

**UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA  
ARICA - CHILE**



**Sistema en Línea de Contratación  
de Productos de Parinacoop  
Avance 2**

**Equipo de Desarrollo: Fabián Justo Villalobos  
Empresa: Parinacoop  
Curso: Proyecto IV ICCI  
Profesor: Diego Aracena Pizarro**

30 de octubre de 2024



# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivos</b>	<b>4</b>
2.1. Objetivo general . . . . .	4
2.2. Objetivos específicos . . . . .	4
2.3. Alcances del proyecto . . . . .	4
<b>3. Planificación inicial</b>	<b>5</b>
3.1. Definición del proyecto . . . . .	5
3.1.1. Contexto . . . . .	5
3.1.2. Problema . . . . .	5
3.1.3. Solución . . . . .	5
3.2. Requisitos del sistema . . . . .	6
3.2.1. Requisitos de Alto Nivel . . . . .	6
3.2.2. Requisitos Funcionales . . . . .	6
3.2.3. Requisitos No Funcionales . . . . .	7
3.3. Carta gantt del proyecto . . . . .	8
<b>4. Diseño del sistema</b>	<b>9</b>
4.1. Herramientas a utilizar . . . . .	9
4.2. Tecnologías a utilizar . . . . .	9
4.3. Diagrama de Contexto del sistema . . . . .	10
4.4. Descripción Casos de Uso de Sistema . . . . .	11
4.4.1. CUS “Iniciar sesión” . . . . .	12
4.4.2. CUS “Crear cuenta de usuario” . . . . .	14
4.4.3. CUS “Mostrar productos de inversión” . . . . .	16
4.4.4. CUS “Realizar depósito a plazo” . . . . .	17
4.4.5. CUS “Pago por Servipag” . . . . .	19
4.5. Modelo Relacional . . . . .	20
4.6. Prototipos del sistema . . . . .	21
<b>5. Conclusión</b>	<b>26</b>



## Índice de tablas

1.	Descripción de Requisitos de Alto Nivel . . . . .	6
2.	Descripción de Requisitos Funcionales . . . . .	6
3.	Descripción de Requisitos No Funcionales . . . . .	7
4.	Tabla de herramientas de trabajo para documentación . . . . .	9
5.	Tabla de tecnologías a utilizar en la implementación del sistema . . . . .	9
6.	CUS Iniciar sesión . . . . .	12
7.	CUS Crear cuenta de usuario . . . . .	14
8.	CUS Mostrar productos de inversión . . . . .	16
9.	CUS Realizar depósito a plazo . . . . .	17
10.	CUS Pago por Servipag . . . . .	19

## Índice de figuras

1.	Carta Gantt del proyecto . . . . .	8
2.	Diagrama de Contexto de Alto Nivel . . . . .	10
3.	Diagrama de Casos de Uso del Sistema . . . . .	11
4.	Diagrama de Comunicación del CUS “Iniciar sesión” . . . . .	13
5.	Diagrama de Comunicación del CUS “Crear cuenta de usuario” . . . . .	15
6.	Diagrama de Comunicación del CUS “Mostrar productos de inversión” . . . . .	16
7.	Diagrama de Comunicación del CUS “Realizar depósito a plazo” . . . . .	18
8.	Diagrama de Comunicación del CUS “Pago por Servipag” . . . . .	19
9.	Modelo relacional de la base de datos del sistema . . . . .	20
10.	Capturas del Prototipo, interfaz de login . . . . .	21
11.	Capturas del Prototipo, registro de clientes . . . . .	22
12.	Capturas del Prototipo, vista depósitos a plazo . . . . .	22
13.	Capturas del Prototipo, detalles depósito a plazo . . . . .	23
14.	Capturas del Prototipo, formulario depósito a plazo . . . . .	23
15.	Capturas del Prototipo, vista datos de cliente . . . . .	24
16.	Capturas del Prototipo, modificar datos de cliente . . . . .	24



## 1. Introducción

La pandemia del COVID-19 logró un impacto significativo a nivel mundial, donde hubo una necesidad urgente de adaptar principalmente el formato del trabajo tradicional a un trabajo remoto y el surgimiento y crecimiento del comercio digital, muchos bancos tuvieron que cerrar sus sucursales y adaptarse a la banca digital, lo que generó un aumento en la demanda de servicios financieros digitales, entre ellos Parinacoop, una cooperativa de ahorro y crédito surgida en la ciudad de Arica, que se ha visto en la necesidad de adaptarse a la banca digital para poder seguir ofreciendo sus servicios a sus socios y clientes.

Este informe está dividido en cuatro secciones principales; en la primera se presentan los objetivos y alcances del proyecto a desarrollar, en la segunda sección se presenta la planificación del proyecto, describiendo los requisitos del sistema, la tercera sección describe el diseño del sistema con diagramas explicativos y descripción de casos de uso y finalmente en la cuarta sección la conclusión parcial del proyecto.



## 2. Objetivos

### 2.1. Objetivo general

Implementar un sistema de contratación de productos bancarios (banca en línea) de Parina-coop para agilizar los procesos de contratación para los clientes

### 2.2. Objetivos específicos

- O.E.1. Definir el contexto, problema y solución del proyecto para establecer el alcance de la propuesta de solución.
- O.E.2. Realizar un levantamiento de requisitos del sistema para caracterizar el sistema a implementar.
- O.E.3. Realizar la planificación del proyecto para definir los casos de uso del sistema, contextos y flujo de la información.
- O.E.4. Diseñar prototipos del sistema para tener una idea base de la interfaz de usuario.
- O.E.5. Desarrollar el sistema en base a la planificación y diseño realizadas anteriormente.
- O.E.6. Realizar pruebas de software de las funcionalidades y del sistema para asegurar su correcto funcionamiento



### 2.3. Alcances del proyecto

- El proyecto se desarrollará en base a lo establecido en la planificación y diseño del sistema.
- El proyecto debe ser posible desarrollarlo en un tiempo de 3 meses.
- La etapa del diseño no contemplará en su totalidad lo planificado para poder cumplir con el tiempo establecido.



