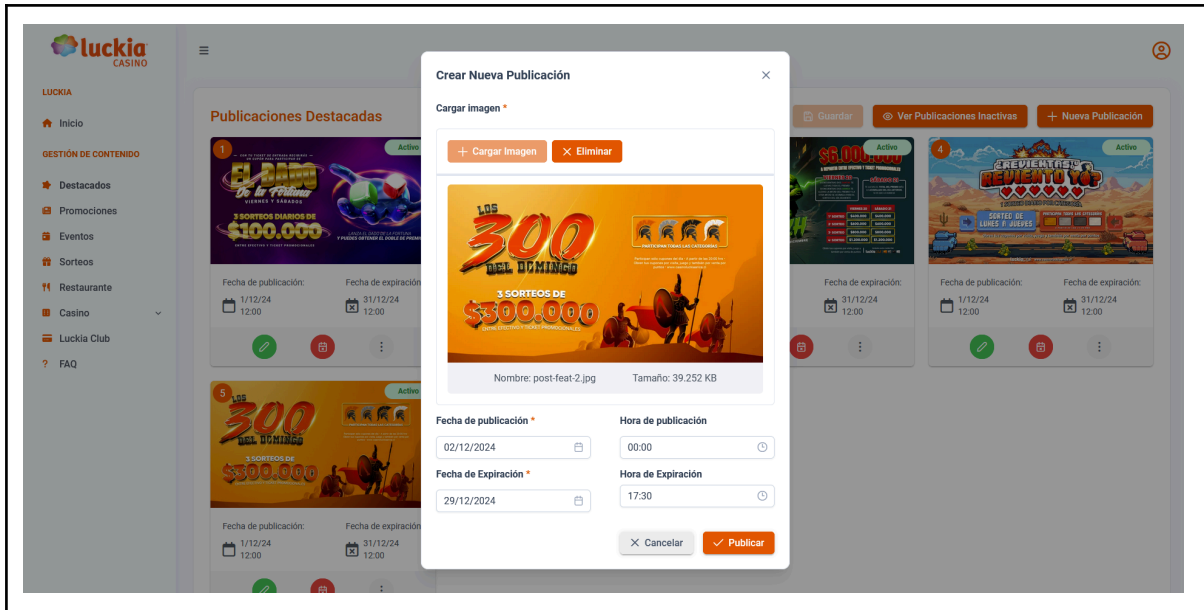


Ilustración 12: Vista de la interfaz web para crear una publicación destacada.

