

UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ
FACULTAD DE INGENIERÍA
INGENIERÍA CIVIL EN COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA
ARICA - CHILE



Documento de requisitos
“Sistema de Control de Pagos y Cobros
OdontoUchile”

Equipo de desarrollo: Camilo Valenzuela Loyola
Unidad: Facultad de Odontología
de la Universidad de Chile
Curso: Proyecto IV ICCI
Profesor: Diego Aracena Pizarro

Arica, 2 de septiembre 2024

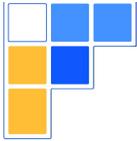
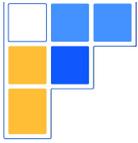


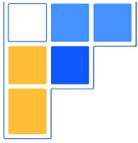
Tabla de contenidos

| | |
|--|----------|
| 1. Definición del proyecto | 3 |
| 1.1. Contexto | 3 |
| 1.2. Problema | 3 |
| 1.3. Solución | 3 |
| 2. Requisitos del sistema | 4 |
| 2.1. Requisitos de alto nivel | 4 |
| 2.2. Requisitos funcionales | 4 |
| 2.3. Requisitos no funcionales | 5 |
| 3. Acta de acuerdo formal | 6 |



Introducción

Este documento describe el levantamiento de requerimientos de un sistema para la gestión de pagos y cobros de cursos en la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile [1]. Actualmente, la administración de estos procesos se realiza de manera manual, lo que genera ineficiencias y riesgos en el control financiero. Se propone, por tanto, el desarrollo de una aplicación web que resuelva estos problemas y optimice la gestión financiera.



1. Definición del proyecto

1.1. Contexto

La Facultad de Odontología de la Universidad de Chile es una institución académica y de salud de reconocido prestigio en el país, dedicada a la formación de profesionales en el ámbito de la odontología y a la prestación de servicios dentales a la comunidad.

Para apoyar sus actividades académicas, la facultad utiliza una plataforma de educación virtual que facilita el aprendizaje y la gestión académica de sus alumnos y profesores.

1.2. Problema

Actualmente, la Facultad de Odontología de la Universidad de Chile enfrenta desafíos en la gestión de pagos y cobros dentro de su plataforma de educación virtual. La administración de los pagos, tanto de alumnos como de profesores, se realiza de forma manual, lo que genera ineficiencia. Además, la falta de automatización puede resultar en pagos retrasados, pérdida de datos y dificultades para los usuarios al acceder a información actualizada sobre sus pagos.

La administración manual también implica el uso de un personal administrativo, que debe dedicar recursos a tareas repetitivas y propensas a errores, como la verificación de pagos y la actualización de registros.

1.3. Solución

Se propone desarrollar un sistema de gestión de control de pagos y cobros que atienda las necesidades de la Facultad de Odontología. Este sistema, permitirá a administradores gestionar la información financiera de manera eficiente y segura, a través de una interfaz gráfica intuitiva y fácil de usar.



2. Requisitos del sistema

2.1. Requisitos de alto nivel

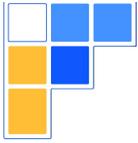
Tabla 1: Descripción de Requisitos de alto nivel

| Identificador | Descripción |
|---------------|--|
| RAN1 | El sistema debe permitir gestionar los pagos y cobros de los cursos disponibles. |

2.2. Requisitos funcionales

Tabla 2: Descripción de Requisitos funcionales

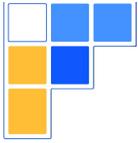
| Identificador | Descripción |
|---------------|--|
| RF1 | El sistema debe ofrecer la capacidad de visualizar y editar la información de los cursos. |
| RF2 | El sistema debe mantener una lista de estudiantes inscritos, incluyendo su rebaja arancelaria, forma de pago y fecha de pago. |
| RF3 | El sistema debe mantener una lista de académicos, su información asociada a los cursos y las horas de contrato correspondientes. |
| RF4 | El sistema debe calcular los ingresos totales. |
| RF5 | El sistema debe permitir registrar y mantener la información de los gastos asociados. |
| RF6 | El sistema debe permitir la visualización de los cobros y pagos pendientes, incluyendo el monto correspondiente. |
| RF7 | El sistema debe recibir y registrar la información de pagos y cobros |
| RF8 | El sistema debe verificar la autenticación del usuario antes de permitir cualquier operación. |
| RF9 | El sistema debe permitir la consulta de historial de operaciones del usuario. |



2.3. Requisitos no funcionales

Tabla 3: Descripción de Requisitos no funcionales

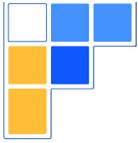
| Identificador | Descripción |
|---------------|---|
| RNF1 | El sistema debe tener las medidas de seguridad adecuadas para proteger la información personal de los usuarios. |
| RNF2 | El sistema debe mantener un registro de todas las operaciones realizadas por los usuarios. |
| RNF3 | La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar para todos los usuarios. |
| RNF4 | El sistema debe ser fácil de mantener, con un código modular y bien documentado. |
| RNF5 | El sistema debe ser compatible con el navegador utilizado por la institución. |



3. Acta de acuerdo formal

Yo ROBERTO GAMBOA AGUILAR en representación de LA FACULTAD DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE-, en adelante cliente usuario del proyecto “Sistema de Control de Pagos y Cobros OdontoUchile”. Estoy de acuerdo con los requisitos planteados en este documento y autorizo al equipo de software el desarrollo del sistema (subsistema o aplicación) sugerido.

Firma del cliente



Referencias

- [1] "Facultad de Odontología." <https://odontologia.uchile.cl/>, 2024. Accedido (19-08-2024).