## 3. Planificación inicial

### 3.1. Definición del proyecto

#### 3.1.1. Contexto

La pandemia de COVID-19 supuso un radical cambio en las actividades financieras en muchas empresas en todo el mundo, especialmente en el comercio el cual potenció la migración a un comercio a través de internet, el uso de plataformas digitales de pago y transferencias bancarias a través del mismo. Un 85 % de las personas en Chile está bancarizada y el 60 % de estas personas realizan transferencias o contratan servicios a través de plataformas digitales.

Parinacoop es una Cooperativa de Ahorro y Crédito regional, el cual cuenta con productos como: cuentas de ahorro, depósitos a plazo y créditos comerciales y de consumo.

#### 3.1.2. Problema

La problemática radica en que todos estos productos mencionados se contratan en forma presencial, lo que deja a Parinacoop en desventaja con respecto a otras instituciones dentro del sistema financiero. Se busca generar una plataforma digital que permita a actuales y futuros socios de Parinacoop contratar productos de inversión y de financiamiento de forma online.

#### 3.1.3. Solución

La solución propuesta constaría de un sistema de gestión de productos de inversión para clientes de Parinacoop, donde se dispone de una plataforma donde los clientes pueden ingresar con sus cuentas de cliente y gestionar sus cuentas de ahorro, créditos bancarios y de invertir a través de depósitos a plazo por medio de una interfaz gráfica de usuario en el navegador. También se tendría un servidor que procese todas las peticiones de los usuarios con rapidez y con métodos de seguridad altos para evitar accesos y operaciones no autorizadas.





## 3.2. Requisitos del sistema

### 3.2.1. Requisitos de Alto Nivel

Tabla 1: Descripción de Requisitos de Alto Nivel

ID	Descripción
RAN1	El proyecto debe agregar valor a la empresa y contribuir en el aumento de la rentabilidad.
RAN2	Agilizar los procesos de contratación de los productos y servicios dados por la empresa.

### 3.2.2. Requisitos Funcionales

Tabla 2: Descripción de Requisitos Funcionales

ID	Descripción
RF1	El sistema debe permitir al usuario registrarse con sus datos personales.
RF2	El sistema debe permitir al usuario autenticarse por medio de su RUT y contraseña.
RF3	El sistema debe permitir al usuario recuperar o restablecer su contraseña en caso que se le haya olvidado.
RF4	El sistema debe permitir al usuario mostrar su perfil con sus datos personales.
RF5	El sistema debe mostrar una lista de los productos y servicios disponibles para ser contratados.
RF6	El sistema debe mostrar los productos y servicios contratados por el usuario.
RF7	El sistema debe permitir al usuario realizar depósitos a plazo, dando un monto disponible en su cuenta, el tipo de renovación y la cantidad de meses a invertir.
RF8	El sistema debe permitir al usuario simular depósitos a plazo, pudiendo usar montos ficticios para calcular ganancias futuras.
RF9	El sistema debe permitir al usuario realizar el pago del depósito a plazo a contratar por medio de transferencia electrónica dentro de un periodo de tiempo limitado para validar el proceso de inversión.
RF10	El sistema debe permitir al usuario solicitar créditos de consumo, dando el monto a solicitar, en cuántas cuotas cubrirá la deuda y en qué día del mes pagará la cuota.
RF11	El sistema debe permitir al usuario solicitar abrir una cuenta de ahorro, siempre cuando se cumpla con los requisitos mínimos como cédula de identidad vigente y domicilio actualizado.
RF12	El sistema debe permitir al usuario solicitar créditos comerciales detallando el tipo de negocio que es la empresa, RUT de la empresa y domicilio de la empresa.



### 3.2.3. Requisitos No Funcionales

Tabla 3: Descripción de Requisitos No Funcionales

ID	Descripción
RNF1	Todos los datos sensibles deben estar cifrados utilizando estándares de la industria (AES-256).
RNF2	El código fuente del sistema debe estar bien estructurado, modularizado, y documentado para facilitar el mantenimiento y la evolución del mismo.
RNF3	El sistema debe ser compatible con los navegadores web más utilizados en sus versiones más recientes.
RNF4	El sistema debe mantener un registro de auditoría de todas las operaciones realizadas por los usuarios en el sistema.
RNF5	El interfaz debe cumplir con los estándares de accesibilidad de la web para facilitar su uso a usuarios con discapacidades.



### 3.3. Carta gantt del proyecto

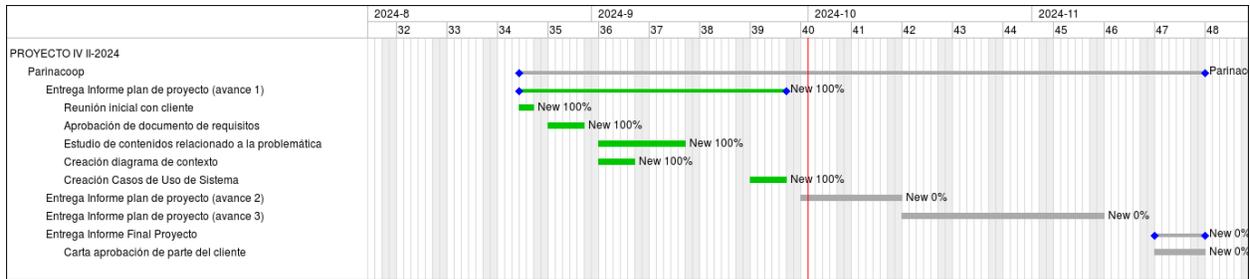


Figura 1: Carta Gantt del proyecto



## 4. Diseño del sistema

### 4.1. Herramientas a utilizar

Tabla 4: Tabla de herramientas de trabajo para documentación

Nombre	Descripción
LaTeX	Sistema de composición de textos que permite la creación de documentos con alta calidad tipográfica
Google Drive	Servicio de alojamiento de archivos en la nube para mantener los archivos relacionados al proyecto
Draw.io	Herramienta de diagramación en línea disponible en Google Drive para crear diagramas de todo tipo
GitHub	Plataforma de desarrollo colaborativo de software para alojar proyectos utilizando el sistema de control de versiones Git
Visual Studio Code	Editor de código fuente desarrollado por Microsoft, para la creación de este informe con LaTeX y para futura implementación
Figma	Herramienta gratuita de diseño de interfaces gráficas para crear prototipos