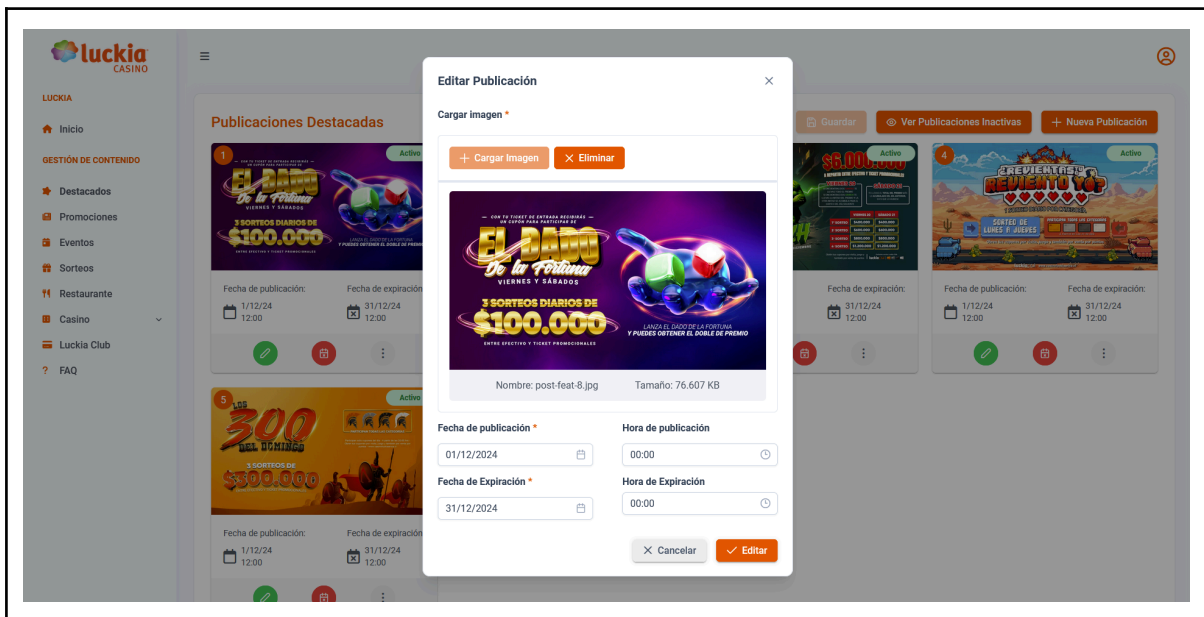


Ilustración 13: Vista de la interfaz web para editar una publicación destacada.

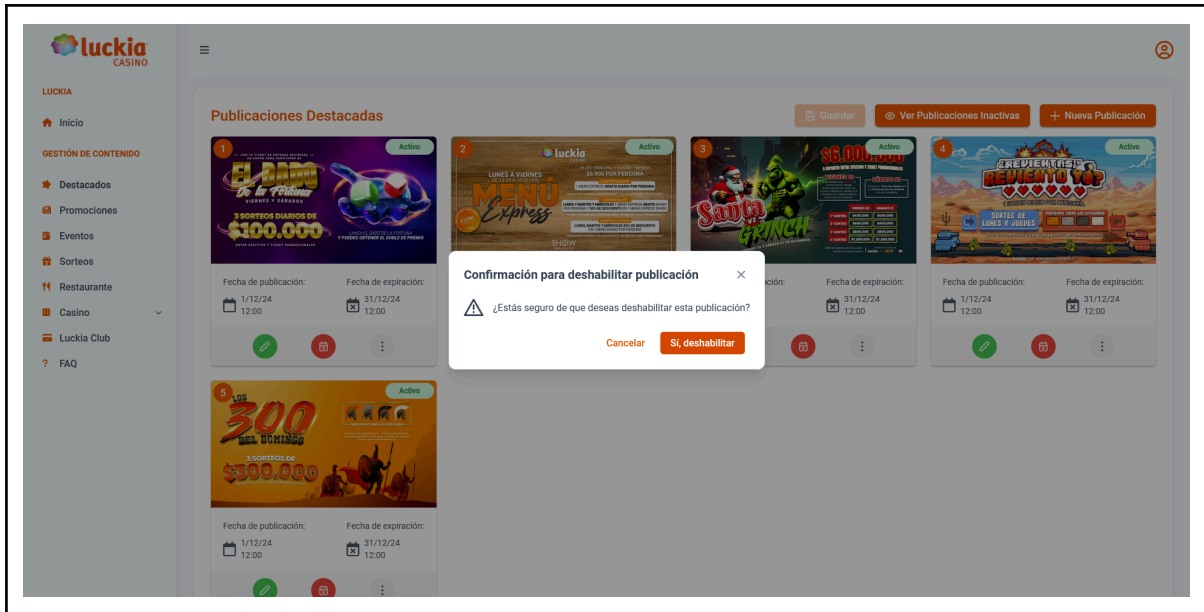


Ilustración 14: Vista de la interfaz web para deshabilitar una publicación.

