

**UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA  
ARICA – CHILE**



**Documento de requisitos de  
APP Luckia Arica**

**Equipo de Desarrollo:**

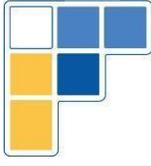
- **Rodrigo Suaña Cahuana**
- **Anibal Laura Huanacuni**

**Empresa: Casino Luckia Arica S.A.**

**Curso: Proyecto IV ICCI**

**Profesor: Diego Aracena Pizarro**

**18 de Agosto del 2024**



---

## Resumen

El siguiente documento contiene la definición de los requerimientos del proyecto “Desarrollo de aplicación móvil y sistema de gestión de contenido para el Casino Luckia”, las cuales deberán ser desarrolladas en el transcurso del curso “Proyecto 4”.

El documento contiene una descripción del problema a abordar y la propuesta de la solución al proyecto, seguido de eso se realiza la descripción de los requerimientos funcionales y no funcionales para la aplicación móvil y el sistema de gestión de contenido para la aplicación nivel.



## I. Definición del proyecto

### Contexto

Casino Luckia Arica S.A., es una sociedad relacionada al grupo español EGASA, que cuenta con más de 35 años de experiencia en el mercado del juego y servicios de entretenimiento a nivel internacional, con presencia en 6 países (España, Croacia, Chile, Perú, Colombia y Malta). La inversión del grupo en Chile comenzó el año 2006 con la puesta en marcha del Antay Hotel & Casino en la ciudad de Copiapó, extendiéndose posteriormente a la región de Arica y Parinacota con la apertura del Arica City Center en 2009. Este proyecto, que incluye el Casino Luckia y el Antay Hotel, han marcado un hito en el desarrollo del norte de Chile y han consolidado su posición como un destino turístico internacional.

El Casino Luckia Arica ha presentado una renovada selección de entretenimiento desde su apertura en septiembre de 2017, que incluye juegos, espectáculos en vivo, y un hotel 5 estrellas que forma parte de un complejo turístico integral. Sin embargo, se ha identificado la necesidad de modernizar la interacción con los clientes a través de una plataforma tecnológica. Actualmente, la falta de una aplicación móvil limita la capacidad del casino para brindar servicios, lo que afecta tanto la experiencia del cliente como la eficiencia operativa del negocio.

### Problema

El Casino Luckia Arica enfrenta una limitación considerable en la experiencia de sus clientes y en la eficiencia de sus operaciones debido a la falta de una plataforma tecnológica que facilite la interacción con los diferentes servicios y eventos del casino. Actualmente los clientes no tienen un acceso rápido y cómodo a la información del casino, horarios, eventos, y opciones de registro.

La ausencia de una plataforma tecnológica no solo reduce la experiencia del usuario, sino que también reduce la eficiencia de las operaciones del casino, al no tener la herramienta adecuada para monitorear y gestionar las preferencias de los clientes, mediante la generación de informes y estadísticas relevantes para la toma de decisiones. Por lo tanto, es fundamental desarrollar una plataforma tecnológica que modernice la interacción con los usuarios, mejore su experiencia y optimice la eficiencia operativa como la capacidad de gestión del casino.

### Solución

La solución es desarrollar una aplicación móvil que permita a los clientes acceder rápidamente a toda la información del casino, como juegos, horarios, promociones y eventos. Esta aplicación tendrá funciones como crear cuentas de usuario, acceder al historial de actividad y al saldo de puntos. Los usuarios también podrán recibir notificaciones sobre los eventos y promociones que brinda el casino.

La aplicación también contará con un sistema web que permita gestionar y monitorear los contenidos de la aplicación móvil, así como generar estadísticas relevantes para la toma de decisiones. Esta solución no solo mejorará la experiencia de los clientes al mejorar el acceso a los servicios del casino, también optimizará las operaciones internas, haciendo que sea más eficiente y rentable.