### 4.2. Tecnologías a utilizar

Tabla 5: Tabla de tecnologías a utilizar en la implementación del sistema

Nombre	Descripción
Node.js	Entorno en tiempo de ejecución que permite usar el lenguaje de programación Javascript del lado del servidor para levantar servidores web y API's
NestJS	Es un framework para construir aplicaciones del lado del servidor escalables y eficientes utilizando Typescript.
Angular	Framework para crear aplicaciones de una sola página con HTML y Typescript (SPA, Single Web Application).
PostgreSQL	Sistema gestor de bases de datos relacional de código abierto



### 4.3. Diagrama de Contexto del sistema

En la Figura 2 se visualiza el sistema principal de contratación de productos bancarios y los actores y servicios externos que van a interactuar con el sistema como lo son las entradas de usuario (clientes), servicios de envío de correo y SMS, API de pagos y el sistema que actualmente opera en Parinacooop.

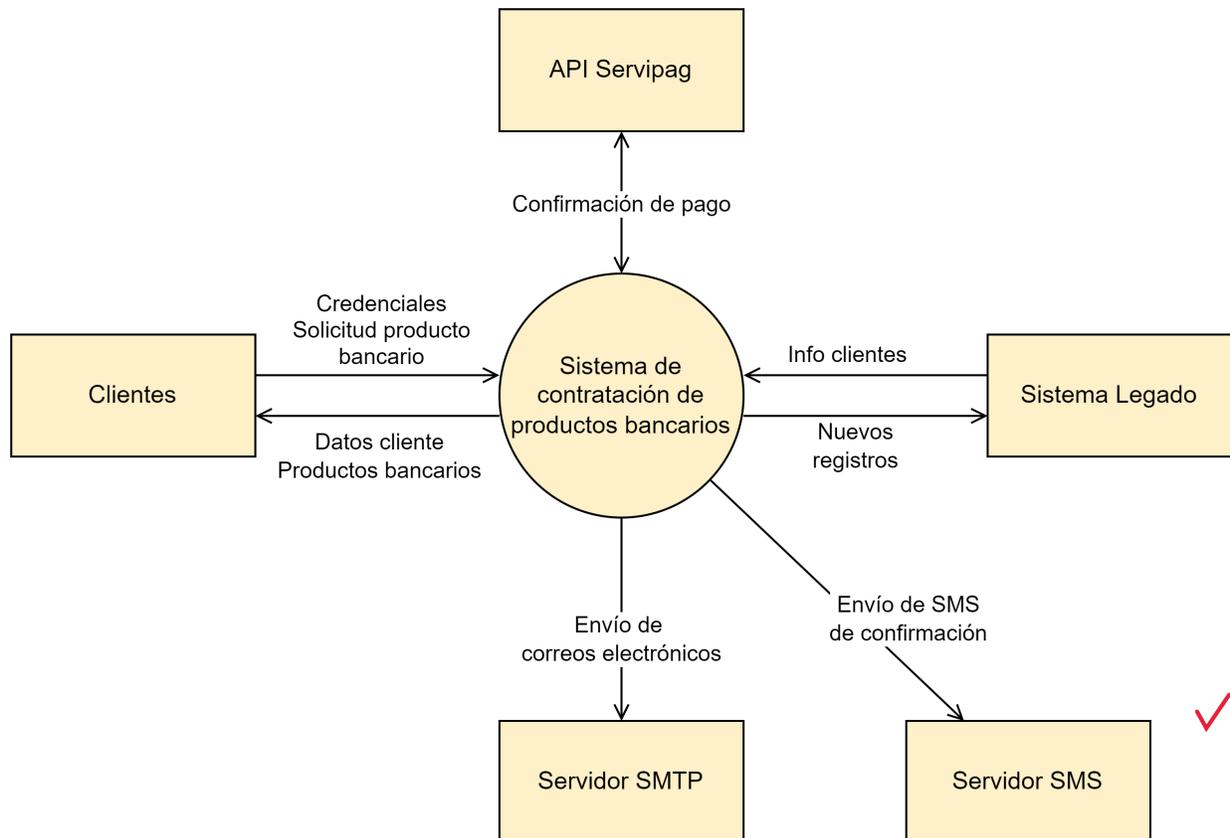


Figura 2: Diagrama de Contexto de Alto Nivel

#### 4.4. Descripción Casos de Uso de Sistema

En la Figura 3 se aprecia las diferentes funcionalidades que se implementarán en el sistema a desarrollar, el límite del mismo y los usuarios que interactúan que en este caso solo serán los clientes de Parinacoop.