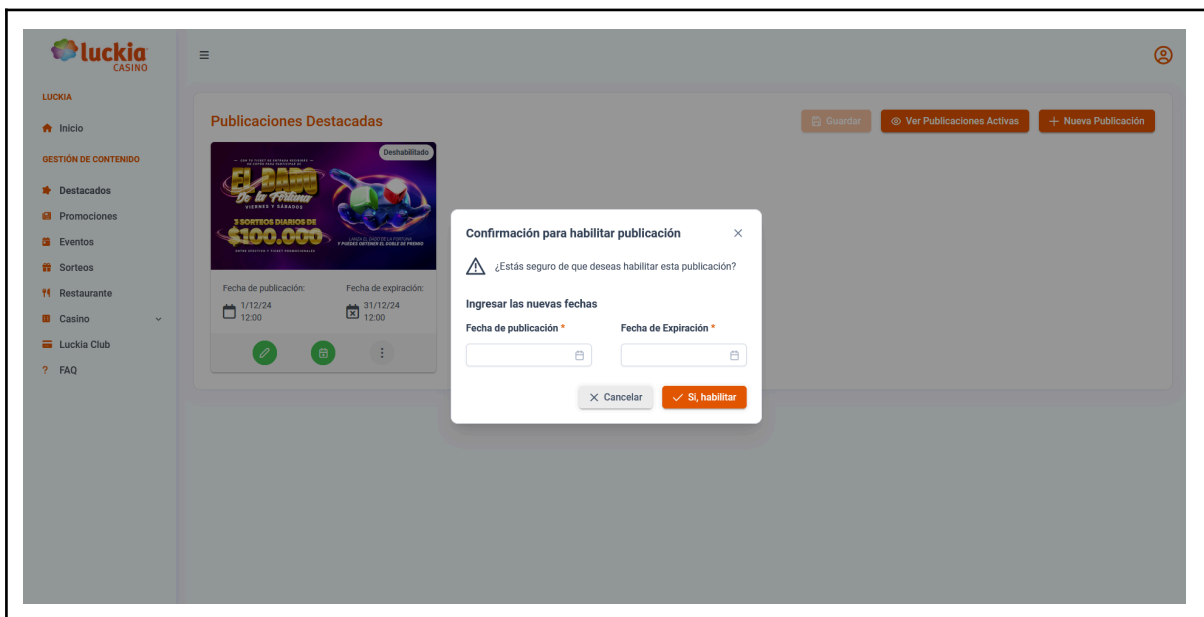
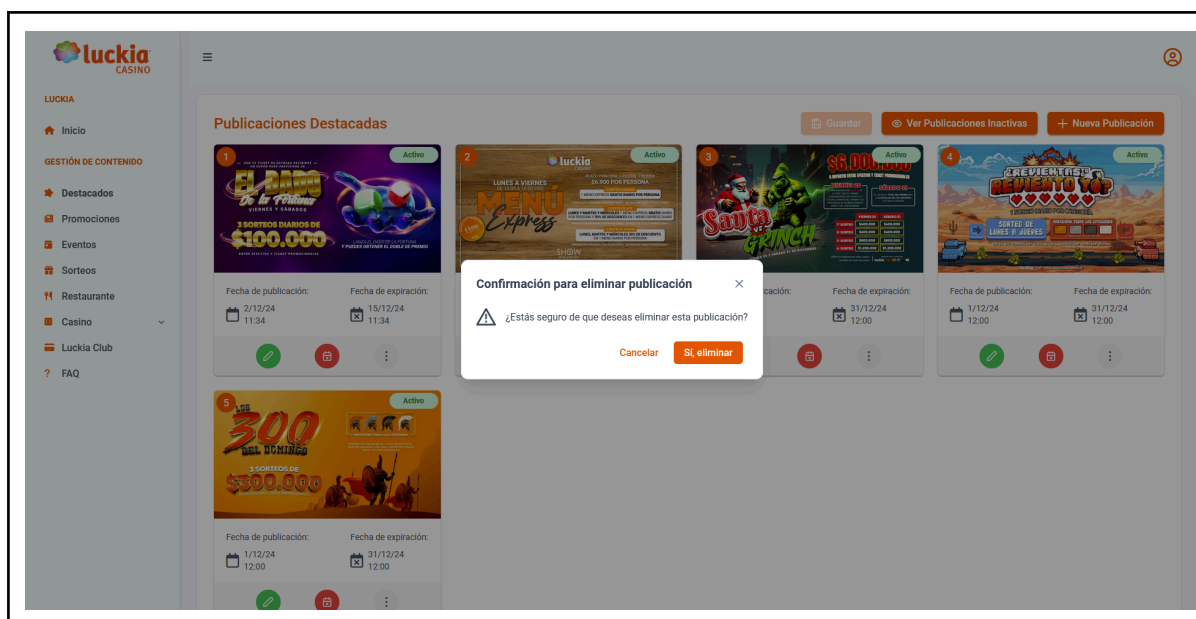


Ilustración 15: Vista de la interfaz web para habilitar una publicación.





