

PLANTILLA PARA EL TRATAMIENTO DE LOS RIESGOS

Una técnica es desarrollar una tabla de riesgo para hacer una proyección de acciones remediales. Los pasos generales son:

1. Hacer un listado de todos los riesgos posibles, sin importar lo remotos que sean.
2. Determinar la probabilidad de ocurrencia de cada uno de los eventos planteados de forma individual y realizar una valoración promediada de todas las estimaciones individuales para cada evento de la tabla.
3. Se valora el impacto de cada riesgo y se establece una categoría. Dichas categorías son:
 1. CATASTRÓFICO
 2. CRÍTICO
 3. MARGINAL
 4. DESPRECIABLE
4. Se realiza una ordenación en función de la probabilidad y el impacto quedando en la parte superior las de mayor probabilidad y mayor impacto.
5. Se establece un plan "B", es decir se indica qué acción remedial se aplicará (sólo para los primeros 10).

RIESGOS	PROBABILIDAD DE OCURRENCIA	NIVEL DE IMPACTO	ACCIÓN REMEDIAL
El cliente cambiará los requisitos	80%	2	
Falta de formación en las herramientas	80%	3	
La estimación del tamaño del proyecto es errónea	60%	2	
Habrà muchos cambios de personal	60%	2	
La tecnología disponible no cubre las necesidades del proyecto	30%	1	
Personal sin experiencia	30%	2	

EJEMPLOS DE ACCIONES REMEDIALES

RIESGO	ACCIONES REMEDIALES
Problemas financieros de la organización	Preparar un documento breve para el administrador principal que muestre que el proyecto hace contribuciones muy importantes a las metas del negocio
Problemas de reclutamiento	Alerta al cliente de las dificultades potenciales y las posibilidades de retraso, investigar los componentes comprados
Enfermedades del personal	Reorganizar el equipo de tal forma que haya traslape en el trabajo y las personas comprenden el de los demás
Componentes defectuosos	Reemplazar los componentes defectuosos con los comprados de fiabilidad conocida
Cambios en los requerimientos	Rastrear la información para valorar el impacto de los requerimientos, maximizar la información oculta en ellos
Reestructuración organizacional	Preparar un documento breve para el administrador principal que muestre que el proyecto hace contribuciones muy importantes a las metas del negocio
Desempeño de la base de	Investigar la posibilidad de comprar una base de datos con alto desempeño

datos	
Tiempo de desarrollo subestimado	Investigar los componentes comprados y la utilización de un generador de programas.

FACTORES DE RIESGO

TIPO DE RIESGO	INDICADORES POTENCIALES
Tecnología	Entrega retrasada del hardware o de la ayuda del software, muchos problemas tecnológicos reportados
Personas	Baja moral del personal, malas relaciones entre los miembros del equipo, disponibilidad de empleo
Organizacional	Chismorreos organizacionales, falta de acciones por el administrador principal
Herramientas	Rechazo de los miembros del equipo para utilizar herramientas, quejas acerca de las herramientas CASE, peticiones de estaciones de trabajo más potentes
Requerimientos	Peticiones de muchos cambios en los requerimientos, quejas del cliente
Estimación	Fracaso en el cumplimiento de los tiempos acordados y en la eliminación de defectos reportados