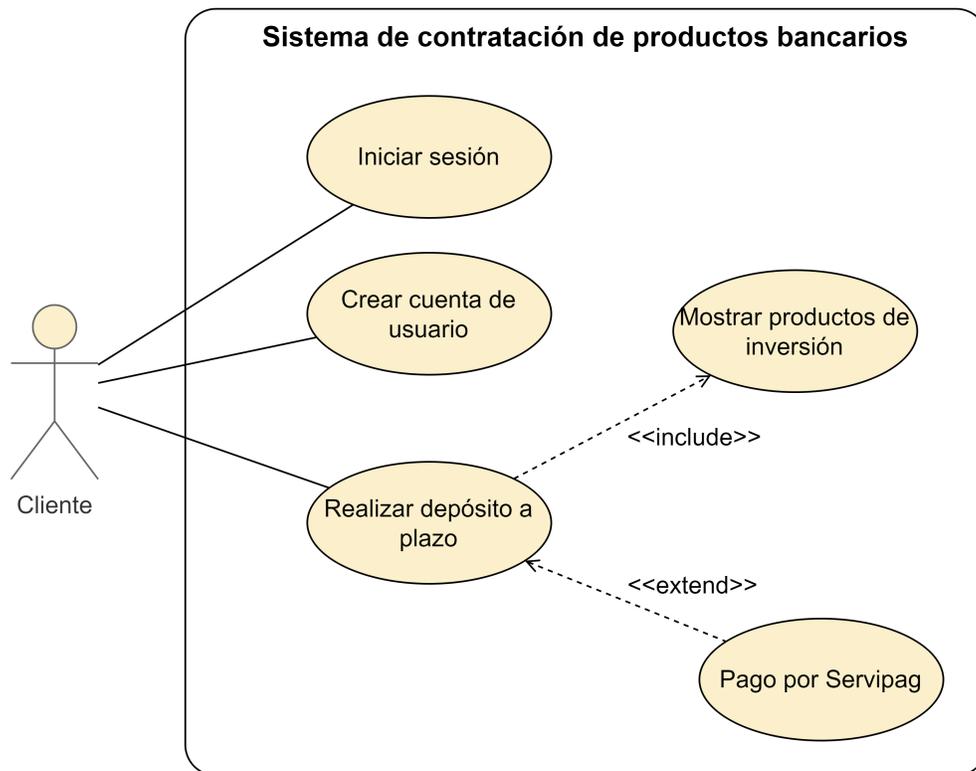


Figura 3: Diagrama de Casos de Uso del Sistema





#### 4.4.1. CUS “Iniciar sesión”

Tabla 6: CUS Iniciar sesión

<b>Identificador:</b> Iniciar sesión	
<b>Descripción:</b> El cliente ingresa sus credenciales para iniciar sesión en el sistema	
<b>Actor:</b> Cliente	
<b>Precondición:</b> El cliente debe tener una cuenta registrada en el sistema	
<b>Cliente</b> 1. El cliente pulsa el botón “Banca en línea” en el sitio web  3. El cliente ingresa su RUN con su dígito verificador  6. El cliente ingresa su clave de 8 caracteres y pulsa el botón “Ingresar”	<b>Sistema</b>  2. El sistema muestra un formulario con campos de texto solicitando RUN y clave del cliente  4. El sistema verifica que el RUN ingresado sea válido  5. El sistema solicita al usuario ingresar su clave  7. El sistema autentica al cliente y redirige a la página principal de la banca en línea
<b>Flujo Alternativo 1: Credenciales incorrectas</b>	
	7.1 El sistema muestra un mensaje de error “Las credenciales ingresadas no son correctas” y solicita al cliente ingresar nuevamente sus credenciales
<b>Postcondición:</b> El cliente está autenticado dentro del sistema	



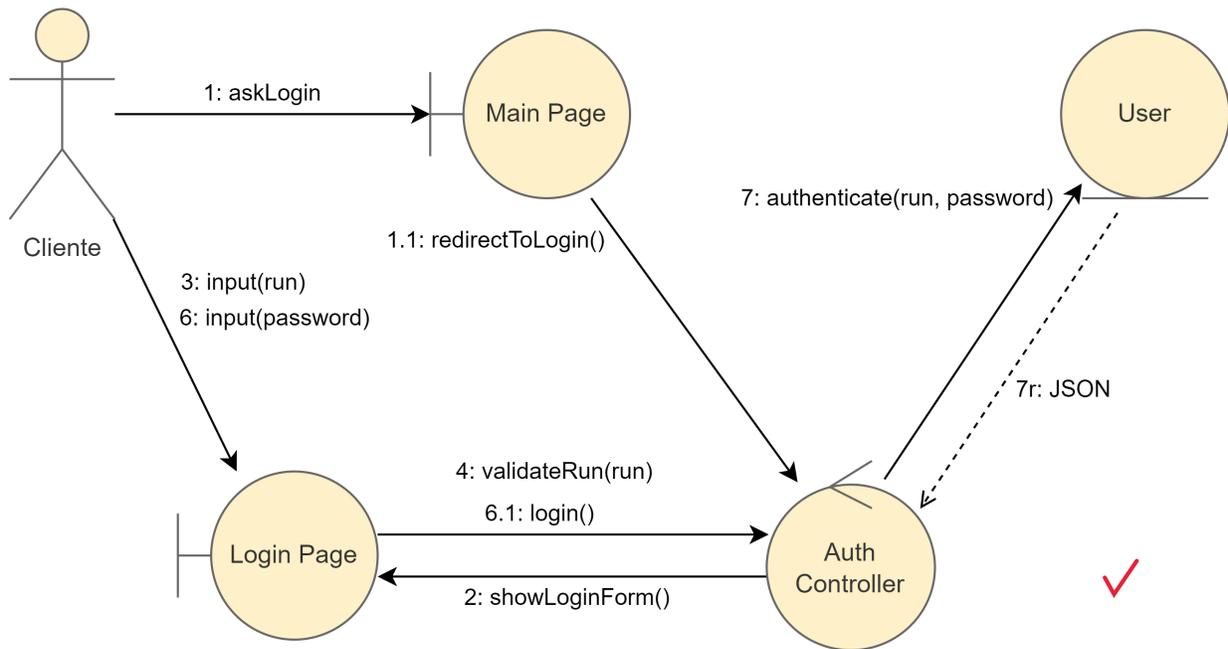


Figura 4: Diagrama de Comunicación del CUS “Iniciar sesión”