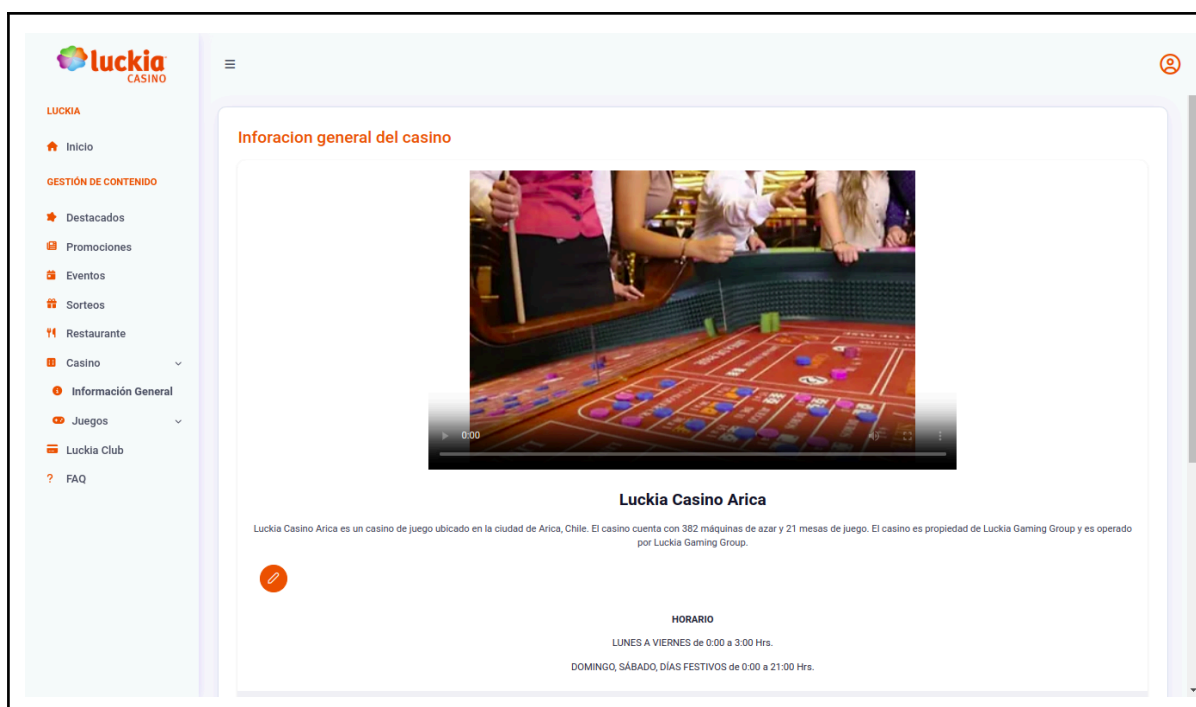
**Ilustración 16: Vista de la interfaz web para eliminar una publicación.**

## 5.2 MÓDULO 03: CASINO

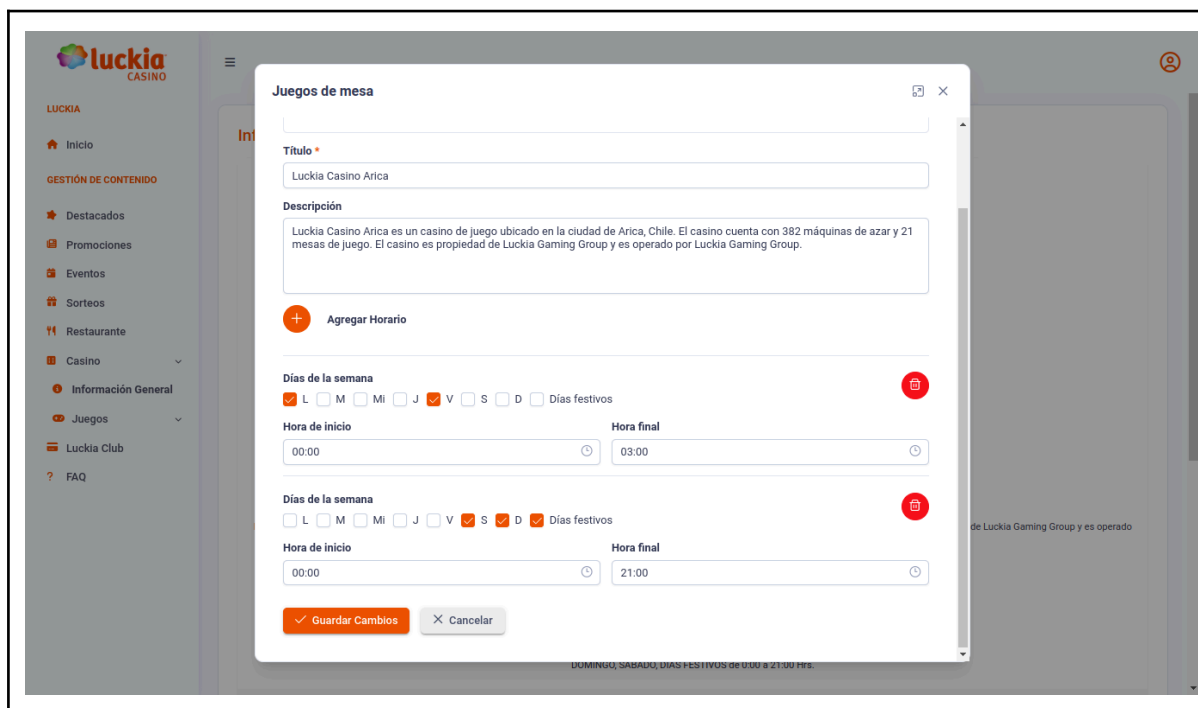
El módulo de casino se pueden realizar las siguientes acciones; modificar la información general del casino, tales como su horario, un video de previsualización, sobre el casino y el título.