## II. Requisitos del sistema

### Requisitos de alto nivel

N°	DESCRIPCIÓN
01	Implementar una aplicación móvil que contenga los siguientes módulos principales: mostrar promociones, eventos (shows y sorteos), la carta del casino, y una sección de Luckia Club.
02	Implementar una plataforma web que permita gestionar los contenidos de la aplicación móvil, incluyendo la administración de los siguientes módulos principales: promociones, eventos (shows y sorteos), la carta del casino, y el Luckia Club. Además, deberá registrar datos estadísticos y notificar a los usuarios de la aplicación sobre los eventos.

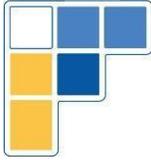
### Requisitos funcionales (Aplicación Móvil)

N°	REQUISITO
01	La aplicación móvil debe permitir al usuario acceder a la información de los diferentes juegos(juegos de manera general) y horarios del casino.
02	La aplicación móvil debe permitir al usuario visualizar las promociones que brinda el casino.
03	La aplicación móvil debe permitir al usuario visualizar los eventos del casino.
04	La aplicación móvil debe permitir al usuario acceder a la información relacionada a Luckia Club.
05	La aplicación móvil debe permitir al usuario visualizar el menú del restaurante.
06	La aplicación móvil debe permitir al usuario poder registrarse.
07	La aplicación móvil debe permitir al usuario poder iniciar sesión con su cuenta
08	La aplicación móvil debe permitir al usuario acceder a su historial actividad
09	La aplicación móvil debe permitir al usuario visualizar su saldo de puntos
10	La aplicación móvil debe permitir al usuario ver y editar su perfil
11	La aplicación móvil debe permitir al usuario visualizar las preguntas frecuentes acerca del casino
12	La aplicación móvil debe permitir al usuario recuperar la contraseña de su cuenta



## Requisitos funcionales (Sistema Gestión de Contenido)

N°	REQUISITO
01	El sistema debe permitir al usuario gestionar el contenido de las promociones, permitiendo agregar, editar y eliminar promociones
02	El sistema debe permitir al usuario gestionar el contenido de los eventos, permitiendo agregar, editar y eliminar eventos
03	El sistema debe permitir al usuario gestionar la información relacionada con los juegos y sus horarios, permitiendo actualizar detalles
04	El sistema debe permitir al usuario gestionar el contenido del menú del restaurante, permitiendo agregar, editar y eliminar ítems del menú
05	El sistema debe permitir al usuario poder iniciar sesión mediante correo electrónico y contraseña
06	El sistema debe permitir al usuario gestionar la sección de preguntas frecuentes, permitiendo agregar, editar y eliminar preguntas y respuestas
07	El sistema deberá permitir al usuario enviar y reenviar notificaciones push al momento de agregar un nuevo contenido para mantener a los clientes informados
08	El sistema debe permitir al usuario enviar popups sobre promociones, eventos y novedades del casino a sus clientes
09	El sistema debe permitir al usuario recuperar la contraseña de su cuenta
10	El sistema debe permitir al usuario visualizar datos estadísticos como la cantidad de personas que han descargado la aplicación, aplicar filtros y exportar en formato excel.
11	El sistema debe permitir al usuario visualizar datos estadísticos sobre las visualizaciones de las secciones de la aplicación como: promociones, eventos, sorteos, restaurante y juegos del casino.



### Requisitos no funcionales

N°	REQUISITO NO FUNCIONAL
01	La aplicación debe ser compatible con sistemas operativos iOS y Android
02	El código de la aplicación debe seguir las mejores prácticas de desarrollo, utilizando patrones de diseño que faciliten su mantenimiento y actualización.
03	Las notificaciones serán de tipo push para asegurar que los usuarios reciban información relevante de manera rápida y directa.
04	La interfaz del sistema debe ser intuitiva y fácil de usar, con un diseño responsivo que se adapte a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos.
05	La aplicación móvil al iniciar debe mostrar un apartado de términos y condiciones.

### III. Acta de acuerdo formal

Yo Edgardo Flores Alarcon en representación del Casino Luckia Arica S.A, en adelante cliente usuario del proyecto App Luckia Arica. Estoy de acuerdo con los requisitos planteados en este documento y autorizo al equipo de software el desarrollo del sistema (subsistema o aplicación) sugerido.

**Firma del Cliente**