#### 4.4.2. CUS “Crear cuenta de usuario”

Tabla 7: CUS Crear cuenta de usuario

<b>Identificador:</b> Crear cuenta de usuario	
<b>Descripción:</b> El cliente crea una cuenta de usuario dentro del sistema para contratar y gestionar sus productos bancarios	
<b>Actor:</b> Cliente	
<b>Precondición:</b> El cliente no debe tener una cuenta registrada en el sistema	
<b>Cliente</b>  1. El cliente pulsa el botón “Hazte cliente” en el sitio web          3. El cliente ingresa su RUN y número de documento          6. El cliente ingresa su correo electrónico y su clave de acceso de 8 caracteres          9. El cliente confirma la clave ingresada	<b>Sistema</b>          2. El sistema muestra un formulario con campos de texto, solicitando: <ul style="list-style-type: none"><li>• RUN con dígito verificador</li><li>• Número de documento o de serie de la cédula de identidad</li></ul>          4. El sistema verifica que el RUN ingresado sea válido y que el número de documento siga vigente          5. El sistema solicita al cliente ingresar su correo electrónico y una clave de acceso          7. El sistema verifica que el correo electrónico no esté registrado en el sistema          8. El sistema solicita al cliente confirmar la clave ingresada          10. El sistema verifica que las claves ingresadas coincidan          11. El sistema registra la nueva cuenta de usuario y redirige al cliente a la página de inicio de sesión
<b>Postcondición:</b> Se registra una nueva cuenta de usuario del cliente en el sistema	

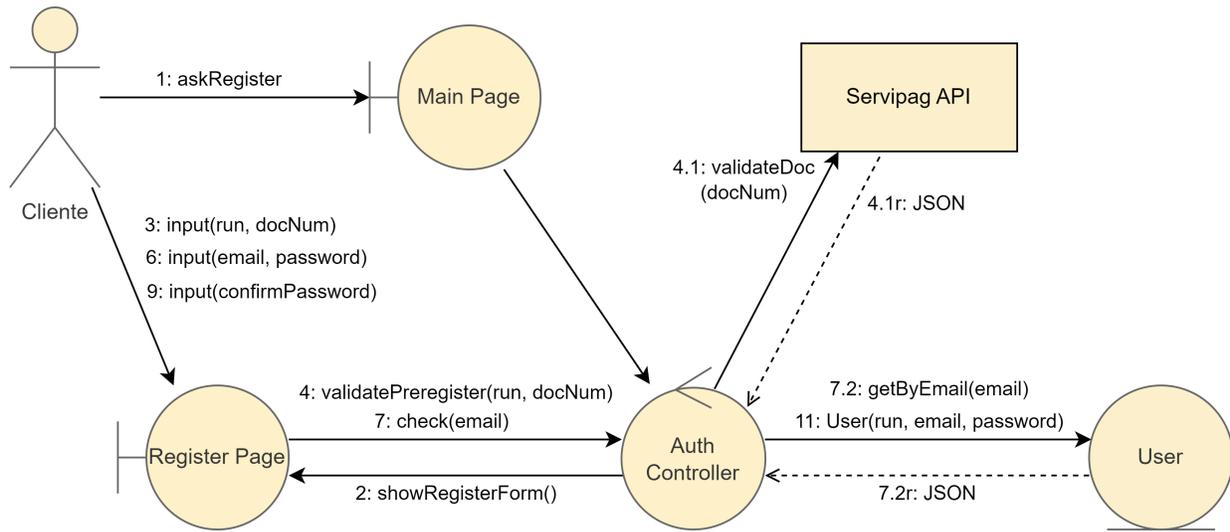


Figura 5: Diagrama de Comunicación del CUS "Crear cuenta de usuario"





#### 4.4.3. CUS “Mostrar productos de inversión”

Tabla 8: CUS Mostrar productos de inversión

<b>Identificador:</b> Mostrar productos de inversión	
<b>Descripción:</b> El cliente visualiza los productos de inversión disponibles en Parinacoop	
<b>Actor:</b> Cliente	
<b>Precondición:</b> El cliente debe estar autenticado (sesión activa) en el sistema	
<b>Cliente</b> 1. El cliente pulsa el botón “Inversiones” en la barra de navegación	<b>Sistema</b> 2. El sistema despliega un listado de productos de inversión, mostrando por cada uno: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del producto de inversión</li><li>• Descripción breve del producto</li></ul>
<b>Postcondición:</b> El cliente visualiza los productos de inversión disponibles	

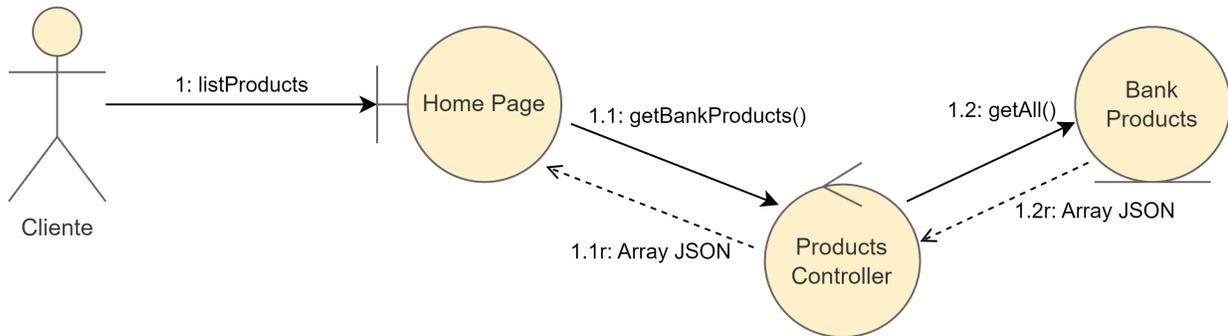


Figura 6: Diagrama de Comunicación del CUS “Mostrar productos de inversión”