Además dentro de esta sección están los submódulos para la gestión de los juegos.

La figura 17 muestra la vista para la gestión de información general del casino.



**Ilustración 17: Vista de la interfaz web para la gestión sobre la información general del casino.**



**Ilustración 18: Vista de la interfaz web para modificar la información del casino.**

### 5.3 MÓDULO 04: JUEGOS

Este módulo está compuesto por 3 categorías de juegos; juegos de mesa, juegos de azar y Bingo. Por cada categoría se puede modificar su información o agregar información adicional.

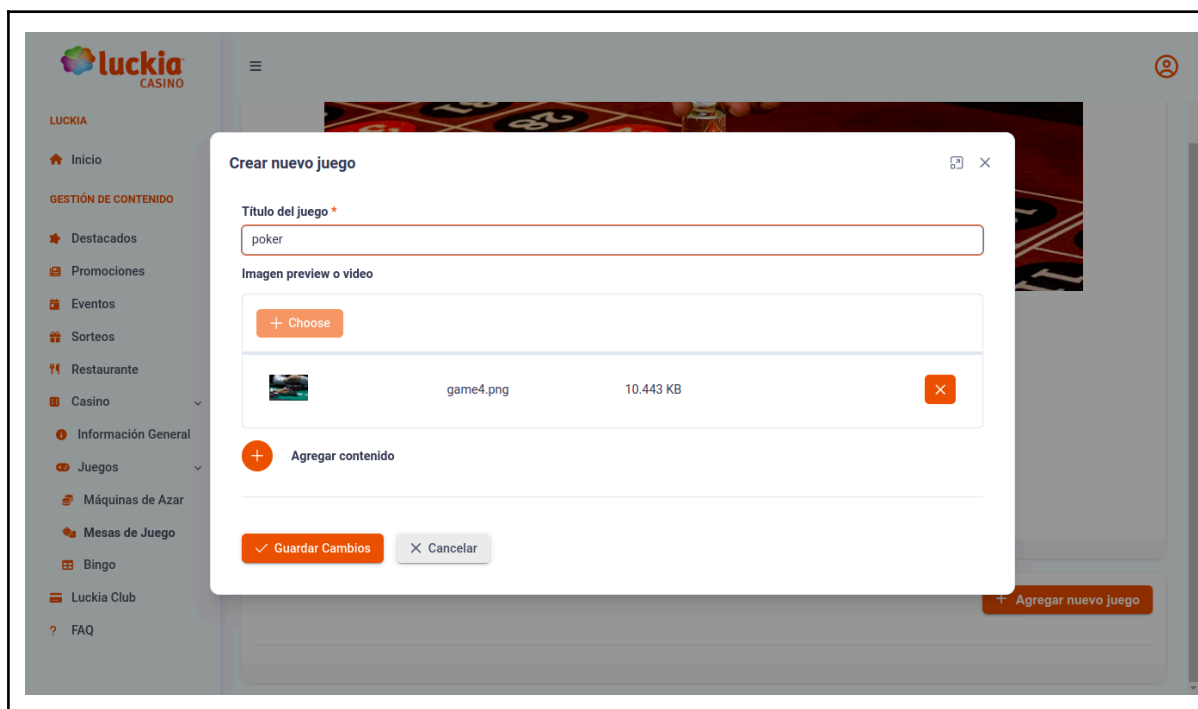
Para modificar el contenido, se debe hacer click en el icono de editar. Además se pueden agregar juegos en al hacer click al botón “Agregar nuevo juego”.



