

**UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ  
FACULTAD DE INGENIERÍA  
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA  
ARICA - CHILE**



**Documento de requisitos de  
Automatización Productos de Parinacoop**

**Equipo de Desarrollo: Fabián Justo Villalobos**

**Empresa o Unidad: Parinacoop**

**Curso: Proyecto IV ICCI**

**Profesor: Diego Aracena Pizarro**

**26 de agosto de 2024**



## Introducción

El impacto de la pandemia de COVID-19, un evento de proporciones globales, generó un cambio drástico en las actividades financieras, particularmente en el comercio, donde la adopción de plataformas digitales para pagos y transferencias bancarias en línea se aceleró significativamente. Parinacoop, una Cooperativa de Ahorro y Crédito regional, enfrenta el desafío de adaptarse a esta nueva realidad. Actualmente, la contratación de sus productos financieros, tales como cuentas de ahorro, depósitos a plazo, y créditos comerciales y de consumo, se realiza de manera presencial, lo que coloca a la cooperativa en desventaja frente a otras instituciones que ya han migrado a entornos digitales.



# 1. Definición del proyecto

## Contexto

La pandemia de COVID-19 supuso un radical cambio en las actividades financieras en muchas empresas en todo el mundo, especialmente en el comercio el cual potenció la migración a un comercio a través de internet, el uso de plataformas digitales de pago y transferencias bancarias a través del mismo. Un 85 % de las personas en Chile está bancarizada y el 60 % de estas personas realizan transferencias o contratan servicios a través de plataformas digitales.

Parinacoop es una Cooperativa de Ahorro y Crédito regional, el cual cuenta con productos como: cuentas de ahorro, depósitos a plazo y créditos comerciales y de consumo.

## Problema

La problemática radica en que todos estos productos mencionados se contratan en forma presencial, lo que deja a Parinacoop en desventaja con respecto a otras instituciones dentro del sistema financiero. Se busca generar una plataforma digital que permita a actuales y futuros socios de Parinacoop contratar productos de inversión y de financiamiento de forma online.

## Solución

La solución propuesta constaría de un sistema de gestión de productos de inversión para clientes de Parinacoop, donde se dispone de una plataforma donde los clientes pueden ingresar con sus cuentas de cliente y gestionar sus cuentas de ahorro, créditos bancarios y de invertir a través de depósitos a plazo por medio de una interfaz gráfica de usuario en el navegador. También se tendría un servidor que procese todas las peticiones de los usuarios con rapidez y con métodos de seguridad altos para evitar accesos y operaciones no autorizadas.



## 2. Requisitos del sistema

### Requisitos de Alto Nivel

ID	Descripción
RAN1	El proyecto debe agregar valor a la empresa y contribuir en el aumento de la rentabilidad.
RAN2	Agilizar los procesos de contratación de los productos y servicios dados por la empresa.

### Requisitos funcionales

ID	Descripción
RF1	El sistema debe permitir al usuario registrarse con sus datos personales.
RF2	El sistema debe permitir al usuario autenticarse por medio de su RUT y contraseña.
RF3	El sistema debe permitir al usuario recuperar o restablecer su contraseña en caso que se le haya olvidado.
RF4	El sistema debe permitir al usuario mostrar su perfil con sus datos personales.
RF5	El sistema debe mostrar una lista de los productos y servicios disponibles para ser contratados.
RF6	El sistema debe mostrar los productos y servicios contratados por el usuario.
RF7	El sistema debe permitir al usuario realizar depósitos a plazo, dando un monto disponible en su cuenta, el tipo de renovación y la cantidad de meses a invertir.
RF8	El sistema debe permitir al usuario simular depósitos a plazo, pudiendo usar montos ficticios para calcular ganancias futuras.
RF9	El sistema debe permitir al usuario realizar el pago del depósito a plazo a contratar por medio de transferencia electrónica dentro de un periodo de tiempo limitado para validar el proceso de inversión.
RF10	El sistema debe permitir al usuario solicitar créditos de consumo, dando el monto a solicitar, en cuántas cuotas cubrirá la deuda y en qué día del mes pagará la cuota.
RF11	El sistema debe permitir al usuario solicitar abrir una cuenta de ahorro, siempre cuando se cumpla con los requisitos mínimos como cédula de identidad vigente y domicilio actualizado.
RF12	El sistema debe permitir al usuario solicitar créditos comerciales detallando el tipo de negocio que es la empresa, RUT de la empresa y domicilio de la empresa.



## Requisitos no funcionales

ID	Descripción
RNF1	Todos los datos sensibles deben estar cifrados utilizando estándares de la industria (AES-256).
RNF2	El código fuente del sistema debe estar bien estructurado, modularizado, y documentado para facilitar el mantenimiento y la evolución del mismo.
RNF3	El sistema debe ser compatible con los navegadores web más utilizados en sus versiones más recientes.
RNF4	El sistema debe mantener un registro de auditoría de todas las operaciones realizadas por los usuarios en el sistema.
RNF5	El interfaz debe cumplir con los estándares de accesibilidad de la web para facilitar su uso a usuarios con discapacidades.



### 3. Acta de acuerdo formal

Yo, **Vito Alberti Villalobos** en representación de **Parinacoop. LTDA.**, en adelante cliente usuario del proyecto **“Automatización Productos de Parinacoop”**. Estoy de acuerdo con los requisitos planteados en este documento y autorizo al equipo de software el desarrollo del sistema (subsistema o aplicación) sugerido.

---

Firma