#### 4.4.4. CUS “Realizar depósito a plazo”

Tabla 9: CUS Realizar depósito a plazo

<b>Identificador:</b> Realizar depósito a plazo	
<b>Descripción:</b> El cliente realiza una inversión a través de un depósito a plazo en Parinacooop	
<b>Actor:</b> Cliente	
<b>Precondición:</b> El cliente debe estar autenticado (sesión activa) en el sistema	
<b>Cliente</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. «Include» CUS Mostrar productos de inversión</li><li>2. El cliente selecciona “Depósito a plazo”</li> <li>5. El cliente elige el tipo de inversión, ingresa el monto y la cantidad de días</li> <li>7. El cliente selecciona uno de los depósitos a plazo</li></ol>	<b>Sistema</b> <ol style="list-style-type: none"><li>3. El sistema muestra una ventana emergente con la información completa del producto, mostrando:<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre del producto</li><li>• Descripción detallada del producto</li></ul></li><li>4. El sistema solicita al cliente elegir el tipo de depósito: fijo o renovable, ingresar un monto a invertir y el periodo en días del depósito a plazo</li><li>6. El sistema muestra varios depósitos a plazo con periodos de días distintos, mostrando por cada uno:<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipo de inversión</li><li>• Monto a invertir</li><li>• Periodo en días</li><li>• Tasa de interés mensual</li><li>• Tasa de interés del periodo</li><li>• Fecha de vencimiento del depósito</li><li>• Monto total a recibir al final del periodo</li></ul></li><li>8. El sistema solicita el método de pago del depósito a plazo: Servipag o Transbank</li></ol>
<b>Flujo Alternativo 1: Opción Servipag «Extends» CUS Pago por Servipag</b>	

Continúa en la siguiente página

Tabla 9: CUS Realizar depósito a plazo (Continuación)

**Postcondición:** Se registra un nuevo depósito a plazo a nombre del cliente contratante

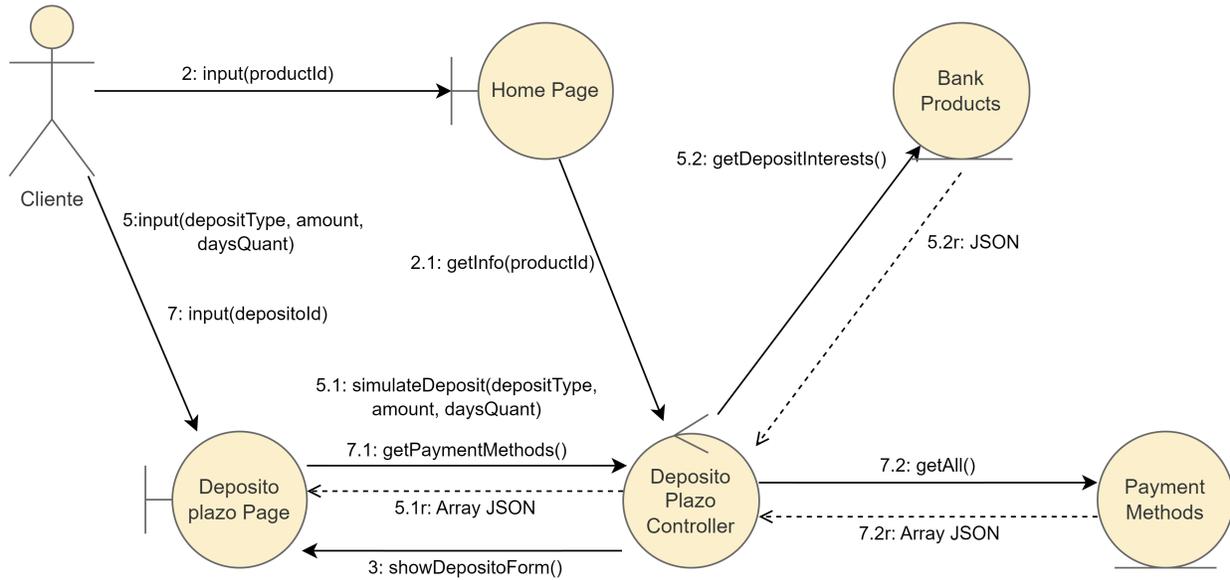


Figura 7: Diagrama de Comunicación del CUS “Realizar depósito a plazo”





#### 4.4.5. CUS “Pago por Servipag”

Tabla 10: CUS Pago por Servipag

<b>Identificador:</b> Pago por Servipag	
<b>Descripción:</b> El cliente realiza el pago de un depósito a plazo a través de Servipag	
<b>Actor:</b> Cliente	
<b>Precondición:</b> El cliente debe haber confirmado un depósito a plazo	
<b>Cliente</b> 1. El cliente elige la opción de pago por Servipag	<b>Sistema</b> 2. El sistema genera un cupón de pago Servipag y muestra las instrucciones para realizar el pago
<b>Postcondición:</b> Se registra el pago del depósito a plazo en el sistema	

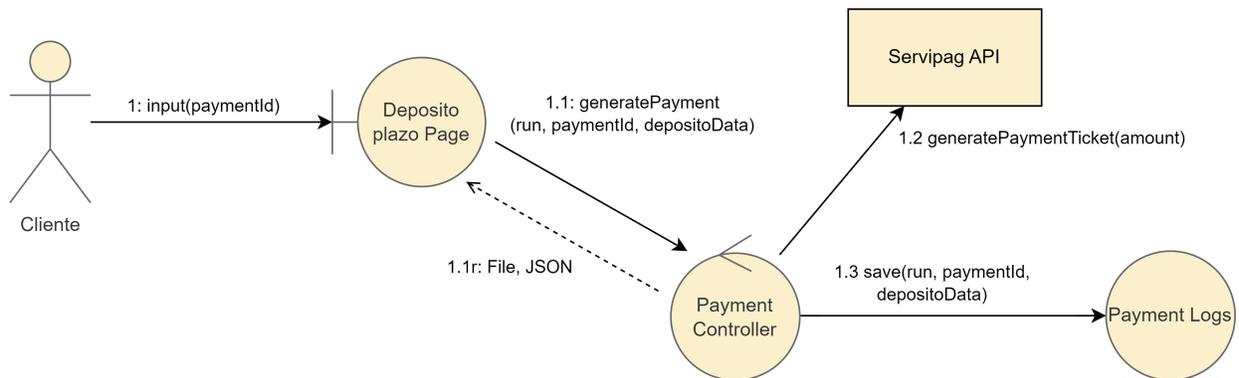


Figura 8: Diagrama de Comunicación del CUS “Pago por Servipag”