**Ilustración 19: Vista de la interfaz web para modificar ver la información de los juegos.**

La vista para modificar la información de una categoría de juego es igual a la figura 18, está compuesta por un título, subtítulo, descripción y sus horarios.

Al hacer clic en agregar nuevos juegos, la vista se ve de la siguiente manera.



**Ilustración 20: Vista de la interfaz web para agregar nuevos juegos en una categoría de juego.**

Además, cada juego creado se puede modificar o eliminar.

## 5.4 MÓDULO 05: LUCKIA CLUB

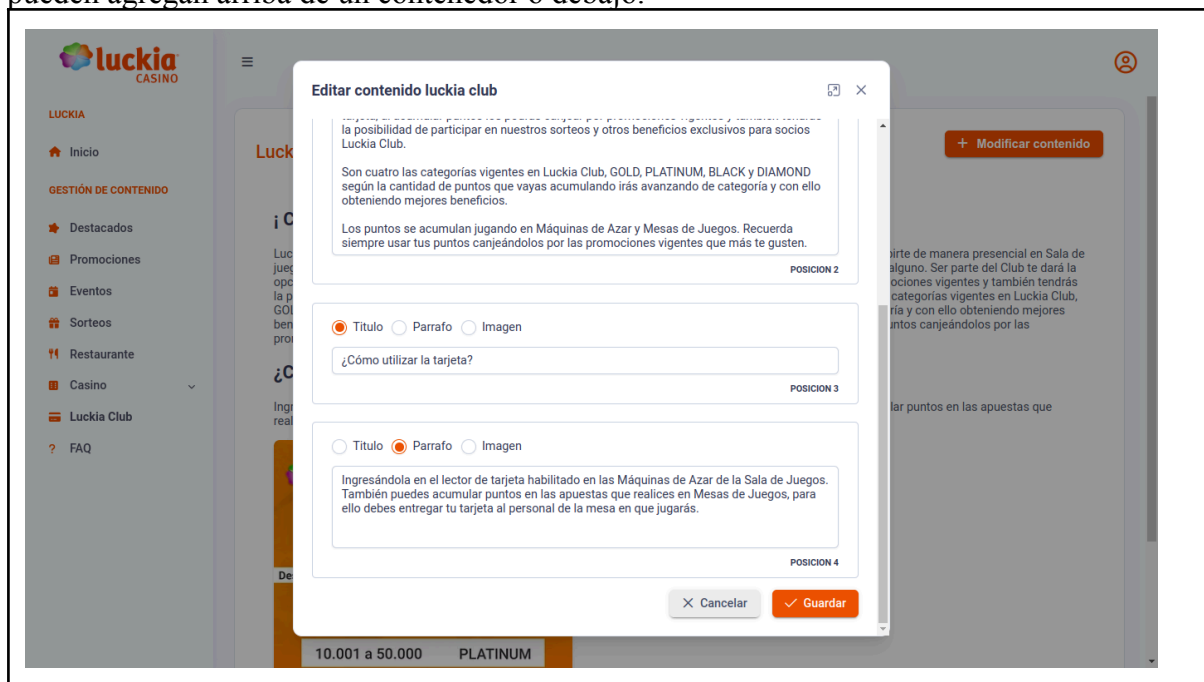
En el módulo luckia club, se puede agregar títulos, párrafos e imágenes, además esta información es modificable.

La figura 21 muestra el contenido creado en luckia club.



Ilustración 21: Vista de la interfaz web del módulo luckia club.