## 4.5. Modelo Relacional

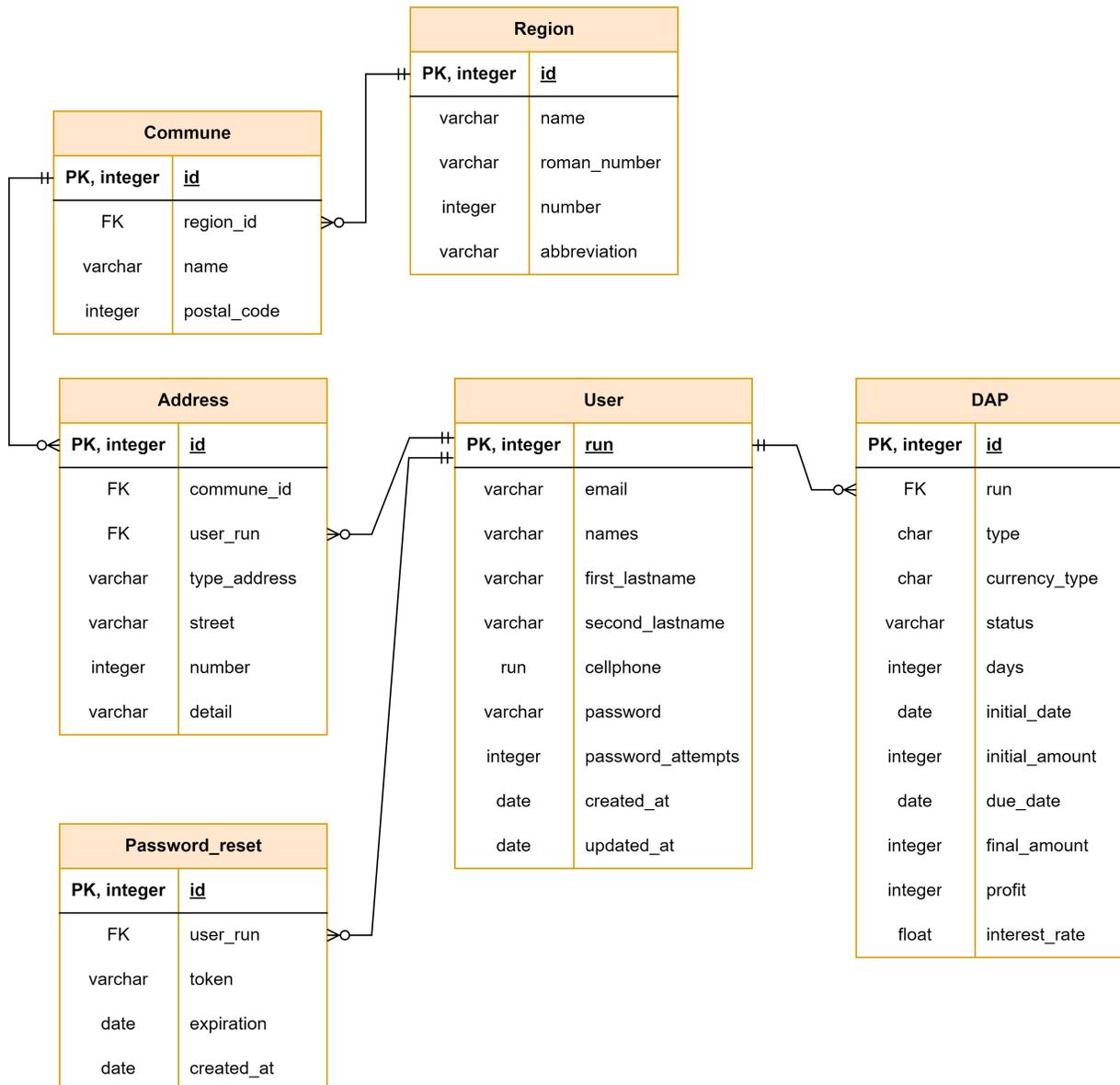


Figura 9: Modelo relacional de la base de datos del sistema



## 4.6. Prototipos del sistema

En esta sección se presentan los prototipos del sistema a desarrollar realizados en la herramienta de maquetado Figma, una aproximación inicial de cómo se ve las distintas interfaces de usuario con el objetivo de mostrar al cliente el prototipo como un avance significativo del proyecto.

CORFO  
Credito con aval de Corfo

PARINACOOP  
Cooperativa de Ahorro y Crédito

Hazte cliente Cooperativa en Línea

Bienvenido a Parinacoop  
Cooperativa en Línea

RUT DE CLIENTE  
12.345.678-K

CLAVE  
\*\*\*\*\*

Ingresar

[Olvidé mi clave](#)

PARINACOOP  
Cooperativa de Ahorro y Crédito  
regulada por la división de  
Asociatividad y Cooperativas del  
Ministerio de Economía.