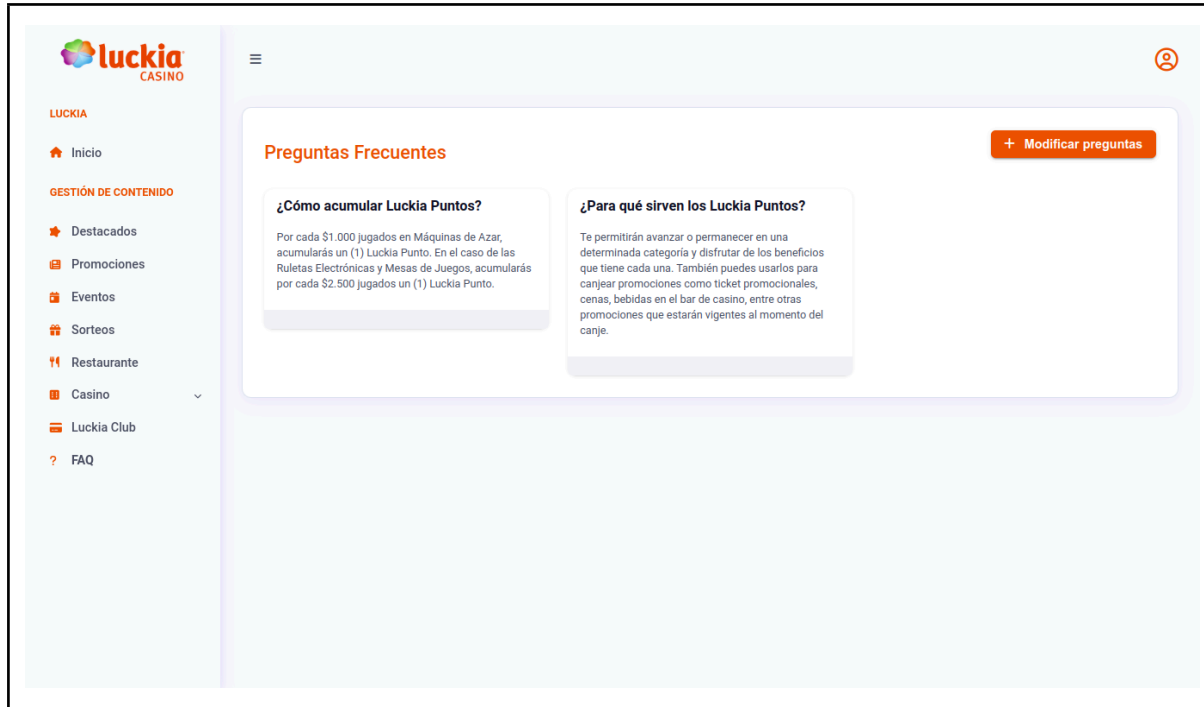
La figura 22 muestra el modal para modificar el contenido de luckia club. Los contenidos se pueden agregar arriba de un contenedor o debajo.



**Ilustración 22: Vista de la interfaz web del módulo luckia club.**

## 5.5 MÓDULO 06: PREGUNTAS FRECUENTES

El módulo para gestionar las preguntas frecuentes únicamente tiene un botón para modificar las preguntas, dentro de esa acción, se pueden agregar preguntas o modificar las existentes.



**Ilustración 23: Vista de la interfaz web de preguntas frecuentes.**

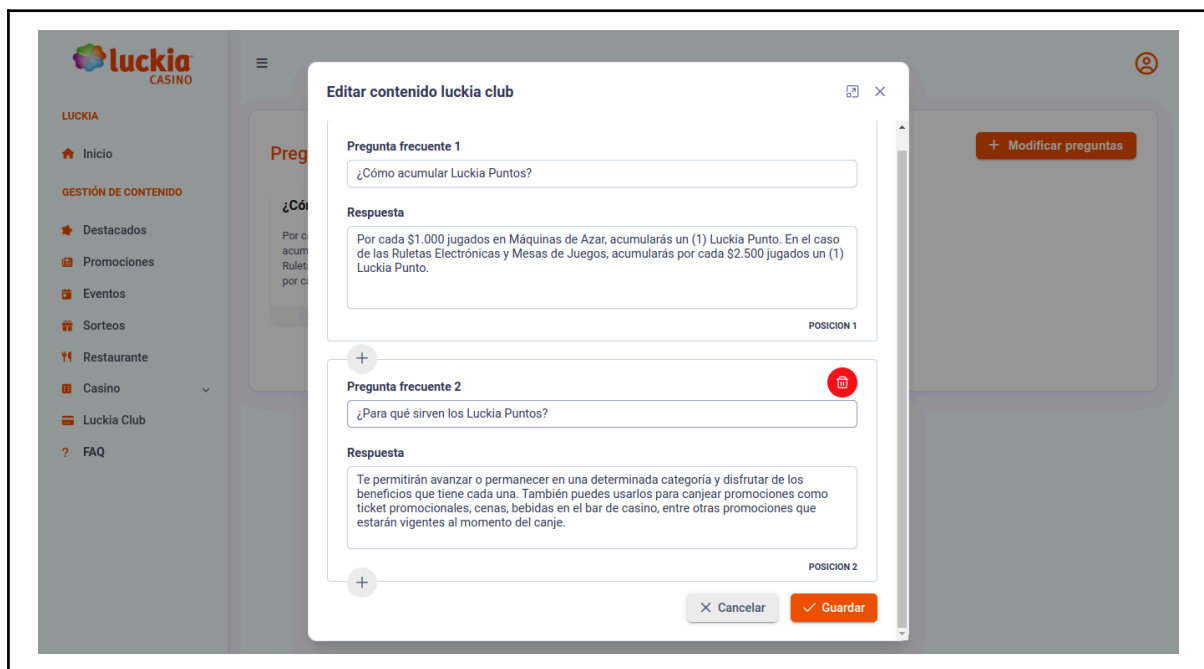


Ilustración 24: Vista de la interfaz web para modificar las preguntas frecuentes.

## 5.6 MÓDULO 02: RESTAURANTES

El módulo de restaurantes sigue la misma lógica de posiciones que la sección de publicaciones destacadas del módulo de publicaciones, esta funcionalidad permite organizar las imágenes de los ítems en el orden deseado dentro de la carta correspondiente de cada restaurante. Además, el usuario tiene la capacidad de acceder al módulo para crear o eliminar ítems de la carta de cada restaurante, ofreciendo flexibilidad y control sobre el contenido a mostrar en la aplicación móvil.

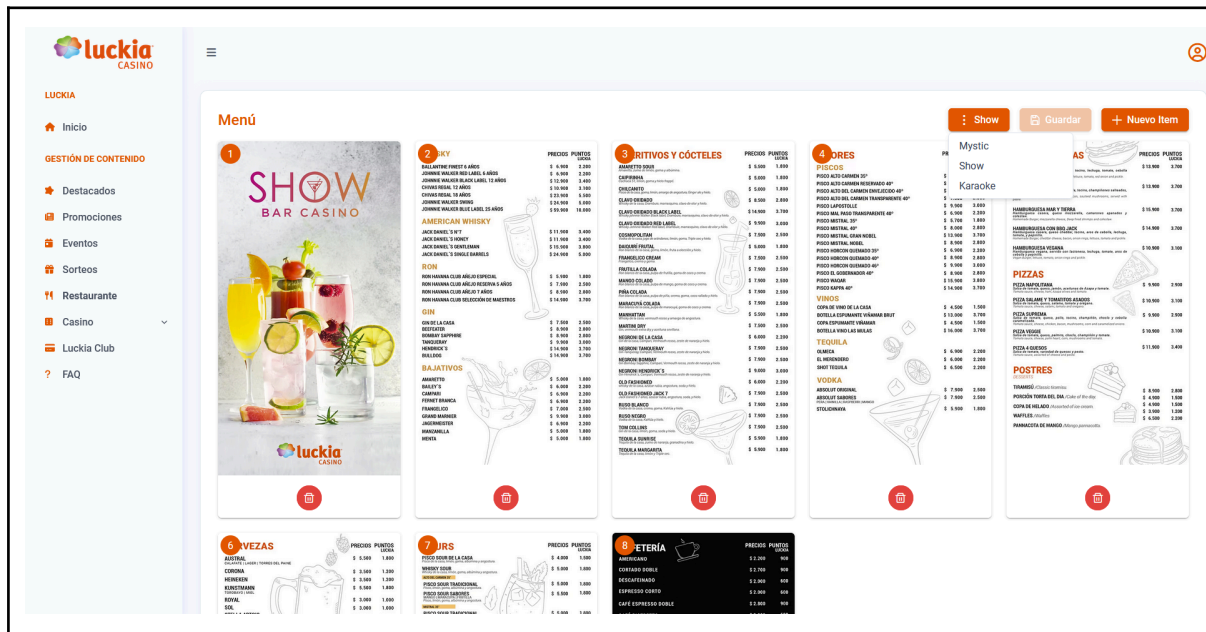


Ilustración 25: Vista de la interfaz web para gestionar la carta de cada uno de los restaurantes del casino.