Bolognesi N° 345, Arica  
Thompson 127 oficina 608, Iquique

+56 9 3238 2725

cooperativa@parinacoop.cl

Figura 10: Capturas del Prototipo, interfaz de login



Hazte cliente de Parinacoop

Para asociarse con Parinacoop debe ingresar los siguientes datos

RUT

N° DE DOCUMENTO

CORREO

TELÉFONO CELULAR

Al hacerme cliente de Parinacoop, estoy de acuerdo con (algo aquí)

[Regístranse como cliente](#)



Figura 11: Capturas del Prototipo, registro de clientes

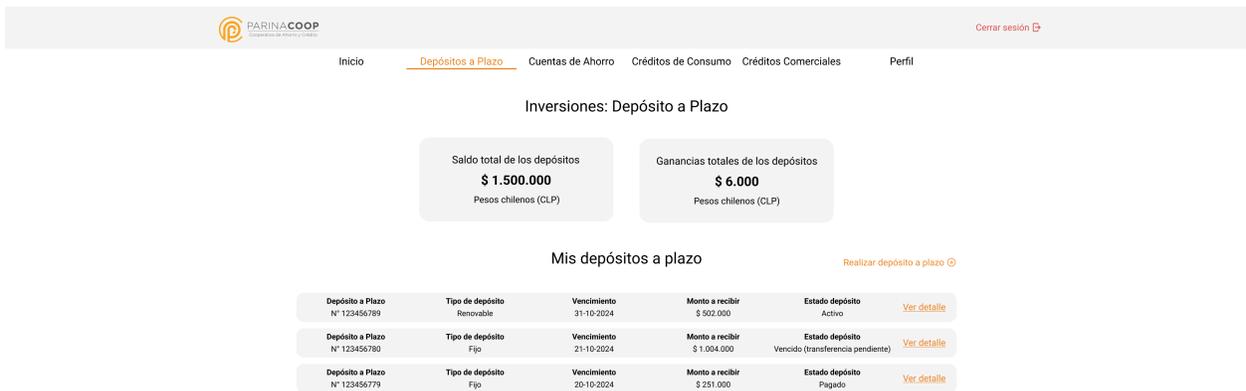


Figura 12: Capturas del Prototipo, vista depósitos a plazo



Número de depósito	123456789	Monto inicial
Tipo de moneda	Pesos chilenos (CLP)	\$ 500.000
Tipo de depósito	Renovable	
Vencimiento	31-10-2024	
Estado depósito	Activo	
Fecha inicial	30-09-2024	
Días del periodo	30 días	Monto a recibir
Tasa de interés	0.4%	\$ 502.000
Ganancia	\$ 2.000	

Figura 13: Capturas del Prototipo, detalles depósito a plazo

Crear Depósito a Plazo

Tipo de inversión: Depósito a Plazo Renovable Indefinido

Monto a invertir: \$ 500.000

Plazo en días: 30

Opciones para Depósito a Plazo

Plazo	Fecha de vencimiento	Tasa de interés	Ganancia	Monto a recibir
30 días	29-11-2024	0.4%	\$ 1.200	\$ 301.200
60 días	29-12-2024	0.4%	\$ 2.400	\$ 302.400
90 días	29-01-2025	0.4%	\$ 3.600	\$ 303.600

Acepto las condiciones que conllevan a la operación exitosa del depósito a plazo planificado en esta sección

Realizar depósito a plazo

Para que su depósito a plazo se haga efectivo deberá realizar un pago por transferencia por medio de Servipag a Cooperativa Parinacoop durante las próximas 8 horas desde la realización del depósito a plazo

Figura 14: Capturas del Prototipo, formulario depósito a plazo



PARINACOOP Cuentas de Ahorro y Crédito Cerrar sesión

Inicio Depósitos a Plazo Cuentas de Ahorro Créditos de Consumo Créditos Comerciales Perfil

### Mi Perfil

Rut

Fecha de nacimiento

Nombre completo

#### Información de contacto

Correo electrónico

Número celular

#### Dirección Particular

Calle

Número

Depto/block

Región

Comuna

[Modificar datos](#)

Figura 15: Capturas del Prototipo, vista datos de cliente

PARINACOOP Cuentas de Ahorro y Crédito Cerrar sesión

Inicio Depósitos a Plazo Cuentas de Ahorro Créditos de Consumo Créditos Comerciales Perfil

### Mi Perfil

Rut  Nombres

Fecha de nacimiento  Apellido Paterno

Apellido Materno

#### Información de contacto

Correo electrónico

Número celular

#### Dirección Particular

Calle

Número

Depto/block

Región

Comuna

[Cancelar](#) [Aceptar cambios](#)

Figura 16: Capturas del Prototipo, modificar datos de cliente



---

Para más detalles sobre el prototipo puede acceder a este mediante el siguiente link: <https://www.figma.com/proto/Vwp4xznGD146F2FD1oqs8C/Prototipo-Cooperativa-en-Linea?node-id=1-17575&node-type=canvas&t=G8TZE2kpYhnsUJgS-1&scaling=contain&content-scaling=fixed&page-id=0%3A1>



## 5. Conclusión

En este primer avance del proyecto se ha logrado definir los objetivos y alcances del proyecto, se ha realizado un levantamiento de requisitos del sistema, la planificación del proyecto e iniciado el diseño del sistema con el diagrama de contexto para la gerencia y la descripción de los casos de uso del sistema que contempla las funcionalidades del mismo acompañado de los diagramas de comunicación para tener en cuenta las interacciones que tienen cada componente, y se espera para el **segundo avance de este proyecto poder refinar y finalizar la etapa del diseño para comenzar con la implementación del sistema.**

Para el segundo avance se logró diseñar el modelo relacional de la base de datos del sistema con las entidades que están contenidas en casos de uso presentados en el avance anterior, como una base para poder crear la base de datos en la implementación, y los prototipos de la interfaz de usuario que servirán para construir el lado del cliente (frontend) del nuevo sistema.



referencias??

<https://developer.ebanx.com/docs/payments/guides/accept-payments/api/chile/servipag>

Ver Servipag with Direct API.. por ultimo para simular y se entusiasmen